

相談

内 容	日 時	場 所	申込・問い合わせ先
弁護士相談【要予約】 (法律相談全般) ※受付は3月17日(金)から。 ※相談時間は15分。	4月3日(月)13:00~15:00	尾道市役所	秘書広報課 ☎0848-38-9395
	4月21日(金)13:00~15:00	向島支所	
	4月5日(水)13:00~16:00	因島総合支所	
	4月13日(木)13:00~16:00	向島支所	
4月11日(火)13:00~16:00	尾道市役所		
4月17日(月)13:00~16:00	因島総合支所		
4月19日(水)13:00~16:00	瀬戸田支所		
4月20日(木)13:00~16:00	因島総合支所		
4月6日(木)13:00~16:00	尾道市役所 / 向島支所		
4月10日(月)13:00~16:00	みつぎいこい会館		
4月11日(火)13:00~16:00	瀬戸田支所		
4月14日(金)13:00~16:00	瀬戸田支所		
弁護士法律相談【要予約】 ※利用には収入などの条件あり。 ※相談日の1週間前の10:00から予約受付。	4月12日(水)10:00~16:00	広島地方裁判所 尾道支部内 (新浜一丁目)	広島弁護士会尾道地区会 ☎0848-22-4237
	4月26日(水)10:00~16:00	総合福祉センター	広島県行政書士会尾道支部 ☎0848-29-6514
行政書士無料相談会 (相続・遺言・農地法その他許認可手続きほか)※相談時間は30分	4月8日(土)13:00~16:00	総合福祉センター	広島県行政書士会尾道支部 ☎0848-29-6514
東部地域県民相談室 (離婚・相続・借金・近隣トラブルほか)	第2・第4月曜(祝日を除く) 10:00~12:00、13:00~16:00 3月31日(金)まで(※1)	広島県尾道庁舎1階 (古浜町)	東部地域県民相談室尾道支所 ☎0848-25-2011(※2)
	4月11日(火)13:00~16:00	みつぎいこい会館	広島法務局尾道支局 ☎0848-23-2883
4月12日(水)13:00~16:00	因島総合支所		
4月20日(木)13:00~16:00	向島支所		
4月24日(月)13:00~16:00	尾道市役所		
人権相談 (差別や近隣とのもめごとなどの人権問題ほか。人権擁護委員が対応)	4月25日(火)13:00~16:00	瀬戸田支所	総合福祉センター
	月~金曜(祝日を除く) 9:00~16:00	総合福祉センター	
くらしサポートセンター尾道 (働きたくても働けない、経済面等で生活に困っているほか。)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~16:00	総合福祉センター	くらしサポートセンター尾道 ☎0848-21-0322
子育て世代包括支援センター“ほかほか” (妊娠・出産・子育て)	月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:15	総合福祉センター	健康推進課 ☎0848-36-5003
青少年相談室 ※来所・訪問相談可。 (子どもの非行・学業・感情・家庭・いじめ)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~15:30	青少年センター (旧筒湯小学校内)	青少年センター ☎0848-37-9459
年金相談【要予約】 (公的年金制度全般) ※予約締切時間は、希望日の2日前 (土・日・祝日を除く)の12:00まで	火・木曜 10:00~15:30	尾道市市民会館	三原年金事務所 ☎0848-63-4111
	月曜 10:00~15:30 金曜 10:00~15:30	因島総合支所(※3) 向島支所	
消費生活相談 (電話相談可)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~12:00、13:00~17:00	尾道市消費生活センター	尾道市消費生活センター ☎0848-37-4848
一日若者しごと館【要予約】 (就職等に悩みを持つ若者向け相談、職業適性診断など)	3月16日(木)、4月6日(木)・20日(木) 12:30~16:30	尾道市役所分庁舎	商工課 ☎0848-38-9183
	3月16日(木)、4月6日(木)・20日(木) 18:00~19:50	尾道市役所分庁舎	
尾道しごと館 (夜間相談)【要予約】 (就職・転職等に悩みを持つ人の相談。 職業適性診断など)	3月14日(火)、4月18日(火) 16:30~19:20	因島しまおこし課	☎0845-26-6212
因島一日職業相談会	3月15日(水)、4月19日(水) 10:00~15:00	因島総合支所	ハローワーク尾道 ☎0848-23-8609
就職支援セミナー (応募書類作成・面接対策・実践コースなど)	月2回(お問い合わせください) 月1回(お問い合わせください)	ハローワーク尾道 因島市民会館	

- ※1 東部地域県民相談室尾道支所は、4月1日(土)から東部地域県民相談室(広島県福山庁舎☎084-931-5522)に統合されます。
- ※2 東部地域県民相談室については、月曜以外の平日は広島県生活センター(☎082-223-8811)でも相談できます。
- ※3 祝日のため3月20日(月)は開催せず、3月21日(火)を代替日として開催します。
- ◆総合福祉センターにおいても、各種相談を行っています。☎☎社会福祉協議会(☎0848-21-0322)

