

尾道市

ぽかぽか おむつ定期便 ご利用ガイド



「尾道市ぽかぽかおむつ定期便」は、0歳児の赤ちゃん(生後2ヶ月から満1歳に達するまで)がいるご家庭に配達員が子育て用品をお届けするとともに、赤ちゃんと保護者の見守りを行うことを目的とした尾道市の子育て支援サービスです。

※おむつ定期便事業は尾道市からの業務委託を受けて、おのみちバス株式会社が行います。



＼ 毎月1回のお届け / 生後2か月から満1歳のお誕生月までお届けします。

【注文方法】専用サイト・専用ダイヤル(TEL.070-3995-7506)からご注文いただけます。

- ①スマートフォンから右記の二次元コードをお読み取りのうえ、メールアドレスをご登録ください。
(パソコンからは<https://www.onomichibus-pokapoka-omutsu.jp/login>)
- ②商品カタログから希望の子育て用品を選んでください。
- ③子育て用品を毎月1回配達員がお届けいたします。



- お届け日時のご指定はできません。配達予定日は前もってメールで通知させていただきます。
- お届け日には、お母さんやお父さんとお子さんに対面し、商品をお届けしますので、お会いできるようお願いいたします。
- 子育てのお悩みやお困りごとがございましたら、ご相談ください。
- 里帰り先に配達を希望される方は専用サイトから配達先変更の手続きをしてください。(配達先変更は尾道市内に限ります。)
- 複数月分をまとめてお届けすることはできません。



＼ 子育て用品の変更について /

変更のお申し出がない限り、
翌月以降も同じ商品をお届けします。

- 変更のお申し出がない限り、翌月以降も同じ商品をお届けします。
- 品目やサイズ等変更のある場合は、配達時にお申し出ください。
(専用サイトや専用ダイヤルでも変更できます。)
- 商品の変更については、原則お届け日の7日前までにお知らせください。
それ以降の変更は対応できない場合がございます。
- 衛生上、一度お渡しした商品(未開封でも)の返品・交換はできません。

＼ お届け日について /

次回お届け予定日は、毎月の配達時
にお渡しするお届け票にてご案内します。

- 配達は、月曜日から金曜日9時から17時までの配達となります。
(平日の受け取りが困難な場合は、土曜日配達が可能です。)
- お届け日時のご指定はできません。やむを得ず変更をご希望の場合は、前日までに、専用ダイヤルへお申し出ください。
- 市内で転居・市外へ転出される場合は、配達時にお申し出いただくか、専用ダイヤルへお早めにご連絡ください。

注文、配達、育児相談に関するお問合せ(受付時間:月～金曜日8:30～17:30 ※土日祝を除く)

おむつ定期便
専用ダイヤル TEL.070-3995-7506

おのみちバス
株式会社(受託業者) TEL.0848-46-4301

制度に関するお問合せ(受付時間:月～金曜日8:30～17:15)

尾道市福祉保健部
子育て支援課子育て支援係 TEL.0848-38-9219

対象の子育て用品は裏面をご覧ください