

〜〜〜人権などに関する相談窓口一覧〜〜〜

令和3年7月1日 現在

※ 尾道市だけでなく、国や県、関係団体が開設しているものも含まれます。  
 ※ 「受付時間など」の欄で「(祝等除く)」の、「祝等」とは「祝日・年末年始」です。

相談内容	名称	電話番号	受付時間など
<b>○ 女性</b>			
女性に関する相談 (DV、その他 女性に関わる相談)	尾道市 福祉保健部 社会福祉課 庶務係(女性相談員)	0848-38-9350	開庁日の 9:30~16:00
	尾道市 因島総合支所 因島福祉課 福祉係(女性相談員)	0845-26-6209	
育児・母子の 健康に関する相談	総合福祉センター(健康推進課)	0848-24-1960	月~金(祝等除く) 8:30~17:15
	子育て世代包括支援センター ぽかぽか☀	0848-36-5003	
	御調保健福祉センター	0848-76-2235	
妊娠・出産・ 子育て相談 (子育て世代 包括支援センター ぽかぽか☀)	ぽかぽか☀	尾道市総合福祉センター内 0848-36-5003	月~金(祝等除く) 9:00~16:00
	ぽかぽか☀みつぎ	御調保健福祉センター内 0848-76-2235	
	ぽかぽか☀せとだ	瀬戸田保健福祉センター内 0845-27-3849	
	ぽかぽか☀おのみち	Rキッズ☆ステーション尾道内 0848-37-2409	月~金(祝等除く) 9:00~16:00
	ぽかぽか☀ひがしおのみち	ベイトウン尾道組合会館内 0848-55-7117	
	ぽかぽか☀いんのしま	芸予文化情報センター内 0845-22-1545	
	ぽかぽか☀むかいしま	向島認定こども園内 0848-29-9021	
女性が抱える 様々な問題に 関する相談	広島県 女性総合センター エソール広島 (公益財団法人 広島県男女共同参画財団)	082-247-1120	毎日 10:00~16:00 (水・日・祝日・年末年始を除く)
子ども、女性に 関する相談	チャイルドラインびんご	0120-927-874	第1・3月曜日 16:00~21:00 第2・4土曜日 16:00~21:00
女性に関する相談 (配偶者等からの暴力 に関する相談)	広島県 西部子ども家庭センター 女性相談課(婦人相談所・ 配偶者暴力支援センター)	082-254-0391	月~金 8:30~17:00 (祝日、年末年始を除く)
	休日・夜間電話相談	082-254-0399	月~金 17:00~20:00 土・日・祝日(年末年始を除く) 10:00~17:00
	広島県 東部子ども家庭センター 相談援助課(配偶者暴力 相談支援センター)	084-951-2372	月~金 10:15~17:00 (祝日、年末年始を除く)
女性の人権に 関する相談	女性の人権ホットライン	0570-070-810	月~金(祝等除く) 8:30~17:15 (相談時間外は留守番電話)
女性に対する 暴力の相談	内閣府男女共同参画局 DV相談ナビダイヤル	#8008 (全国共通短縮ダイヤル)	最寄りのDV相談支援センター につながる