消費生活相談ファイル 敷金返還に関するトラブル

■相談内容

3年間単身で住んでいた賃貸アパートを退去した。クロスに押しピン一つ押さずに綺麗に使っていたが、届いた精算明細書を見ると、クロス張りの張り替え費用とハウスクリーニングの料金で、敷金9万円を超える10万円を請求されていた。管理会社に苦情を申し入れたら、敷金を超過する部分は家主負担にするとされたが、敷金が返ってこないことに納得できない。(20代女性)

■アドバイス

契約書を確認の上、国土交通省のガイドライン(※)と精算明細書とを照らし合わせながら、納得できない点について交渉することになります。

・退去時のトラブルを防ぐため、賃貸住宅を契約する際は、契約書の内容をよく確認しましょう。特に退去時の費用負担などを定めた特約事項はよく確認し、納得してからサインしましょう。

・入退去時は家主、管理会社、仲介業者等の立ち合いのもとで部屋の傷や汚れの状態を確認しましょう。入居する前からあった傷や汚れは、入居時の日付入り写真を撮って、記録に残しておくといいでしょう。

・家主側との話し合いによる解決が難しい場合、民事調停や少額訴訟等の手続きもあります。

(※)原状回復に関する一般的な基準を示した「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン」(国土交通省)

■消費生活に関するトラブル等について、気軽に相談ください

☎尾道市消費生活センター(市役所分庁舎2階 商工課内)☎0848-37-4848)

弁護士による夜間無料法律相談会

- ☎ 3月29日(水) 18:30~21:00 ☎ しまなみ交流館
- ☎ 三原市・尾道市および近隣地区に在住の人
- ☎ 法律問題全般※書類作成・書類のチェックは除く。
- ☎ 広島弁護士会尾道地区会(☎0848-22-4237)

表示登記・境界問題の無料相談会

- ☎ 4月2日(日) 9:00~11:30
- ☎ 尾道市市民会館
- ☎ 広島県土地家屋調査士会尾道支部
(☎0848-44-6189)

+ 尾道市医師会当番医				☎ 尾道市歯科医師会当番医	
診療時間：9:00~17:00(時間厳守)				診療時間：9:00~13:00(時間厳守)	
月 日	内科系	小児科系	外 科	月 日	歯 科
3月19日	諫見内科眼科医院 久保1 ☎37-5805	宇根クリニック(小内) 高須 ☎47-4111	板阪整形外科クリニック 高須 ☎56-0506	3月19日	中尾歯科医院 十四日元町 ☎37-2067
20日	かつたにクリニック 栗原西1 ☎38-2511	板阪内科小児科医院(内・小) 西久保 ☎37-3803	住元整形外科医院 栗原西2 ☎22-3800	20日	長岡歯科医院 久保2 ☎37-7314
26日	砂田内科 久保1 ☎37-5888	田辺クリニック(内・小) 古浜 ☎24-1155	笠井病院 久保1 ☎37-2308	26日	中司歯科医院 向東 ☎44-7078
4月2日	おかはし内科医院 三軒家 ☎22-2262	かなもと医院(小内) 門田 ☎23-4677	三宅医院 向島 ☎44-1048	4月2日	鍋島歯科医院 土堂1 ☎22-2878
9日	高橋医院 高須 ☎46-0004	土本ファミリークリニック(小内) 向島 ☎44-0246	吉原胃腸科外科 向東 ☎45-0007	9日	はしづか歯科医院 新浜2 ☎24-3355

- ※市外局番はいずれも「0848」です。※診療時間にご注意ください。
- ※変更になることがありますので、尾道市消防局(☎0848-55-9120)または当番医へ受診前に電話でご確認ください。
- ※因島地区については「因島医師会病院(因島中庄町☎0845-24-1210)」がすべての休日に対応します。
- ※瀬戸田地区については、お知らせカレンダーをご参照ください。
- ※毎日(土・日・祝日を含む)20:00~23:00は夜間救急診療所で診療しています。急なけがや病気の際はご利用ください。

■料金や申込方法の記載のないものは無料または申込不要です。☎ 日付期間 ☎ 場 所 ☎ 対 象 ☎ 内 容 ☎ 定 額 ☎ 電 話 ☎ フ ァ イ ル ☎ 料 金 ☎ 持 持 参 物 ☎ 縮 縮 切 ☎ 電 子 メール ☎ 縮 縮 切 ☎ ホームページ

くらしの窓

健康・福祉

子育て

スポーツ

芸術・文化

情報アラカルト

相 談