

別紙委託業務一覧

件数は令和7年度実績

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	金曜日 17:15~ 19:00 あり○	休日開庁 8:30~ 17:15 あり○	納期	1件当り 処理時間 (分)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	合計 (委託) 分	合計 (尾道市) 分	備考					
										件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数		件数	件数	件数		
A	窓口業務 (証明書 交付及び 異動届等 の受付)	1	1 窓口	始業準備	端末の電源を入れる	委託業務		○	毎日始業前	1.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	240						
					整理券券機等の立ち上げ	委託業務		○	毎日始業前	0.3	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	72			
					整理券券機のロール紙交換	委託業務		○	随時	1.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	48			
					各種端末・プリンター等の立ち上げ	委託業務		○	毎日始業前	10.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	2,400		らく窓、CAORAを含む	
					偽造防止用紙等セット	委託業務		○	毎日始業前	3.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	720			
					窓口端末の試し刷り	委託業務		○	毎日始業前	3.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	720			
					ロッカーの開錠	委託業務		○	毎日始業前	3.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	720			
					金庫から釣り銭を出し、レジの最初の準備	委託業務		○	毎日始業前	10.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	2,400		釣り銭の準備も含む	
					異動届の教育委員会への発送処理	尾道市業務				1.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240		240		
					各種連絡箱の準備	委託業務		○	毎日始業前	1.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	240			
	2	1 窓口	終業準備	各種端末の電源を切る	委託業務	○	○	毎日業後	3.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	720		らく窓、caoraを含む				
				整理券券機等の電源を切り、シャッター内に移動させる	委託業務	○	○	毎日業後	0.3	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	72					
				翌日の釣り銭を用意する	委託業務	○	○	翌日始業までに	2.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	480					
				レジの件数、金額を照合する	委託業務	○	○	終業後即時	10.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	2,400				
				申請書、売上金を金庫に収納	委託業務	○	○	終業後即時	1.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	240				
				個人情報のシュレッダー処理	委託業務	○	○	終業後即時	3.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	720				
				窓口日付印変更	委託業務	○	○	終業後即時	3.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	720				
				火葬の予約簿を警備室へ引き渡し	委託業務	○	○	終業後即時	0.5	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	120				
				印鑑登録カード一式片づけ	委託業務	○	○	終業後即時	3.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	720				
				偽造防止用紙片づけ	委託業務	○	○	終業後即時	1.5	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	360				
				ロッカーの施錠、ロッカーの鍵・金庫の鍵を収納	委託業務	○	○	終業後即時	1.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	240				
				記載台・窓口カウンター及びその周辺の整理整頓、シャッターの開錠	委託業務	○	○	終業後即時	5.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	1,200				
				各種連絡箱の片づけ	委託業務	○	○	終業後即時	1.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	240				
	3	1 窓口	フロア案内業務	整理券券機補助・案内	委託業務	○	○	即時	0.1	5,776	5,362	5,619	5,818	5,516	5,351	5,866	5,203	5,536	5,479	5,160	6,901	67,586	6,759							
				申請書の記載案内(記載台付近)申請書作成ソリューションの補助を含む	委託業務	○	○	即時	0.5	2,508	2,175	2,246	2,235	1,857	2,099	2,138	1,792	1,870	2,019	2,200	3,552	26,691	13,346		申請書作成ソリューション:Caora					
				らくらく証明窓口(10-11に記載)	委託業務	○	○																							
				申請書、封筒等補充	委託業務	○	○	随時	5.0	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96	480				
転入者・転出者用案内印刷、配布物の準備				委託業務			随時	60.0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	240					
4	1 窓口	戸籍謄抄本・附票・身分証明書等受付・発行	請求者の呼び出し(受付)	委託業務	○	○	即時	0.5	1,112	1,138	973	1,088	1,003	948	1,082	802	883	1,018	970	1,061	12,078	6,039								
			請求書・請求権の確認	委託業務	○	○	即時	3.0	1,112	1,138	973	1,088	1,003	948	1,082	802	883	1,018	970	1,061	12,078	36,234								

