

# 尾道市実証実験サポート事業

手ぶら観光サービス  
(ロッカーtoホテル)

株式会社SPACER

会社名	株式会社SPACER
代表取締役	田中章仁
本社所在地	〒104-0031東京都中央区京橋1-6-13 VORT京橋Ⅱ 3階
資本金	4.72億円(2024年1月末現在)
設立年月日	2016年7月
事業内容	スマートロッカー「SPACER」の製造・販売・運営 「SPACER」を活用した新規事業の創出およびオペレーション
主要株主	<ul style="list-style-type: none"><li>・三井住友海上キャピタル株式会社</li><li>・JA三井リース株式会社</li><li>・三菱UFJキャピタル株式会社</li><li>・SMBCベンチャーキャピタル株式会社</li><li>・りそなキャピタル株式会社</li><li>・株式会社広島ベンチャーキャピタル</li><li>・静岡キャピタル株式会社</li><li>・株式会社ブルーインキュベーション（西武HD投資子会社）</li><li>・株式会社JR西日本イノベーションズ</li><li>・株式会社博報堂</li><li>・NEXTBLUE</li></ul> 他

### 事業概要

スマートロッカーの開発・製造・販売・保守・運用をワンストップで提供。  
ロッカービジネスのバリューチェーンを全般網羅している。

開発

製造

販売

保守

運用



システム開発  
セキュリティ開発  
ロッカー開発  
鍵システム開発

OEM供給  
供給管理

独自営業  
事業企画  
事業提案

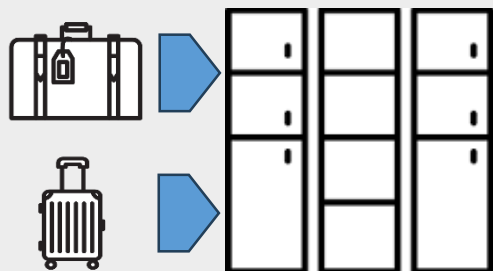
清掃  
メンテナンス  
ラッピング

配送業務  
コールセンター  
駆付け対応

## しまなみ海道 手ぶらサイクリング

しまなみ海道でのサイクリング観光推進のため“手ぶら観光”を推奨。  
荷物のある観光者でも気軽にサイクリングにチャレンジできる環境を整備できるよう、  
ロッカーから移動先のホテルにお荷物を配送する。

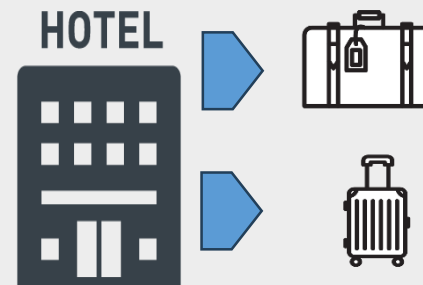
ロッカーにお荷物お預け  
(宿泊先ホテルを指定)



しまなみ海道  
手ぶらでサイクリング



宿泊先ホテルで  
お荷物受取り



お荷物配送



## 課題

- ① 利用のしやすさ／わかりやすさ／多言語化
- ② 当日配送のこだわり
- ③ 間違いがおきないシステム・オペレーション管理

ロッカーにお荷物お預け  
(宿泊先ホテルを指定)

1

しまなみ海道  
手ぶらでサイクリング

2

宿泊先ホテルで  
お荷物受取り

3

お荷物配送

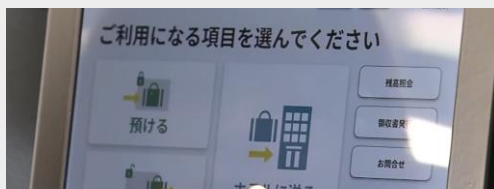


## 課題

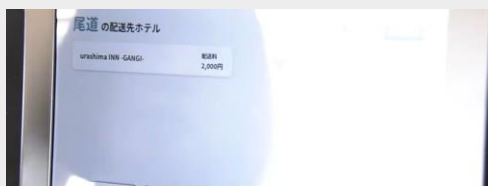
- ① 利用のしやすさ／わかりやすさ／多言語化
- ② 当日配送のこだわり
- ③ 間違いが起きない確認体制

## 対策・対応

### ① タッチパネル操作



ロッカーに荷物を入れ  
宿泊先のホテルを選択



5か国語に対応

### ② 配送管理システム・アプリ

A screenshot of a mobile application interface for delivery management. The screen displays the following information: "配送番号: 2281", "受取拠点:", "受取日時:", "預入拠点:", "預入日時: 03/16 14:00", and "荷物の数量: 1". At the bottom, there are three buttons: "ロッカー" (Locker), "業務所" (Office), and "ホテル" (Hotel). The "ロッカー" button is currently selected.

