

## 尾道市消防局公式 Instagram アカウント運用ポリシー

尾道市消防局（以下「消防局」といいます。）では、Instagram のアカウント（以下「当アカウント」といいます。）による情報発信を行っております。

当アカウントは、下記の方針で運用しております。当アカウントのご利用にあたっては、本運用ポリシーをよくお読みください。

当アカウントを利用することにより、本運用ポリシーに同意されたものとみなします。本運用ポリシーに同意しない場合は、当アカウントを利用することはできません。

### 1 目的と掲載内容

当アカウントは、火災予防や救急に関する知識を簡潔かつ分かりやすい内容でお届けし、消防局の日ごろの活動内容をご覧いただくことで、皆様にとって親しみのある身近な行政機関と思っていただけるよう情報発信をすることを目的として開設しました。

当アカウントでは、防火防災や救急に関する情報や、日ごろの活動内容及び消防に係るイベント情報などについて配信します。

### 2 運営に関する基本情報

- (1) アカウント名：尾道市消防局【公式】
- (2) ユーザーネーム：onomichi.119
- (3) 運営者：尾道市消防局（総務課）
- (4) 運営管理責任者：総務課長

### 3 運用時間

原則として平日午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までに情報発信を行います。この時間以外にも必要に応じて発信します。

### 4 投稿・コメント等への対応

- (1) 当アカウントが投稿した画像及び動画に対するコメントへの返信は、原則いたしません。ご意見やご質問等につきましては、尾道市ホームページの「メールでのお問い合わせ」をご利用ください。
- (2) 当アカウントへのダイレクトメールの送信はできません。
- (3) 当アカウントは、他のアカウントに対するフォローや、画像及び動画に対するコメント、「いいね」は原則として行いません。ただし、必要に応じて、国や他自治体、他消防本部をフォローすることがあります。

### 5 禁止事項

当アカウントをご利用いただく際は、以下のような内容の投稿はご遠慮下さい。

次の各号のいずれかに該当する場合は、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 特定の個人、団体等を誹謗中傷する内容
- (2) 公序良俗、法律・法令等に違反し、又は違反するおそれのある内容
- (3) 消防局を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認ができない噂等を掲載する内容
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした内容
- (5) 著作権、商標権、肖像権など消防局又は第三者の知的所有権を侵害する内容
- (6) 他の利用者又は第三者に関して、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報を特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する内容
- (7) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する内容
- (8) 消防局、他の利用者または第三者に不利益を与える内容
- (9) 政治又は宗教活動を目的とする内容
- (10) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させる内容
- (11) わいせつな表現等を含む不適切な内容
- (12) 消防局の発信する内容の一部または全部を改変する内容
- (13) 消防局の発信する内容に関係ない内容
- (14) Instagram 利用規約に反する内容
- (15) その他、消防局が不相当と判断した内容

## 6 知的財産権

当アカウントに投稿している個々の情報（画像、音声、動画、文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、消防局あるいは消防局以外の原著作者等に帰属します。当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 7 免責事項

- (1) 消防局は、当アカウントの投稿情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 消防局は、ユーザーが当アカウントの投稿情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 消防局は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- (4) 消防局は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(5) 消防局は、上記(1)から(4)の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

## 8 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、個人情報の保護に関する法律（以下「法律」という。）に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆様に安心して利用いただけるページづくりに努めます。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて消防局が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当アカウントを通じて消防局が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など法律で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集した個人情報については、消防局が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去いたします。

## 9 その他

消防局は、予告なく利用規約の変更や運用方法の見直し、中止などを行う場合があります。

## 10 お問い合わせ

問い合わせ先：尾道市消防局総務課（尾道市東尾道 18-2）

電話：0848-55-9121 FAX：0848-55-9132

E-mail：shobo.somu@city.onomichi.hiroshima.jp