

(資料)

アンケート用紙

- ・ 商店主向けアンケート
- ・ お客様向けアンケート
- ・ 通行人向けアンケート
- ・ 学生アンケート

*各アンケート用紙の設定が、本報告書の設定と異なっていたため、ページが少しずれておりますが、アンケート内容に相違はありません。

商店街をよくするためのアンケート

尾道市商工課
尾道市商店街連合会
尾道大学小川セミナー

みなさんのお店、および商店街をよりよくするためには、みなさん一人一人の「率直なご意見」が出发点です。記載していただいたプライベートな情報は大切に取扱い、個別情報を公開することはありません。是非、率直なご意見をお聞かせ下さい。ご協力よろしくお願い致します。

該当箇所に○をつけ、該当の欄にご記入をお願い致します。(全問)

Q1-1 現在使用されている建物は、自己所有ですか、借り店舗ですか。

① 自己所有 ② 借り店舗 (店舗面積: m² 家賃: 円)

1-2 現在営業されている建物は下記のうちどれですか。(複数回答可)

① 店舗 ② 店舗併用住居 ③ 倉庫 ④ 住居 ⑤ その他 ()

Q2 商店についてご記入ください。

所属商店街名	一番街 ・ 中商店街 ・ 本町センター街 ・ 中央街 ・ 尾道通り			
商店名 (企業名)				
代表者名及び年齢	氏名			(歳)
事業内容				
年商	① ~1千万円 ② 1~3千万円 ③ 3~5千万円 ④ 5~8千万円 ⑤ 8千万~1億円 ⑥ 1億円~			
従業員数	人			
営業時間	【開店時間】		【閉店時間】	
定休日				
自店の販売客層の比率 【合計で100%】	地元客	%、観光客	%、通販	%、その他
自店のホームページの有無	① 有		② 無	
インターネット通販を実施しているか。	① 実施している		② 実施していない	

Q3 5年前と比べて、自店の来客数と売上の状況をお教えてください。

(回答欄の選択肢)

5:増えた 4:やや増えた 3:変わらない 2:やや減った 1:減った

来客数	5	—	4	—	3	—	2	—	1
売上	5	—	4	—	3	—	2	—	1

Q4-1 競合店は下記のうちどれですか。

- ① 近隣店 ② 大型店 ③ インターネット

4-2 競合店に対する対応策をしていますか。

はい ・ いいえ

(「はい」とお答えの方にお尋ねします。)

4-3 その対応策について、3つご記入ください。

Q5 自店の5年後はどうなっていると思いますか。

- ① 続いている ② やめている ③ わからない

Q6 後継者問題はありますか。

はい ・ いいえ

Q7 現在、ご商売されている上で、お困りのこと(課題・問題点など)を何でも教えてください。

Q8-1 あなたが考える「いい商店街」とは、どんな商店街だと思われますか？

8-2 そのために、あなたにできることは何でしょうか？

**アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
さあ、活気ある商店街をみんなでいっしょに！！**

--	--

お客様向けアンケート

尾道市商店街連合会・尾道市商工課・尾道大学小川ゼミナール

私たちは、尾道商店街を、是非“よい商店街”にしたいと考えています。そこで、皆様の率直なご意見をお聞きし、参考にさせていただきたいのです。記載していただいた情報は大切に取り扱い、決して個別情報を公開することはありません。何卒、ご協力よろしくお願い致します。

Q1 尾道商店街にどのような目的で来られますか。また、その頻度はどのくらいですか？
あなたが商店街へ来られる目的の左側の欄にチェックをし(複数回答可)、その頻度を選択肢から選んで下さい。

(頻度の選択肢) 1:週1回程度 2:半月に1回程度 3:月1回程度 4:3ヶ月に1回程度

5:半年に1回程度 6:年1回程度

○印	目的	頻度	○印	目的	頻度
	買い物	1-2-3-4-5 -6		観光	1-2-3-4-5 -6
	散歩	1-2-3-4-5 -6		イベント	1-2-3-4-5 -6
	アルバイト	1-2-3-4-5 -6		通勤・通学路	1-2-3-4-5 -6
	食事	1-2-3-4-5 -6		その他 ()	1-2-3-4-5 -6

Q2 今日、利用された交通手段は何ですか？

①徒歩 ②自転車 ③二輪車 ④自動車(駐車場所:) ⑤バス

⑥電車

⑦その他()

Q3 尾道商店街で、日々の買い物はできると思われませんか？

はい ・ いいえ

Q4 尾道商店街の良いところはどんなところだと思われませんか？(複数回答可)

①雰囲気(レトロ、懐かしさ) ②いろいろなお店がある ③のんびりできる ④距離が長い

⑤店員が親切 ⑥その他()

Q5 尾道商店街の良くないところはどんなところだと思われませんか？(複数回答可)

