

# 相談

内 容	日 時	場 所	申込・問い合わせ先
<b>弁護士相談[要予約]</b> (法律相談全般) ※受付は11月17日(木)から。 ※相談時間は20分。	12月1日(水) 13:00~16:00	向島支所	秘書広報課 ☎0848-38-9395 すでに弁護士に相談中のもの、 書面の作成やチェックについ ての相談などは対象外です。ま た、相談は1回限りで、繰り返 し相談することはできません。
	12月6日(月) 13:00~15:00	尾道市役所	
	12月9日(木) 13:00~16:00	因島総合支所	
	12月17日(金) 13:00~15:00	尾道市役所	
	12月14日(火) 13:00~16:00	向島支所	
<b>司法書士相談[要予約]</b> (土地・建物の登記ほか) ※相談時間は30分。	12月15日(水) 13:00~16:00	因島総合支所	
	12月16日(木) 13:00~16:00	瀬戸田支所	
	12月20日(月) 13:00~16:00	尾道市役所	
	12月2日(水) 13:00~16:00	因島総合支所	
	12月7日(火) 13:00~16:00	御調文化会館	
<b>行政相談</b> (国等に対する意見ほか。行政相談委員が 対応)	12月10日(金) 13:00~16:00	瀬戸田支所	
	12月13日(月) 13:00~16:00	尾道市役所/向島支所	
	12月8日(水) 10:00~16:00	広島地方裁判所 尾道支部内(新浜一丁目)	広島弁護士会尾道地区会 ☎0848-22-4237
<b>弁護士法律相談[要予約]</b> ※利用には収入などの条件あり。 ※相談日の一週間前の10:00から予約受付。	12月22日(水) 10:00~16:00		
	11月27日(土) 13:00~16:00	総合福祉センター	広島県行政書士会尾道支部 ☎0848-29-6514
<b>行政書士無料相談会</b> (相続・遺言・農地法その他許認可手続き)	12月3日(金) 10:00~15:00	御調文化会館	
	12月4日(土) 10:00~15:00	因島市民会館	
	12月18日(土) 10:00~15:00	瀬戸田市民会館	
<b>空き家バンク「空き家相談会」</b> ※対象地域はお問い合わせください。	11月21日(日) 10:00~16:00	北村洋品店 (三軒家町3-23)	NPO法人尾道空き家再生プロジェクト ☎080-5624-5067
<b>東部地域県民相談室</b> (離婚・相続・借金・近隣トラブルほか)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~12:00、13:00~16:00	広島県福山庁舎 3階	東部地域県民相談室 ☎084-931-5522(※1)
	<b>人権相談</b> (差別などの人権問題ほか。人権擁護委員 が対応)	12月2日(水) 13:00~16:00	向島支所
12月6日(月) 13:00~16:00		尾道市役所	
12月7日(火) 13:00~16:00		御調文化会館	
12月8日(水) 13:00~16:00		因島総合支所	
12月14日(火) 13:00~16:00		瀬戸田支所	
<b>くらしサポートセンター尾道</b> (働きたくても働けない、経済面等で生活に困っているほか。)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~16:00	総合福祉センター	くらしサポートセンター尾道 ☎0848-21-0322
	<b>子育て世代包括支援センター「ぼかぼか」</b> (妊娠・出産・子育て)【来所相談要予約】	月~金曜、第4日曜(祝日を除く) 8:30~17:15	総合福祉センター
<b>青少年相談室</b> ※来所・訪問相談可。 (子どもの非行・学業・感情・家庭・いじめ)		月~金曜(祝日を除く) 9:00~15:30	青少年センター (旧筒湯小学校内)
	<b>年金相談</b> (公的年金制度全般)【要予約】 ※予約締切時間は、希望日の前日 (土・日・祝日を除く)の12:00まで。	火・木曜 10:00~15:30	尾道市役所
月曜 10:00~15:30		因島総合福祉保健センター	
金曜 10:00~15:30		向島支所	
<b>消費生活相談</b> (電話相談可)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~12:00、13:00~17:00	尾道市役所	尾道市消費生活センター ☎0848-37-4848
	<b>尾道しごと館[予約優先]</b> (仕事や就職に不安や悩みを持つ人の 相談窓口) ※電話相談、オンライン相談可。	11月18日(木) 16:30~19:20	尾道市役所
12月2日(水) 13:30~16:20			
11月17日(水) 13:30~15:20		因島総合支所	しまおこし課 ☎0845-26-6212
12月15日(水) 13:30~15:20			
<b>因島一日職業相談会</b> ※事前にお問い合わせください。	11月17日(水) 10:00~14:00	因島総合支所	ハローワーク尾道 ☎0848-23-8609
	12月15日(水) 10:00~14:00		
<b>就職支援セミナー</b> (応募書類作成・面接対策・実践コースなど)	月 2回(お問い合わせください)	ハローワーク尾道	
	月 1回(お問い合わせください)	因島総合支所	

※1 東部地域県民相談室については、広島県生活センター(☎082-223-8811)でも相談できます。  
 ※2 人権相談については、広島法務局尾道支局(☎0848-23-2883)でも相談できます。 ※3 11月23日(火)は祝日のため開催しません。  
 ◆総合福祉センターにおいても、各種相談を行っています。 ☎☎社会福祉協議会(☎0848-21-0322)

