



## 市民生活の利便性向上に向けて、スマートシティを推進します！

スマートシティとは、少子高齢化や人口減少などの現代社会が抱える問題を解決するため、ロボットやAIなどの最先端技術を積極的に活用しながら、生活やサービスの質を向上させた、人が住みやすいまちのことで。



### スマートフォンの活用が進んでいます！

### 尾道市公式LINEからオンライン申請ができます

市公式LINEから電子申請システムにアクセスし、様々な手続きのオンライン申請を行うことができるようになりました。申し込み完了や申請結果は、LINEメッセージに通知されるため、迷惑メール対策の設定変更なども不要です。また、住民票などの各種証明書も、マイナンバーカードを利用して、電子申請システムから申請できるようになっています。申請から本人確認、手数料の支払いまでオンライン上で完結し、住所地へ証明書が郵送されます。



☎ 電子申請システムに関すること 情報システム課 (☎0848-38-9308)  
尾道市LINE公式アカウントに関すること 秘書広報課 (☎0848-38-9377)

令和5年11月から運用を開始し、電子申請の約1割がLINEから申請されています。



#### 利用できる申請

- 各種証明書交付申請
  - ・住民票の写し交付申請
  - ・戸籍関係証明書交付申請
  - ・所得・課税証明書(非課税証明書)交付申請等
- 講演会などのイベント参加申込

#### 利用方法

市公式LINEのメニューから電子申請システムを選択すると、電子申請システムのページに移動します。

まずは市公式LINEを「友だち登録」!



▲市公式LINE



### 「ライブ119」の運用が始まっています

「ライブ119」は、119番通報の際、言葉では伝えきれない火災や救急現場の状況を、スマートフォンを活用して映像を通信指令室に伝えることができます。指令員が、詳細な情報を消防隊や救急隊に伝えることができるため、素早い災害対応につながります。

映像伝送に係る通信料金は、通報者の負担となりますので、ご理解とご協力をお願いします。

※スマートフォンのみの対応です。

詳細は、尾道市消防局のHPでご確認ください。

☎ 尾道市消防局通信指令課 (☎0848-55-9120)

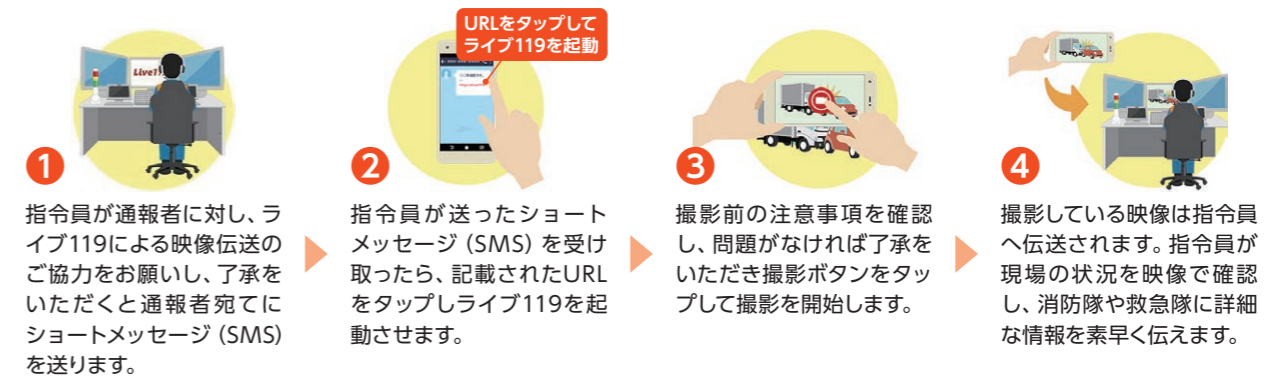
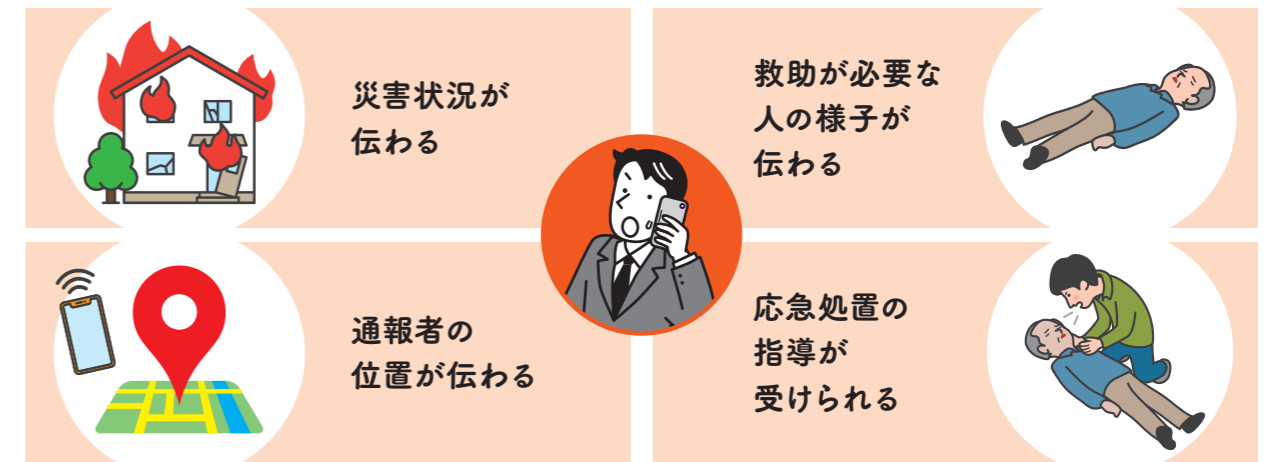
令和5年6月から運用が開始され、火災の状況確認や、負傷状況の確認のために利用されています。

現在までに20件以上の通報で映像伝送にご協力いただいています。



### 言葉では伝えにくい情報が伝わります！

詳細な情報が伝わることでより迅速な対応が可能になります。



■料金や申込方法の記載のないものは無料または申込不要です。☎ 日時・期間 ☎ 場所 ☎ 対象 ☎ 内容 ☎ 定員 ☎ 料金 ☎ 持ち参物 ☎ 電子メール ☎ 備考 ☎ 申込方法 ☎ 申込先 ☎ 問い合わせ先 ☎ 電話 ☎ ファクス ☎ ホームページ