①駐車場がない ②駐車料金が高い ③暗い・さみしい ④閉まっている店が多い ⑤閉店時間が早い

⑥店員の積極性がない（呼び込み等） ⑦その他（ ）

Q6 尾道商店街にあってほしいお店、または、買えたらいいと思われる商品がありますか？（複数回答可）

①若者向けの店 ②飲食店 ③コンビニ ④見て楽しめる、ウィンドウショッピングができる店

⑤休憩所、ベンチ ⑥その他（ ）

Q7 あなたが行きたくなるような「いい商店街」とは、どんな商店街だと思われますか？

また、今まで行かれた中で「いい商店街」と思われた商店街があれば、具体的に教えて下さい。

（ ） 県（市）の

商店街）

Q8 最後にあなたについて教えてください。

性別 男性 ・ 女性

年代 20歳以下・20代・30代・40代・50代・60代・70代・80歳以上

お住まい 県内（ ）市（ ）町（ ） ・ 県外（ ）県（ ）

日付（ ）月（ ）日（ ）曜日（ ）時頃

ご協力、本当にありがとうございます。

通行人向けアンケート

- 今日観光でお越しですか？それとも地元の方ですか？ 【 観光（または仕事） ・ 地元 】

観光客

1. 利用された交通手段は何ですか？
 ①自転車 ②二輪車 ③車（駐車場所： ） ④バス ⑤電車 ⑥その他（ ）
2. 尾道を観光されてどんなところがよかったですか？
3. 尾道商店街で買い物はされましたか？ 【 はい ・ いいえ 】
4. 尾道にまた来たいと思われますか？ 【 はい ・ いいえ 】

地元の方

1. 利用された交通手段は何ですか？
 ①徒歩 ②自転車 ③二輪車 ④車（駐車場所： ） ⑤バス ⑥電車 ⑦その他（ ）
2. 尾道商店街にはよく来られますか？商店街に来る目的とその頻度を教えてください。（下記は頻度の選択肢）
 1：週1回以上 2：半月に1回程度 3：月1回程度 4：3ヶ月に1回程度 5：半年に1回程度 6：年1回以上

○印	目的	頻度	○印	目的	頻度
	買い物	1-2-3-4-5 -6		イベント	1-2-3-4-5 -6
	散歩	1-2-3-4-5 -6		通勤・通学路	1-2-3-4-5 -6
	アルバイト	1-2-3-4-5 -6		通院	1-2-3-4-5 -6
	食事	1-2-3-4-5 -6		その他 ()	1-2-3-4-5 -6

3. 尾道商店街以外での買い物はどこに行かれますか？
4. 尾道商店街でファンと言えるお店はありますか？それはどこですか？また、理由は何ですか？

共通で聞くこと

1. どこかお店に行かれましたか? 【 はい ・ いいえ 】
<はい> ⇒ 雰囲気【 3-2-1 】 接客【 3-2-1 】 (3:良い
2:普通 1:悪い)
2. 尾道商店街の良いところはどんなところだと思われますか?
①雰囲気(レトロ、懐かしさ) ②いろんなお店がある ③のんびりできる ④距離
が長い
⑤店員が親切 ⑥その他()
3. 尾道商店街の悪いところはどんなところだと思われますか?
①駐車場がない ②駐車料金が高い ③暗い・さみしい ④閉まっている店が多
い ⑤閉店時間が早い
⑥店員の積極性がない(呼び込み等) ⑦その他
()
4. 尾道商店街にあってほしいお店、または、買えたらいいと思われる商品があります
か?
①若者向けの店 ②飲食店 ③コンビニ ④見て楽しめる、ウィンドウショッピン
グができる店
⑤休憩所・ベンチ ⑥その他()
5. あなたが考える「いい商店街」とはどんな商店街だと思われますか?
また、今まで行かれた中で「いい商店街」と思われた商店街があれば、具体的に教え
て下さい。

性 別 男性 ・ 女性

年 代 20歳以下・20代・30代・40代・50代・60代・70代・80歳以
上

お住まい 県内(市 町) ・ 県外(県)

日 付 平成23年 月 日 曜日 時頃 場所

商店街

3 そこでどんなことをしましたか。(もしくはどんなものを買いましたか。)

問3. 尾道商店街について感じたことを教えてください。

1 商店街でよかったことはなんですか。

2 商店街で困ったことは何かありますか。

3 他の商店街に行ったことがありますか。

はい ・ いいえ

〈はい〉と答えた方にお伺いします。

そこはどこの商店街ですか。(例：愛媛県松山市)

県	市、	県	市
---	----	---	---

その商店街の印象(どの点がよかったか、どんな工夫があったか)を教えてください。

4 あなたが考える「いい商店街」とはどんな商店街だと思いますか？

問4. 最後にあなたについて教えてください。(当てはまるものに○を付けてください)

所属学科・学年

経済情報学科 日本文学科 美術学科：4年生 3年生 2年生 1年生

性別 男 ・ 女

名前 (差支えなければご記入ください。)

お疲れ様でした。
ご協力ありがとうございました！！