～～～人権などに関する相談窓口一覧～～～

令和3年7月1日 現在

※ 尾道市だけでなく、国や県、関係団体が開設しているものも含まれます。  
 ※ 「受付時間など」の欄で「(祝等除く)」の、「祝等」とは「祝日・年末年始」です。

相談内容	名称	電話番号	受付時間など
女性のための 相談窓口 (DV・ストーカー・ 男女間トラブル 等の相談)	尾道警察署 (駅前交番 女性安全ステーション)	0848-22-7234	24時間 (駅前交番不在時は 尾道警察署へ)
	尾道警察署	0848-22-0110	女性安全ステーション以外の 交番・警察署等でも相談を 受け付ける
<b>○ 性犯罪等</b>			
性犯罪・性被害に 関する相談	広島県 性被害ワンストップセンターひろしま (広島県 県民活動課)	082-298-7878	24時間365日対応
	内閣府男女共同参画局 ワンストップ支援センター	最寄りのワンストップセンターへ つながる #8891 (全国共通短縮番号)	
	Cure time(キュア タイム)	SNSによる相談 (Cure timeで検索)	月・水・土 17:00～21:00 (外国語による相談対応)
	警察庁 性犯罪被害相談電話	#8103 (全国共通短縮ダイヤル)	発信番号を管轄する 都道府県の性犯罪被害 被害相談電話につながる
	性犯罪相談110番電話	0120-720-110(携帯不可) 082-222-1989	月～金(祝等除く) 8:30～17:15
	広島県警察 性犯罪相談電話	0120-630-110	土、日、祝日及び執務時間外は 当直で対応
<b>○ 犯罪被害者等</b>			
犯罪被害者等 相談・支援	広島県 犯罪被害者等 支援総合窓口 (広島県環境県民局 県民活動課内)	082-513-5233	月～金(祝等除く) 8:30～12:00、13:00～17:15 ※面談相談は、 事前連絡が必要
	広島県警察 広島県警察本部 警務部 警察安全相談課 被害者支援室	082-228-9110	月～金(祝等除く) 8:30～17:15
	広島県警察 尾道警察署	0848-22-0110	
	公益社団法人 広島被害者支援センター	082-544-1110	月・水・木・土(祝日、8/13 ～8/16、12/28～1/4を除く) 10:00～16:00
	公益社団法人 広島被害者支援センター 県東部地区相談室 (福山市役所 本庁舎1階市民相談室)	082-544-1110	原則毎月第2火曜日 13:00～16:00(予約制)
<b>○ 教育</b>			
教育に関する相談	尾道市 教育相談コーナー	0848-37-2983	月～金(祝等除く) 9:00～17:00
体罰、セクシュアル・ ハラスメント、パワー ハラスメントなどに 関する相談	尾道市教育委員会 学校経営企画課 学校経営支援室	0848-20-7453	月～金(祝等除く) 8:30～17:15
適応指導教室 教育相談	尾道市 教育委員会 教育指導課 (豊かな心と体育成係)	0848-20-7454	月～金(長期休業中・祝を除く) 9:00～15:45
	尾道市 適応指導教室	0848-24-1825	

～～～人権などに関する相談窓口一覧～～～

令和3年7月1日 現在

※ 尾道市だけでなく、国や県、関係団体が開設しているものも含まれます。  
 ※「受付時間など」の欄で「(祝等除く)」の、「祝等」とは「祝日・年末年始」です。

相談内容	名称	電話番号	受付時間など
<b>○ 高齢者</b>			
高齢者虐待・権利擁護など高齢者福祉に関する相談	尾道市 福祉保健部 高齢者福祉課 高齢者福祉係	0848-38-9137	月～金(祝等除く) 8:30～17:15
	尾道市 因島総合支所 因島福祉課 福祉係	0845-26-6210	
施設従事者等による高齢者虐待に関する相談	尾道市 福祉保健部 高齢者福祉課 介護保険係	0848-38-9440	
高齢者虐待・権利擁護・消費者被害、介護や福祉サービスの利用・認知症等、高齢者の総合相談に関する窓口	尾道市地域包括支援センター	0848-56-1212	
	〃 北部地域包括支援センター	0848-76-2495	
	〃 西部地域包括支援センター	0848-21-1262	
	〃 東部地域包括支援センター	0848-56-0345	
	〃 向島地域包括支援センター	0848-41-9240	
	〃 南部地域包括支援センター 瀬戸田支所	0845-24-1248 0845-27-3847	
介護や福祉サービスの利用・認知症等、高齢者の総合相談に関する窓口	尾道市老人介護支援センター ひかり苑	0848-38-0900	
	尾道市老人介護支援センター 星の里	0848-37-7277	
	尾道市老人介護支援センター ひらはらの郷	0848-21-2224	
	尾道市老人介護支援センター はなの苑	0848-20-6320	
	尾道市老人介護支援センター かざぐるま	0845-26-2100	
	尾道市老人介護支援センター あおかげ	0845-26-2225	
認知症・介護に関する相談	広島県地域包括ケア推進センター	火 082-553-5353 木 082-569-6501	火・木(祝日等除く) 13:00～16:30
<b>○ こども</b>			
子育て支援、福祉、子育ての悩みなど家庭児童に関する相談、虐待に関する相談	子育て支援課	0848-38-9219	月～金(祝等除く) 8:30～17:15
	因島福祉課	0845-26-6209	
子育て・児童虐待	尾道市 福祉保健部 子育て支援課 子育て支援係(家庭児童相談員)	0848-38-9215	月～金(祝等除く) 9:00～16:00
子育て・ひとり親家庭相談	尾道市 因島総合支所 因島福祉課 福祉係(母子父子自立支援員)	0845-26-6209	
子育ての困りごと	児童家庭支援センター まごころ	0848-24-0556	月～土(祝日等除く) 9:00～18:00
児童・児童虐待・家庭相談	広島県東部こども家庭センター	084-951-2340	月～金(祝等除く) 8:30～17:15

