

# 相談

◆※1 人権相談について、広島法務局尾道支局（☎0848-23-2883）でも相談できます。

内 容	日 時	場 所	申込・問い合わせ先	
<b>弁護士相談【要予約】</b> （法律相談全般） ※受付は1月19日（月）から。 ※相談時間は20分。	2月2日（月）13:00～15:00	尾道市役所	秘書広報課 ☎0848-38-9395 すでに弁護士に相談中のもの、書面の作成やチェックについての相談などは対象外です。また、相談は1回限りで、繰り返し相談することはできません。	
	2月4日（水）13:00～16:00	向島支所		
	2月12日（木）13:00～16:00	因島総合支所		
	2月20日（金）13:00～15:00	尾道市役所		
<b>司法書士相談【要予約】</b> （土地・建物の登記ほか） ※相談時間は30分。	2月10日（火）13:00～16:00	向島支所	すでに弁護士に相談中のもの、書面の作成やチェックについての相談などは対象外です。また、相談は1回限りで、繰り返し相談することはできません。	
	2月16日（月）13:00～16:00	尾道市役所		
	2月18日（水）13:00～16:00	因島総合支所		
<b>行政相談</b> （国等に対する意見ほか。行政相談委員が対応）	2月9日（月）13:00～15:00	尾道市役所/向島支所	すでに弁護士に相談中のもの、書面の作成やチェックについての相談などは対象外です。また、相談は1回限りで、繰り返し相談することはできません。	
	2月13日（金）13:00～15:00	瀬戸田支所		
<b>弁護士法律相談【要予約】</b> ※収入などの条件により無料の場合あり。 ※相談日の1週間前の10:00から予約受付。	1月28日（水）10:00～15:30	広島弁護士会 尾道地区会館 (新浜一丁目7-25)	法律相談センター尾道 ☎0848-38-1640 (平日10:00～16:00)	
	2月12日（木）10:00～15:00			
<b>行政書士無料相談会</b> （相続・遺言・農地法その他許認可手続き）	1月17日（土）13:00～16:00	総合福祉センター	広島県行政書士会尾道支部 ☎0848-29-6514	
	2月14日（土）13:00～16:00	総合福祉センター		
<b>空き家バンク「空き家相談会」</b> ※対象地域：千光寺南斜面市街地	2月15日（日）10:00～16:00	北村洋品店 (三軒屋町3-23)	NPO法人尾道空き家再生プロジェクト ☎080-5624-5067	
<b>空き家バンク「空き家相談会」</b> ※対象地域：原田町、木ノ庄町木梨・市原	2月15日（日）10:00～12:00	原田芸術文化交流館やまそら (原田町梶山田66)	NPO法人原田芸術文化交流館 ☎0848-51-6700	
<b>マンション管理士無料相談会</b> （分譲マンションの居住者・区分所有者・管理組合の困りごとなど）	2月15日（日）13:30～16:30 受付は16:00まで	総合福祉センター	（一社）広島県マンション管理士会 ☎082-228-6581	
<b>人権相談</b> （差別などの人権問題ほか。人権擁護委員が対応）	1月26日（月）13:00～16:00	尾道市役所	人権男女共同参画課 ☎0848-37-2631（※1）	
	2月10日（火）13:00～16:00	因島総合支所		
<b>くらしサポートセンター尾道</b> （働きたくても働けない、経済面等で生活に困っているほか。）	月～金曜（祝日を除く） 9:00～16:00	総合福祉センター	くらしサポートセンター尾道 ☎0848-21-0322	
<b>子育て世代包括支援センター“ほかほか”</b> ※電話相談可。（妊娠・出産・子育て）	月～金曜（祝日を除く） 8:30～17:15	総合福祉センター	健康推進課 ☎0848-36-5003	
<b>福祉まるごと相談</b> （複雑で多くの問題を抱えている）	月～金曜（祝日を除く） 9:00～17:00	総合福祉センター	福祉まるごと相談窓口 ☎0848-22-3499	
<b>ひきこもり支援ステーション みらサポ</b> （ひきこもりに関する相談対応）	月～金曜（祝日を除く） 9:00～17:00	総合福祉センター	ひきこもり支援ステーション みらサポ ☎0848-22-2010	
<b>青少年相談室</b> ※来所相談可。 （子どもの非行・学業・感情・家庭・いじめ）	月～金曜（祝日を除く） 9:00～15:30	青少年センター (おのみち生涯学習センター内)	青少年センター ☎0848-37-9459	
<b>年金相談</b> （公的年金制度全般）【要予約】 ※予約締切時間は、希望日の前日（土・日・祝日を除く）の12:00まで。	火・木曜（祝日を除く）10:00～15:30	尾道市役所	三原年金事務所 ☎0848-63-4111	
	月曜（祝日を除く）10:00～15:30	因島総合福祉保健センター		
	金曜（祝日を除く）10:00～15:30	向島支所		
<b>消費生活相談</b> （電話相談可） （契約に関するトラブル・多重債務 ほか）	月～金曜（祝日を除く） 9:00～12:00、13:00～17:00	尾道市役所	尾道市消費生活センター ☎0848-37-4848	
<b>尾道しごと館【予約優先】</b> （仕事や就職に不安や悩みを持つ人の相談窓口） ※電話相談、オンライン相談可。	1月22日（木）16:30～19:20	尾道市役所	商工課 ☎0848-38-9183 しまおこし課 ☎0845-26-6212	
	2月5日（木）13:30～16:20			
	1月21日（木）10:30～12:20	因島総合支所		
	2月18日（木）10:30～12:20			
<b>因島一日職業相談会</b> ※事前にお問い合わせください。	1月21日（木）10:00～14:00	因島総合支所	ハローワーク尾道 ☎0848-23-8609	
	2月18日（木）10:00～14:00			
<b>就職支援セミナー</b> （応募書類作成・面接対策・実践コースなど）	月2回（お問い合わせください）	ハローワーク尾道	ハローワーク尾道 ☎0848-23-8609	
	月1回（お問い合わせください）	因島総合支所		

