

相談

内 容	日 時	場 所	申込・問い合わせ先
弁護士相談【要予約】 (法律相談全般) ※受付は12月19日(月)から。 ※相談時間は20分。	1月4日(水) 13:00~16:00	向島支所	秘書広報課 ☎0848-38-9395 すでに弁護士に相談中のもの、 書面の作成やチェックについての 相談などは対象外です。また、 相談は1回限りで、繰り返し相談 することはできません。
	1月12日(水) 13:00~16:00	瀬戸田支所	
	1月20日(金) 13:00~15:00	尾道市役所	
1月10日(火) 13:00~16:00	向島支所		
1月16日(月) 13:00~16:00	尾道市役所		
1月18日(水) 13:00~16:00	因島総合支所		
1月19日(木) 13:00~16:00	御調支所		
1月5日(木) 13:00~16:00	因島総合支所		
1月10日(火) 13:00~16:00	尾道市役所/向島支所		
司法書士相談【要予約】 (土地・建物の登記ほか) ※相談時間は30分。	1月11日(水) 10:00~16:00	広島地方裁判所	
	1月25日(水) 10:00~16:00	尾道支部内(新浜一丁目)	
無料調停手続き相談会 (交通事故・金銭・土地建物・境界・夫婦・相続ほか)	12月18日(日) 10:00~16:00	因島土生公民館	尾道民事調停協会(担当村上) ☎0845-22-5634
行政書士無料相談会 (相続・遺言・農地法その他許認可手続き)	12月16日(金) 10:00~15:00	瀬戸田市民会館	広島県行政書士会尾道支部 ☎0848-29-6514
	1月14日(土) 13:00~16:00	総合福祉センター	
東部地域県民相談室 (離婚・相続・借金・近隣トラブルほか)	月~金曜(祝日を除く) 9:15~12:00、13:00~16:00	広島県福山庁舎3階	東部地域県民相談室 ☎084-931-5522 ※1)
人権相談 (差別などの人権問題ほか。人権擁護委員が対応)	1月23日(月) 13:00~16:00	尾道市役所	人権男女共同参画課 ☎0848-37-2631 ※2)
くらしサポートセンター尾道 (働きたくても働けない、経済面で生活に困っているほか。)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~16:00	総合福祉センター	くらしサポートセンター尾道 ☎0848-21-0322
子育て世代包括支援センター“ほかほか” (妊娠・出産・子育て)【来所相談要予約】	月~金曜、第4日曜(祝日を除く) 8:30~17:15	総合福祉センター	健康推進課 ☎0848-36-5003
青少年相談室 ※来所相談可。 (子どもの非行・学業・感情・家庭・いじめ)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~15:30	青少年センター (旧筒湯小学校内)	青少年センター ☎0848-37-9459
	火・木曜 10:00~15:30	尾道市役所	三原年金事務所 ☎0848-63-4111 ※3)
	月曜 10:00~15:30	因島総合福祉保健センター	
金曜 10:00~15:30	向島支所		
消費生活相談 (電話相談可)	月~金曜(祝日を除く) 9:00~12:00、13:00~17:00	尾道市役所	尾道市消費生活センター ☎0848-37-4848
	12月15日(木) 16:30~19:20	尾道市役所	商工課 ☎0848-38-9183
尾道しごと館【予約優先】 (仕事や就職に不安や悩みを持つ人の相談窓口) ※電話相談、オンライン相談可。	1月5日(木) 13:30~16:20	尾道市役所	しまおこし課 ☎0845-26-6212
	12月21日(水) 13:30~15:20	因島総合支所	
	1月18日(水) 13:30~15:20	因島総合支所	
因島一日職業相談会 ※事前にお問い合わせください。	12月21日(水) 10:00~14:00	因島総合支所	ハローワーク尾道 ☎0848-23-8609
	1月18日(水) 10:00~14:00	因島総合支所	
就職支援セミナー (応募書類作成・面接対策・実践コースなど)	月2回(お問い合わせください。)	ハローワーク尾道	☎0848-23-8609
	月1回(お問い合わせください。)	因島総合支所	

※1 東部地域県民相談室については、広島県生活センター(☎082-223-8811)でも相談できます。
 ※2 人権相談については、広島法務局尾道支局(☎0848-23-2883)でも相談できます。
 ※3 12月29日(木)から1月3日(火)まではお休みします。1月9日(月)は祝日のため1月10日(火)を代替日として開催します。
 ◆総合福祉センターにおいても、各種相談を行っています。☎社会福祉協議会(☎0848-21-0322)

消費生活 相談 ファイル

返品、解約は困難!? ネット通販のトラブルに注意!