## 消費生活 相談ファイル

## 害虫・害獣駆除サービスのトラブルに注意!

### ? 相談内容

隣の家から「お宅からスズメバチが飛んでくるので駆除してほしい」と言われ、慌ててインターネットで検索し、検索結果の一番上に表示された業者に電話して駆除を依頼した。作業後、作業代として約30万円を現金で支払ったが、作業後もハチが飛んでいることを指摘すると、事業者は「生き残ったハチが戻って来ることがある。週末に再度、駆除に伺う」と言って帰ってしまった。駆除作業が高額だったのに、ハチも駆除できておらず、納得できない。(60歳代 男性)

■消費生活に関するトラブル等について、気軽にご相談ください ☎尾道市消費生活センター(商工課内 ☎0848-37-4848)

### ! アドバイス

相談者には、他の駆除業者に同様の駆除作業の相場を聞き、その値段を基に減額交渉を試みるよう助言しました。また、再度駆除業者が来ても、作業の依頼をしないようアドバイスしました。

レスキューサービス利用時の注意点

- ◆広告の表示や電話で説明された料金をうのみしないようにしましょう。現場の状況次第では、更に作業が必要な場合もあり、必ずしも広告の表示や説明どおりの料金で依頼できるとは限らないので注意しましょう。
- ◆慌てて事業者を呼んでしまいがちですが、作業を依頼する際には、複数の事業者から見積もりを取って、作業内容や料金をよく確認し、慎重に行いましょう。
- ◆料金やサービス内容に納得できない場合は、きっぱりと契約を断りましょう。また、日頃から、安心して依頼できる事業者の情報を集めておくようにしましょう。
- ◆電話などで事前に聞いていた金額と実際の請求額に相当な開きがあるときは、クーリング・オフができる場合があります。万が一、高額請求を受けてしまった場合は、慌てて支払わず、すぐに消費生活センターまでご相談ください。

### ひとりで悩んでいませんか 女性のための相談室

女性相談員が、DV被害に関する相談や、家庭不和など女性に関わる相談を受けています。秘密は守られますので、ひとりで悩まず、一緒に考えてみませんか。来所相談は、事前にお電話で予約してください。

☎月~金曜(祝日を除く) 9:30~16:00  
 相談場所 社会福祉課、因島福祉課  
 ☎社会福祉課(☎0848-38-9350)  
 因島福祉課(☎0845-26-6209)



### 「労働トラブル110番」司法書士による電話相談

広島司法書士会では、賃金未払いやサービス残業、新型コロナウイルスの影響によるものなど、様々な労働トラブルを抱えた人のご相談に電話でお応えします。

☎11月23日(火) 10:00~16:00  
 ☎082-511-7196  
 相談料 無料 電話料金は別途かかります  
 ☎広島司法書士会  
 (☎082-221-5345 ☎082-223-4382 土日は除く)

+ 尾道市医師会当番医 診療時間：9:00~17:00(時間厳守)			
月 日	内科系	小児科系	外 科
11月14日	井手内科クリニック 土堂2 ☎22-3738	板阪内科小児科医院(内小) 西久保 ☎37-3803	坂上整形外科クリニック 向東 ☎45-3800
21日	大田垣医院 向島 ☎44-0660	こどもクリニックさとう(小) 久保1 ☎20-7330	古島整形外科 高須 ☎20-2222
23日	山本医院 美ノ郷 ☎48-0021	西医院(内小) 手崎 ☎23-2437	板阪整形外科クリニック 高須 ☎56-0506
28日	加納内科消化器科 高須 ☎47-3200	田辺クリニック(内小) 古浜 ☎24-1155	住元整形外科医院 栗原西2 ☎22-3800
12月5日	松本内科胃腸科医院 向東 ☎45-2277	かなもと医院(内小) 門田 ☎23-4677	かなもと医院 門田 ☎23-4677
12日	村上記念病院 新浜1 ☎22-3131	宇根クリニック(内小) 高須 ☎47-4111	得本医院 向島 ☎45-0555

※市外局番はいずれも「0848」です。※診療時間にご注意ください。  
 ※内科系・小児科系・外科では、昼食時間などによりお待たせする場合があります。  
 ※変更になることがありますので、尾道市消防局(☎0848-55-9120)または当番医へ受診前に電話でご確認ください。  
 ※因島地区については「因島医師会病院(因島中庄町 ☎0845-24-1210)」がすべての休日に対応します。  
 ※瀬戸田地区については、お知らせカレンダーをご参照ください。  
 ※毎日(土・日・祝日を含む)20:00~23:00は夜間救急診療所で診療しています。急なけがや病気の際はご利用ください。

☎ 尾道市歯科医師会当番医 診療時間：9:00~13:00(時間厳守)	
月 日	歯 科
11月14日	くろせ歯科クリニック 向島 ☎20-6480
21日	黒瀬歯科医院 久保1 ☎37-4184
23日	桑原歯科医院 向島 ☎44-2220
28日	小山歯科医院 古浜 ☎22-2981
12月5日	さいだ歯科クリニック 美ノ郷 ☎48-0014
12日	さくら歯科クリニック 向島 ☎45-0707

■料金や申込方法の記載のないものは無料または申込不要です。☎日時期間 ☎場所 ☎対象 ☎内容 ☎電話 ☎定員 ☎料金 ☎持ち物 ☎持ち物 ☎電子メール ☎備考 ☎ホームページ