

相談

◆※人権相談については、広島法務局尾道支局（☎0848-2312883）でも相談できます。
◆総合福祉センターにおいても、各種相談を行っています。

内 容	日 時	場 所	申込・問い合わせ先
弁護士相談【要予約】 （法律相談全般） ※受付は10月17日（金）から。 ※相談時間は20分。	11月4日（火）13:00～15:00	尾道市役所	秘書広報課 ☎0848-38-9395
	11月5日（水）13:00～16:00	向島支所	
	11月21日（金）13:00～15:00	尾道市役所	
司法書士相談【要予約】 （土地・建物の登記ほか） ※相談時間は30分。	11月11日（火）13:00～16:00	向島支所	すでに弁護士に相談中のもの、 書面の作成やチェックについて の相談などは対象外です。また、 相談は1回限りで、繰り返し相 談することはできません。
	11月17日（月）13:00～16:00	尾道市役所	
	11月19日（水）13:00～16:00	因島総合支所	
行政相談 （国等に対する意見ほか。行政相談委員が対応）	11月5日（水）13:00～15:00	因島総合支所	
	11月10日（月）13:00～15:00	尾道市役所	
弁護士法律相談【要予約】 ※収入などの条件により無料の場合あり。 ※相談日の一週間前の10:00から予約受付。	10月22日（水）10:00～15:30	広島弁護士会 尾道地区会館	法律相談センター尾道 ☎0848-38-1640 （平日10:00～16:00）
	11月12日（水）10:00～15:00	（新浜一丁目7-25）	
行政書士無料相談会 （相続・遺言・農地法その他許認可手続き）	11月7日（金）10:00～15:00	御調支所	広島県行政書士会尾道支部 ☎0848-29-6514
	11月14日（金）10:00～15:00	因島総合支所	
空き家バンク「空き家相談会」 ※対象地域：千光寺南斜面市街地	11月15日（土）10:00～16:00	北村洋品店 （三軒家町3-23）	NPO法人尾道空き家再生プロジェクト ☎080-5624-5067
はらだ空き家バンク「空き家相談会」 ※対象地域：原田町	10月26日（日）10:00～12:00	原田芸術文化交流館やまそら （原田町梶山田66）	NPO法人原田芸術文化交流館 ☎0848-51-6700
	11月16日（日）10:00～12:00		
税理士による税の無料相談会 （所得税・消費税・相続税・贈与税・年末調整などの相談）	11月15日（土）10:00～16:00	ペイタウン尾道組合会館	中国税理士会尾道支部 ☎0848-22-7451 ※事前予約不要。
人権相談 （差別などの人権問題ほか。人権擁護委員が対応）	10月16日（木）13:00～16:00	向島支所	人権男女共同参画課 ☎0848-37-2631（※）
	10月27日（月）13:00～16:00	尾道市役所	
	10月28日（火）13:00～16:00	瀬戸田支所	
くらしサポートセンター尾道 （働きたくても働けない、経済面で生活に困っているほか。）	月～金曜（祝日を除く） 9:00～16:00	総合福祉センター	くらしサポートセンター尾道 ☎0848-21-0322
子育て世代包括支援センター「ほかほか」 【来所相談要予約】（妊娠・出産・子育て）	月～金曜、第4日曜（祝日を除く） 8:30～17:15	総合福祉センター	健康推進課 ☎0848-36-5003
福祉まるごと相談 （複雑で多くの問題を抱えている）	月～金曜（祝日を除く） 9:00～17:00	総合福祉センター	福祉まるごと相談窓口 ☎0848-22-3499
ひきこもり支援ステーション みらサポ （ひきこもりに関する相談対応）	月～金曜（祝日を除く） 9:00～17:00	総合福祉センター	ひきこもり支援ステーション みらサポ ☎0848-22-2010
青少年相談室 ※来所相談可。 （子どもの非行・学業・感情・家庭・いじめ）	月～金曜（祝日を除く） 9:00～15:30	青少年センター （おのみち生涯学習センター内）	青少年センター ☎0848-37-9459
年金相談 （公的年金制度全般）【要予約】 ※予約締切時間は、希望日の前日 （土・日・祝日を除く）の12:00まで。	火・木曜（祝日を除く）10:00～15:30	尾道市役所	三原年金事務所 ☎0848-63-4111
	月曜（祝日を除く）10:00～15:30	因島総合福祉保健センター	
	金曜（祝日を除く）10:00～15:30	向島支所	
消費生活相談 （電話相談可） （契約に関するトラブル・多重債務ほか）	月～金曜（祝日を除く） 9:00～12:00、13:00～17:00	尾道市役所	尾道市消費生活センター ☎0848-37-4848
尾道しごと館【予約優先】 （仕事や就職に不安や悩みを持つ人の 相談窓口） ※電話相談、オンライン相談可。	10月16日（木）16:30～19:20	尾道市役所	商工課 ☎0848-38-9183
	11月6日（木）13:30～16:20		
	10月15日（水）10:30～12:20	因島総合支所	しまおこし課 ☎0845-26-6212
	11月19日（水）10:30～12:20		
因島一日職業相談会 ※事前にお問い合わせください。	10月15日（水）10:00～14:00	因島総合支所	ハローワーク尾道 ☎0848-23-8609
	11月19日（水）10:00～14:00		
就職支援セミナー （応募書類作成・面接対策・実践コースなど）	月2回（お問い合わせください）	ハローワーク尾道	
	月1回（お問い合わせください）	因島総合支所	

就職相談

返品、解約は困難!? ネット通販のトラブルに注意!