〜〜〜人権などに関する相談窓口一覧〜〜〜

令和3年7月1日 現在

※ 尾道市だけでなく、国や県、関係団体が開設しているものも含まれます。  
 ※「受付時間など」の欄で「(祝等除く)」の、「祝等」とは「祝日・年末年始」です。

相談内容	名称	電話番号	受付時間など
子ども、女性に関する相談	チャイルドラインびんご	0120-927-874	第1・3月曜日 16:00~21:00 第2・4土曜日 16:00~21:00
ひとり親家庭相談	尾道市 福祉保健部 子育て支援課 児童福祉係(就業支援専門員)	0848-38-9205	月~金(祝等除く) 10:00~16:45
	広島県ひとり親家庭 サポートセンター	082-227-2377	月~金(祝等除く) 9:00~17:00 土・日・祝日電話相談 10:00~17:00 夜間(火・木のみ) 17:00~20:00
保健師・栄養士・ 心理士・保育士に よる妊娠、出産、 子育て相談	尾道市 福祉保健部 健康推進課 すこやか親子係	0848-24-1960	月~金(祝等除く) 8:30~17:15
	子育て世代包括支援センター 「ぼかぼか」	0848-36-5003	
保健師・栄養士による 子育て相談	尾道市 御調保健福祉センター	0848-76-2235	
	尾道市 因島総合支所 健康推進課	0845-22-0123	
保健師による 子育て相談	尾道市 瀬戸田福祉保健センター	0845-27-3849	
不登校、いじめなどに 関する相談	教育相談コーナー	0848-37-2983	
	適応指導教室(千光寺さくら教室)	0848-24-1825	
	”(因島はっさく教室)	0845-24-0071	
子どもの非行・学業・ 感情・家庭・いじめ 問題などの相談	青少年センター相談室	0848-37-9459 (FAX兼)	月~金(祝等除く) 9:00~15:30
いじめなど 子どもの人権に 関する悩みの相談	子どもの人権110番	0120-007-110	月~金(祝等除く) 8:30~17:15
子どもの心の育ち や行動、言葉や 運動など発達に 関する相談	尾道市 福祉保健部 健康推進課 すこやか親子係	0848-24-1960	月~金(祝等除く) 8:30~17:15 ※発達相談員等による 相談は要予約
	尾道市 因島総合支所 健康推進課	0845-22-0123	
	尾道市 瀬戸田保健福祉保健センター	0845-27-3849	
	尾道市 御調保健福祉センター	0848-76-2235	
子どもの非行や 被害に関すること、 立ち直り支援に 関すること	ヤングテレホン広島 (広島県警察 少年サポートセンター)	082-228-3993	24時間対応 (休日・夜間は当直対応)
	少年サポートセンターふくやま	084-925-7011	月~金(祝等除く) 10:00~18:00
養育医療に 関する相談	尾道市 福祉保健部 健康推進課 すこやか親子係	0848-24-1960	月~金(祝等除く) 8:30~17:15
養育費・面会交流 相談	養育費相談支援センター (公益社団法人 家庭問題情報センター)	0120-965-419(携帯不可) 03-3980-4108	月~金 10:00~20:00 土・祝日 10:00~18:00 メール相談 info@youikuhi.or.jp