? 相談内容

ネット広告で、冷風機を代引きで注文した。ネットで見た画像では、人間と同じくらいの大きさだったが、届いた商品は小さな扇風機だった。注文した業者は分からず、連絡もとれない。他県の配送センターから届いたが、元は外国から届いたようで、履歴も残していなかったため、配送センターの電話番号しか分からない。配送センターに電話したが、コール音のみで出ない。クーリング・オフできないのか。(50歳代 女性)

! アドバイス

相談者には、ネット通販は法律により、クーリング・オフの適用外で業者の定めた返品特約が優先されると説明しました。また、同様のトラブル事例を情報提供し、通販業者と連絡が取れない場合で代引きで支払いをした時は、領収書に記載の業者に連絡するように助言しました。

◆商品を注文する際には、契約内容を確認するために、注文時の画面や商品の広告画面などは保存しておきましょう。また、事業者と連絡を行った場合も記録を残しましょう。

◆インターネットを含む通信販売では、クーリング・オフ制度はありません。返品や解約の条件をそれぞれの事業者が決めて広告に表示している場合は、その内容に従うことになります。返品や解約の条件をしっかりと確認しましょう。

■消費生活に関するトラブル等について、気軽にご相談ください
 ☎尾道市消費生活センター(商工課内)☎0848-37-4848

+ 尾道市医師会当番医 診療時間：9:00~17:00(時間厳守)				尾道市歯科医師会当番医 診療時間：9:00~13:00(時間厳守)	
月 日	内科系	小児科系	外 科	月 日	歯 科
12月18日	湯 浅 内 科 土堂2 ☎23-7070	田辺クリニック(内・小) 古浜 ☎24-1155	上野 整形 外科 高須 ☎46-0080	12月18日	河上 歯科 医院 西則末 ☎22-2882
25日	平 櫛 内 科 医 院 栗原東2 ☎22-9748	こどもクリニックさとう(小) 久保1 ☎20-7330	くさか 整形 外科 美ノ郷 ☎48-4870	25日	くろせ 歯科 クリニック 向島 ☎20-6480
30日	原田内科クリニック 高須 ☎56-1323	尾道総合病院(小) 平原 ☎22-8111	尾道 総合 病院 平原 ☎22-8111	30日	吉田 歯科 医院 東久保 ☎37-1892
31日	おかはし内科医院 三軒家 ☎22-2262	ささき小児科医院(小・内) 西御所 ☎22-4083	古島 整形 外科 高須 ☎20-2222	31日	石井 歯科 医院 山波 ☎46-4478
1月 1日	松 本 病 院 久保3 ☎37-2400	宇根クリニック(小・内) 高須 ☎47-4111	得 本 医 院 向島 ☎45-0555	1月 1日	板 阪 歯 科 医 院 高須 ☎55-0007
2日	檀 上 医 院 西御所 ☎22-3861	かなもと医院(小・内) 門田 ☎23-4677	かなもと 医 院 門田 ☎23-4677	2日	井上 歯科 クリニック 久保 ☎38-2080
3日	木 曾 病 院 神田 ☎23-5858	土本ファミリークリニック(小・内) 向島 ☎44-0246	木 曾 病 院 神田 ☎23-5858	3日	えみこども 歯科 クリニック 高須 ☎31-2418
8日	村 上 記 念 病 院 新浜1 ☎22-3131	向島小児科外科クリニック(小・外) 向島 ☎44-7881	板 阪 整 形 外 科 クリニック 高須 ☎56-0506	8日	黒 瀬 歯 科 医 院 久保 ☎37-4184
9日	加納内科消化器科 高須 ☎47-3200	おぐら小児科(小・内) 高須 ☎20-2370	坂上整形外科クリニック 向東 ☎45-3800	9日	は し も と 歯 科 高須 ☎47-0848

※市外局番はいずれも「0848」です。※診療時間にご注意ください。※内科系・小児科系・外科では、昼食時間などによりお待たせする場合があります。
 ※変更になることがありますので、尾道市消防局(☎0848-55-9120)または当番医へ受診前に電話でご確認ください。
 ※因島地区については「因島医師会病院(因島中庄町☎0845-24-1210)」がすべての休日に対応します。
 ※瀬戸田地区については、お知らせカレンダーをご参照ください。
 ※毎日(土・日・祝日を含む)20:00~23:00は夜間救急診療所で診療しています。急なけがや病気の際はご利用ください。

■料金や申込方法の記載のないものは無料または申込不要です。
 日 時・期 間 場 所 対 象 内 容 定 員 料 料 金 特 持 参 物 電 子 郵 子 メール 縮 切 申 込 方 法 申 込 先 問 問 い 合 わ せ 先