申込と同時に  
専用アプリに通知

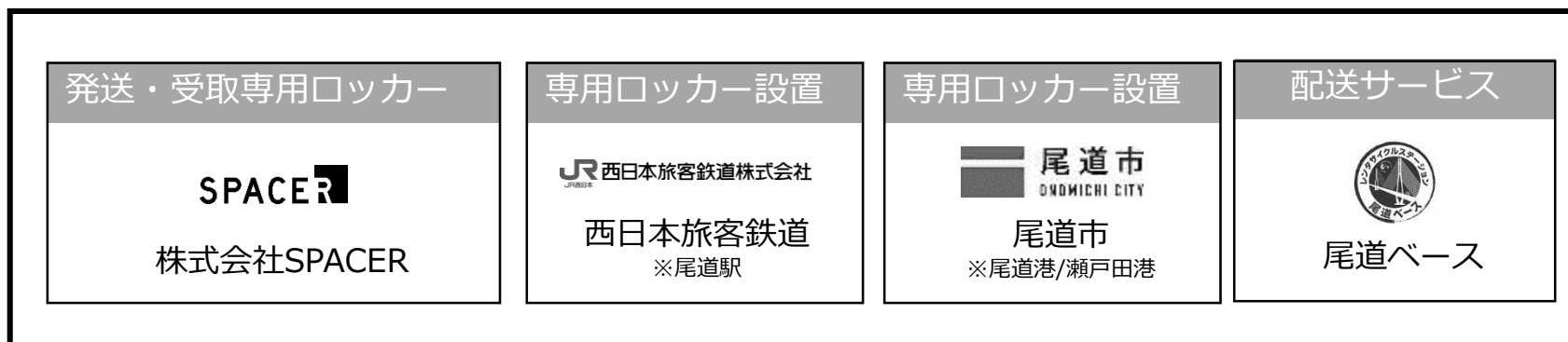
アプリが配送工程を指示

### ③ コールセンター事前確認

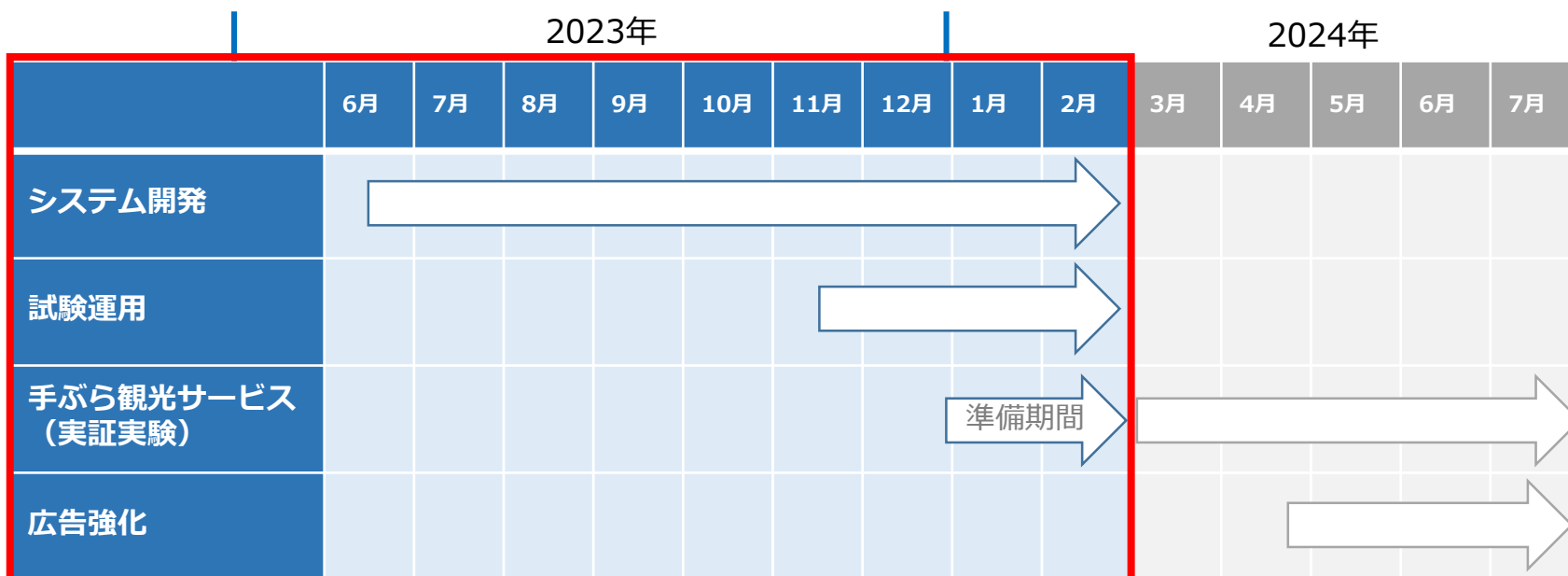


申込のあった利用者様の宿泊確認  
をコールセンターで事前に確認。  
間違いがあった場合は利用者様に  
直接確認できる体制。

## ■実施体制



## ■スケジュール



尾道市実証実験サポート

### 目標（2024年2月時点までの目標）

---

利用者が違和感なく簡単に、ロッカーでの荷物発送を行うことができるシステムおよび運送オペレーションのができる状態をつくりあげること。

1. スマートロッカーを活用することで、利用者は無人状態での荷物の発送が行える
2. 問い合わせや港湾関係者の業務を邪魔することなくサービスが実現できている
3. サービス開始に向けた利用者獲得を行うための情報が必要適所に発布されている

### 成果（2024年2月時点までの成果）

---

1. スマートロッカーからタッチパネルで荷物の配送ができるシステムが完成
2. 配送申込と同時に配送スタッフに通知および配送指示ができるシステムが完成
3. お荷物を申し込んだお客様が荷物の配送状況が確認できるWebサイトが完成
4. 弊社コールセンターでの荷物の状態を監視するシステムが完成
5. 配送異常時には直ちにお客様および配送員と連絡がとれるオペレーションが完成
6. JR西日本の管理するサイネージやポスター、電車広告等で順次サービス訴求



## ■尾道市

尾道駅前港湾駐車場



瀬戸田港



## ■JR西日本

尾道駅構内