# くらしのレスキューサービスに関するトラブル

消費生活  
相談  
ファイル

## ？相談内容

夜にトイレが詰まり、インターネット広告で「料金390円から」と記載された事業者に依頼した。作業してもらったが、なかなか詰まりが除去できず高压洗浄を行うことになった。最終的に約34万円の契約書を渡された。あまりに高額で納得できない。

## ！アドバイス

広告の表示額と実際の請求額が大きく異なる場合、契約書面を受け取った日を1日目として、8日以内ならクーリング・オフできる可能性があることを助言しました。

◆今修理しなければ大変なことになると消費者の不安をあおったり、契約を急がすケースもみられます。無理にその場で判断しようとせず、少しでも違和感を感じた場合は作業を断るようしましょう。

◆契約する前には複数業者から見積もりをとることをお勧めしますが、水回りや鍵のトラブルなど、特に緊急を要するトラブルが発生した時は、事業者から見積もりをとる時間がない場合もあります。日頃から信頼のおける事業者の情報を調べておき、家族内で共有しておくと安心です。

■消費生活に関するトラブル等について、気軽にご相談ください

問尾道市消費生活センター(尾道市役所1階商工課内) 0848-37-4848

【救急電話相談】病院へ行く？救急車を呼ぶ？迷ったときは以下の「短縮ダイヤル」に相談してください。

24時間365日対応

【救急相談センター】 ☎ #7119

※【#7119】につながらないときは  
☎ 082-246-2000。

休日・夜間の子どもの症状の相談は

【こども救急電話相談】 ☎ #8000

緊急時は、  
迷わず119番へ！

平日：午後7時～翌午前8時 休日、年末年始：午後5時～翌午前8時  
※【#8000】につながらないときは☎ 082-555-8870。

## + 休日当番医

※内科系・小児科系・外科では、昼食時間などによりお待たせする場合があります。

※変更になることがありますので、尾道市消防局(0848-55-9120)または当番医へ受診前(但し、診療時間内)に電話でご確認ください。

※毎日(土・日・祝日を含む)20:00～23:00は夜間救急診療所で診療しています。急なががや病気の際はご利用ください。

## 休日当番薬局

休日も当番で処方箋を取り扱っています。

尾道薬剤師会(https://ono-yaku.net/)の「休日当番薬局」からご確認ください。

\*当番薬局以外でも処方箋を取り扱っている薬局はあります。

尾道地区 ※市外局番「0848」

尾道市医師会《内科系・小児科系・外科》※各当番医の休憩時間・留意事項は、  
尾道市医師会HPからご確認ください。  
診療時間 9:00～17:00(時間厳守)

月 日	内科系	小児科系	外 科
1月18日	弘田内科クリニック 栗原西2 ☎ 20-1266	宇根クリニック(小) 高須 ☎ 47-4111	古島整形外科 高須 ☎ 20-2222
25日	高亀医院 久保2 ☎ 37-3102	向島小児科クリニック(小・外) 向島 ☎ 44-7881	高亀医院 久保2 ☎ 37-3102
2月 1日	加納内科消化器科 高須 ☎ 47-3200	こどもクリニックさとう(小) 久保1 ☎ 20-7330	尾道市立市民病院 新高山3 ☎ 47-1155
8日	松本内科胃腸科医院 向東 ☎ 45-2277	田辺クリニック(内・小) 古浜 ☎ 24-1155	板阪整形外科クリニック 高須 ☎ 56-0506
11日	村上記念病院 新浜1 ☎ 22-3131	尾道市立市民病院(小) 新高山3 ☎ 47-1155	笠井病院 久保1 ☎ 37-2308
15日	弘田内科クリニック 栗原西2 ☎ 20-1266	板阪内科小児科医院(小) 西久保 ☎ 37-3803	三宅医院 向島 ☎ 44-1048

瀬戸田地区 診療時間 9:00～17:00(時間厳守)  
※市外局番「0845」

月 日	医療機関
1月18日、2月 1日・11日・15日	瀬戸田診療所 ☎ 27-2161
2月 8日	児玉医院 ☎ 27-0833
1月25日	永井医院 ☎ 27-0020

因島地区 診療時間 9:00～15:30  
※市外局番「0845」(時間厳守)

因島医師会病院(因島中庄町)がすべての休日に  
対応します。  
☎ 24-1210

くらしの窓

健康・福祉

子育て

スポーツ

芸術・文化

情報アラカルト

相談

31