～～～人権などに関する相談窓口一覧～～～

令和3年7月1日 現在

※ 尾道市だけでなく、国や県、関係団体が開設しているものも含まれます。  
 ※ 「受付時間など」の欄で「(祝等除く)」の、「祝等」とは「祝日・年末年始」です。

相談内容	名称	電話番号	受付時間など
<b>○ 心</b>			
自殺対策相談窓口	尾道市 福祉保健部 健康推進課 元気づくり係	0848-24-1962	月～金(祝等除く) 8:30～17:15
	尾道市 因島総合支所 健康推進課	0845-22-0123	
	尾道市 御調保健福祉センター	0848-76-2235	
悩みごと全般に 関する相談	広島いのちの電話	082-221-4343	毎日24時間
	県自殺予防いのちの電話	0120-375-568	毎月20日の8:00～20:00 通話料無料
	全国自殺予防いのちの電話	0120-783-556	毎月10日の8:00～翌8:00 通話料無料
こころの健康・ ひきこもり相談	尾道市 福祉保健部 健康推進課 元気づくり係	0848-24-1962	月～金(祝等除く) 8:30～17:15 ※精神保健福祉士による 相談は要予約
	尾道市 因島総合支所内 健康推進課	0845-22-0123	
	尾道市 御調保健福祉センター	0848-76-2235	
心の健康相談	広島県 東部保健所 保健課	0848-25-2011	月～金(祝等除く) 8:30～17:15 ※精神科医師による 相談は要予約
広島県こころの 悩み相談【コロナ関連】	広島県立総合精神保健福祉センター	080-1577-4774	平日 9:00～12:00 13:00～16:30
こころの電話 心の健康に対する あらゆる相談	広島県精神保健福祉協会	082-892-9090	月・水・金 9:00～12:00 (祝等除く)13:00～16:30 精神科医師による相談は 毎月第2・第4金曜日
広島ひきこもり相談 支援センター	広島ひきこもり相談 支援センター東部センター (特定医療法人 仁康会 小泉病院)	0848-66-0367	火、金(祝日を除く) 9:00～17:00
よりそいホットライン	一般社団法人 社会的包摂サポートセンター	0120-279-338	24時間対応(年中無休) 通話料無料
<b>○ 消費</b>			
消費生活相談	尾道市消費生活センター	0848-37-4848	月～金(祝等除く) 9:00～12:00 13:00～17:00
	広島県生活センター	082-223-6111	月～金(祝等除く) 9:00～17:00
	消費者ホットライン	188	平日は市のセンターに、 土・日・祝日(年末年始除く)は 国民生活センター (10:00～16:00)に つながります。
<b>○ 外国人</b>			
外国人相談窓口	尾道市 総務部 秘書広報課 広報広聴係	0848-38-9395	開庁日の 8:30～17:15
法律・人権問題	(公財)ひろしま国際センター	0120-783-806	毎週土 10:00～12:00、 13:00～16:00
情報相談			月～金 10:00～12:00、 13:00～19:00 土 9:30～12:00、 13:00～18:00
在留資格			毎週木・土 10:00～12:00、 13:00～16:00
社会保険・労働問題			