## 自社メディア露出

### PRの発表



2024年2月14日  
尾道駅前観光協会

#### スマートロッカーを活用した「日本初」の手荷物配送サービス「pikuraku PORTER」の実証実験を尾道・大府エリアでスタート

西日本旅客鉄道株式会社（本社：大阪市東区、代表取締役社長：長谷川 明）は、2022年3月に公表した「JR WEST LABO」において、次世代スマートロッカーを多用した新たなサービスを検討してまいりました。

この度、EICサイトで導入した商品をスマートロッカーで受取る旅行サービス「pikuraku PORTER（ピクラクポーター）」を開くサービスとして、株式会社 SPACER（所在地：東京都中央区、代表取締役社長：日本康史）と共同で、スマートロッカーを活用した新たな乗客向けサービス「pikuraku PORTER（ピクラクポーター）」の実証実験を尾道エリアと大府エリアで開始します。

※「JR WEST LABO」：https://www.west.co.jp/railroad/westlabo/  
※「pikuraku（ピクラク）」：https://pikuraku.com/pages/landing

トランク預けて、ホテルへ配達。



1. 「pikuraku PORTER（ピクラクポーター）」とは  
「pikuraku PORTER（ピクラクポーター）」とは、旅行準備中に駅に立ち寄り、スマートロッカーに荷物を入れておく。当日夕方までに指定したホテルに荷物をお届けするサービスです。SPACER 社のロッカーは、通常の乗客の乗車に備えず、1つのロッカーに複数の荷物の受取りが可能で、利便性は、個人のスマートロッカーのサービスと同等です。荷物を受け取り、宿泊ホテルまで届けるため、旅行中の荷物・移動を容易にしてくれます。