消費生活
相談
ファイル

? 相談内容

ネット広告を見て、草刈り機を代引きで注文した。届いた商品を使用したところ、電源が入らず使用できなかった。注文した業者は分からず、連絡もとれない。クーリング・オフできないのか。

! アドバイス

相談者には、ネット通販は法律によりクーリング・オフの適用外で、業者の定めた返品特約が優先されると説明しました。

◆インターネットを含む通信販売では、クーリング・オフ制度はありません。返品や解約の条件をそれぞれの事業者が決めていれば、その内容に従うことになります。条件をしっかりと確認しましょう。

◆初めて取引するサイトの場合には、連絡先として「住所」「電話番号」が記載されているか確認しましょう。表示が不十分な場合には、そのサイトを利用しないことをおすすめします。

◆代引きで購入し、事業者と連絡が取れない場合、被害回復は困難です。悪質通販サイトには注意しましょう。

■消費生活に関するトラブル等について、気軽にご相談ください

☎尾道市消費生活センター(尾道市役所1階商工課内) ☎0848-37-4848

【救急電話相談】病院へ行く? 救急車を呼ぶ? 迷ったときは以下の「短縮ダイヤル」に相談してください。

24時間365日対応

休日・夜間のこどもの症状の相談は

【救急相談センター】 ☎#7119

【こども救急電話相談】 ☎#8000

緊急時は、
迷わず119番へ!

※【#7119】につながらないときは
☎082-246-2000。

平日:午後7時~翌午前8時 休日、年末年始:午後5時~翌午前8時
※【#8000】につながらないときは☎082-555-8870。

+ 休日当番医

※内科系・小児科系・外科では、昼食時間などによりお待たせする場合があります。
※変更になることがありますので、尾道市消防局(☎0848-55-9120)または当番医へ受診前(但し、診療時間内)に電話でご確認ください。
※毎日(土・日・祝日を含む)20:00~23:00は夜間救急診療所で診療しています。急なけがや病気の際はご利用ください。

+ 休日当番薬局

休日も当番で処方箋を取り扱っています。
尾道薬剤師会(https://ono-yaku.net/)の「休日当番薬局」からご確認ください。
*当番薬局以外でも処方箋を取り扱っている薬局はあります。

尾道地区

※市外局番「0848」

尾道市医師会《内科系・小児科系・外科》※各当番医の休憩時間・留意事項は、
尾道市医師会HPからご確認ください。

診療時間 9:00~17:00(時間厳守)

尾道市歯科医師会《歯科》

診療時間 9:00~13:00(時間厳守)

月 日	内科系	小児科系	外 科
10月19日	山 本 医 院 向島 ☎44-0308	西 医 院(内・小) 手崎 ☎23-2437	坂上整形外科クリニック 向東 ☎45-3800
26日	弘田内科クリニック 栗原西2 ☎20-1266	田辺クリニック(内・小) 古浜 ☎24-1155	公立みつぎ総合病院 御調 ☎76-1111
11月 2日	檀 上 医 院 西御所 ☎22-3861	こどもクリニックさとう(小) 久保1 ☎20-7330	笠 井 病 院 久保1 ☎37-2308
3日	加納内科消化器科 高須 ☎47-3200	向島小児科外科クリニック(小・外) 向島 ☎44-7881	三 宅 医 院 向島 ☎44-1048
9日	藤 田 内 科 医 院 長江1 ☎20-7133	尾道市立市民病院(小) 新高山3 ☎47-1155	得 本 医 院 向島 ☎45-0555

月 日	歯 科
10月19日	中 尾 歯 科 医 院 十四日元 ☎37-2067
26日	はしづか歯科医院 新浜2 ☎24-3355
11月 2日	はしもと歯科矯正歯科 高須 ☎47-0848
3日	ふみのデンタルクリニック 東尾道 ☎36-6165
9日	鍋 島 歯 科 医 院 土堂1 ☎22-2878

瀬戸田地区

診療時間 9:00~17:00(時間厳守)
※市外局番「0845」

月 日	医療機関
10月19日、11月2日・3日	瀬戸田診療所 ☎27-2161
11月 9日	児玉医院 ☎27-0833
10月26日	永井医院 ☎27-0020

因島地区

診療時間 9:00~15:30
※市外局番「0845」(時間厳守)

因島医師会病院(因島中庄町)がすべての休日に対応します。
☎24-1210