〜〜〜人権などに関する相談窓口一覧〜〜〜

令和3年7月1日 現在

※ 尾道市だけでなく、国や県、関係団体が開設しているものも含まれます。  
 ※ 「受付時間など」の欄で「(祝等除く)」の、「祝等」とは「祝日・年末年始」です。

相談内容	名称	電話番号	受付時間など
外国人のための相談	外国人のための人権相談所 (広島法務局人権擁護部 ※広島合同庁舎3号館4階)	082-228-5792	月～金(祝等除く) 8:30～17:15 ※通訳(要予約) 英語・タガログ語・ ポルトガル語・スペイン語
<b>○ 障害のある人</b>			
障害者手帳や 障害者福祉サービスの 利用などに 関する相談	尾道市 福祉保健部 社会福祉課 障害福祉係	0848-38-9125	月～金(祝等除く) 8:30～17:15
	尾道市 因島総合支所 因島福祉課 福祉係	0845-26-6209	
	障害者サポートセンター はな・はな	0848-29-5002	月～金 9:00～17:30 (祝日・お盆・年末年始を除く)
	障害者サポートセンター はな・はな (因島・瀬戸田相談センター)	0845-23-7020	月～金 9:00～17:30 (お盆・年末年始を除く)
発達障害に 関する相談	広島県発達障害者支援センター	082-497-0131	月～金(祝等除く) 8:30～17:00
	広島県東部子ども家庭センター	084-951-2340	月～金(祝等除く) 8:30～17:15
	こども発達支援センター (未就学の子どものみ)	084-928-1351	
障害者の虐待防止に 関する相談	尾道市障害者虐待防止センター (社会福祉課 障害福祉係)	0848-38-9125	月～金(祝等除く) 8:30～17:15
	尾道市障害者虐待防止センター 因島・瀬戸田センター (因島福祉課 福祉係)	0845-26-6209	
	広島県障害者権利擁護センター	082-569-6161	月～金(祝等除く) 8:30～17:30
障害者差別解消法に 関する相談	尾道市 福祉保健部 社会福祉課 障害福祉係	0848-38-9124	月～金(祝等除く) 8:30～17:15
	尾道市 因島総合支所 因島福祉課 福祉係	0845-26-6209	
<b>○ 各種相談</b>			
法律相談等窓口	尾道市 総務部 秘書広報課 広報広聴係	0848-38-9395	開庁日の 8:30～17:15
<b>○ 日常生活の悩み・福祉に関する相談窓口</b>			
日常生活の悩み・ 福祉に関する相談	尾道市社会福祉協議会	0848-21-0322	専門相談 (弁護士・司法書士等 予約制) 一般相談 (福祉まるごと相談窓口) こころの相談 (毎週月曜日)
ボランティアコスモス 日常の悩み事、 心配事など	くらしサポートセンター尾道 (尾道市社会福祉協議会)		月曜日 10:00～12:00 13:00～16:00
<b>○ 生活貧困などの相談窓口</b>			
生活貧困・生活保護 などに関する相談	尾道市 社会福祉課	0848-38-9126	月～金(祝等除く) 8:30～17:15
	尾道市 因島福祉課	0845-26-6214	
生活貧困者の 自立のための相談	くらしサポートセンター尾道	0848-21-0322	月～金 9:00～12:00 13:00～16:00

〜〜人権などに関する相談窓口一覧〜〜

令和3年7月1日 現在

※ 尾道市だけでなく、国や県、関係団体が開設しているものも含まれます。  
 ※ 「受付時間など」の欄で「(祝等除く)」の、「祝等」とは「祝日・年末年始」です。

相談内容	名称	電話番号	受付時間など
<b>○ 「性」に関する相談窓口</b>			
「性的マイノリティ」に関する相談	よりそいホットライン	0120-279-338 (聞き取りの難しい方は FAX 0120-773-776)	24時間(年中無休) 通話料無料
	エソール広島LGBT電話相談 (公財)広島県男女共同参画財団)	082-207-3130	毎週土 10:00~16:00 (祝日、年末年始を除く)
<b>○ 人権全般</b>			
子どもの人権等、 人権問題全般の相談	特設人権相談所・ 子どもの人権相談所 (人権擁護委員) 尾道市役所・因島総合支所・ みつぎいこい会館・ 向島支所・瀬戸田支所	0848-23-2883 広島法務局 尾道支局	開設日は市広報に掲載
人権全般に 関する相談	みんなの人権110番 (全国共通人権相談ダイヤル)	0570-003-110 ※最寄りの法務局・地方法務局 又はその支局につながります	月~金(祝等除く) 8:30~17:15
	広島法務局 尾道支局	0848-23-2882	
	尾道市人権擁護委員協議会	0848-23-2884	
	尾道市 市民生活部 人権男女共同参画課 人権文化センター (人権相談員)	0848-37-2631	月~金(祝等除く) 9:00~15:30
	尾道市 市民生活部 人権男女共同参画課 因島ふれあいセンター (人権相談員)	0845-24-2160	月~金(祝等除く) 9:00~12:00 13:00~15:00
	尾道市 市民生活部 人権男女共同参画課 因島三庄ふれあいセンター (人権相談員)	0845-22-9006	
	尾道市大田ふれあい館	0848-46-1056	月~金(祝等除く) 9:30~16:15
	尾道市福田ふれあい館	0848-55-0047	
尾道市向島ふれあい館	0848-44-1250	月~金(祝等除く) 10:00~14:00	

※ この一覧表についての問い合わせ先: 人権男女共同参画課(TEL:0848-37-2631)