### 2. 実証実験概要

- pikuraku PORTER の使い方**
1. 窓口かアプリで荷物を入れておく手配を操作する  
尾道駅前・大府駅前にあるスマートロッカーで操作可能
  2. ご利用となる駅の乗換案内表示  
スマートフォンから駅名を入力して乗換案内画面に確認
  3. ロッカーの画面で、交通系ICカードを用いて決済する
  4. お出かけ後、駅直前で荷物を受け取る  
ホテルで荷物を受け取るサービスも利用可能

実証実験は尾道エリア・大府エリアで実施します。具体的なご利用方法・サービス内容は以下

### サービスサイトの公開

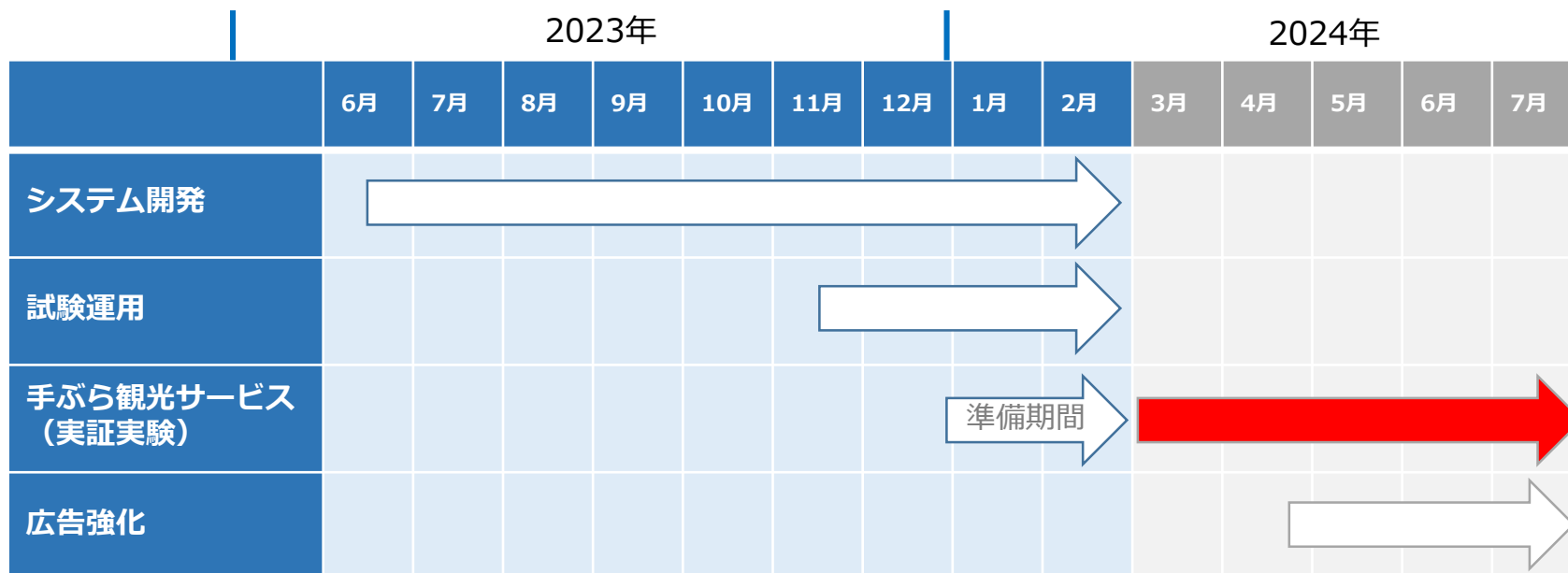


### 尾道駅構内サイネージ



## TV/新聞メディア露出





### 実証実験を踏まえてサービス改善に取り組む

1. 利用者がより簡単にサービスを利用できる仕組み作り
2. しまなみ海道観光関係者により利益還元ができる仕組み作り