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	金曜日 17:15~ 19:00 あり○	休日開庁 8:30~ 17:15 あり○	納期	1件当りの 処理時間 (分)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	合計 (委託) 分	合計 (尾道市) 分	備考	
										件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数		件数
1	3	窓口		来庁した請求者等の本人確認	委託業務	○	○	即時	0.5	1,112	1,138	973	1,088	1,003	948	1,082	802	883	1,018	970	1,061	12,078	6,039			
	4	窓口		証明発行画面の入力	委託業務	○	○	即時	1.0	2,636	2,551	2,164	2,390	2,261	2,264	2,569	1,966	2,145	2,447	2,395	2,456	28,244	28,244		広域交付は含まない	
				広域交付画面の入力	委託業務	○	○	即時	2.0	337	293	265	326	222	268	343	256	237	300	260	301	3,408	6,816			
	5	窓口		戸籍謄抄本等・各種証明書等の印刷・確認	委託業務	○	○	即時	1.0	2,973	2,844	2,429	2,716	2,483	2,532	2,912	2,222	2,382	2,747	2,655	2,757	31,652	31,652		戸籍相談の際の証明書の交付委託一市へ	
	6	窓口		戸籍謄抄本等・各種証明書等と請求書の照合・確認	尾道市業務				1.0	2,973	2,844	2,429	2,716	2,483	2,532	2,912	2,222	2,382	2,747	2,655	2,757	31,652		31,652		
	7	窓口		相続に必要な証明書(出生～死亡)	委託業務	○	○	即時	30.0	89	85	73	81	74	76	87	67	71	82	80	83	948	28,440			
	8	窓口		相続に必要な証明書の審査	尾道市業務				5.0	89	85	73	81	74	76	87	67	71	82	80	83	948		4,740		
	9	窓口		先祖供養に必要な証明書、戸籍の選り	尾道市業務				90.0	6	6	6	7	6	6	6	7	6	7	6	6	75		6,750		
	10	窓口		戸籍郵送請求手続きの説明、送付先案内	委託業務	○	○	即時	5.0	14	15	15	17	15	14	16	16	14	16	14	16	16	182	910		
	11	窓口		請求者の呼び出し(交付)	委託業務	○	○	即時	1.0	1,112	1,138	973	1,088	1,003	948	1,082	802	883	1,018	970	1,061	12,078	12,078			
	12	窓口		証明書内容説明	委託業務	○	○	即時	0.5	1,112	1,138	973	1,088	1,003	948	1,082	802	883	1,018	970	1,061	12,078	6,039			
	13	窓口		手数料の徴収、駐車券無料化処理	委託業務	○	○	即時	1.0	1,112	1,138	973	1,088	1,003	948	1,082	802	883	1,018	970	1,061	12,078	12,078			
	14	窓口		本人通知制度対象申請書コピー	委託業務	○	○	即時	2.0	8	11	11	6	4	5	7	6	7	7	10	13	95	190		住民票も含む	
	5	1		窓口	住民票(写)・記載事項証明書・不在住証明書等受付・発行	請求者の呼び出し(受付)	委託業務	○	○	即時	0.5	1,423	1,100	1,318	1,159	988	1,097	1,116	967	1,019	1,146	1,122	1,858	14,313	7,157	
2		窓口	請求書・請求権の確認	委託業務		○	○	即時	1.0	1,423	1,100	1,318	1,159	988	1,097	1,116	967	1,019	1,146	1,122	1,858	14,313	14,313			
3		窓口	来庁した請求者等の本人確認	委託業務		○	○	即時	0.5	1,423	1,100	1,318	1,159	988	1,097	1,116	967	1,019	1,146	1,122	1,858	14,313	7,157			
4		窓口	証明発行画面の入力	委託業務		○	○	即時	1.0	2,129	1,925	2,099	1,979	1,603	1,807	1,818	1,726	1,777	1,856	1,802	2,694	23,215	23,215			
5		窓口	住民票(写)等・各種証明書等の印刷・確認	委託業務		○	○	即時	0.5	2,129	1,925	2,099	1,979	1,603	1,807	1,818	1,726	1,777	1,856	1,802	2,694	23,215	11,608		戸籍相談の際の証明書の交付委託一市へ	
6		窓口	手書き証明の記載・修正確認(年金・記載事項証明)	委託業務		○	○	即時	2.0	20	12	17	15	17	22	16	18	11	18	13	12	191	382			
7		窓口	住民票(写)等・各種証明書等と請求書の照合・確認、公印押印	尾道市業務					0.3	2,129	1,925	2,099	1,979	1,603	1,807	1,818	1,726	1,777	1,856	1,802	2,694	23,215		6,965		
8		窓口	住民票郵送請求手続きの説明、送付先案内	委託業務		○	○	即時	5.0	11	10	10	10	8	9	9	9	9	9	9	13	116	580			
9		窓口	請求者の呼び出し(交付)	委託業務		○	○	即時	1.0	1,423	1,100	1,318	1,159	988	1,097	1,116	967	1,019	1,146	1,122	1,858	14,313	14,313			
10		窓口	証明書内容説明	委託業務		○	○	即時	0.3	1,423	1,100	1,318	1,159	988	1,097	1,116	967	1,019	1,146	1,122	1,858	14,313	4,294			
11		窓口	手数料の徴収、駐車券無料化処理	委託業務		○	○	即時	1.0	1,423	1,100	1,318	1,159	988	1,097	1,116	967	1,019	1,146	1,122	1,858	14,313	14,313			
6	1	窓口	事前登録型本人通知の受付	申請者の呼び出し(受付)	委託業務	○	○	即時	0.5	0	0	0	1	1	0	0	3	1	0	1	1	8	4			
	2	窓口		来庁した申請者の本人確認、委任状、関係の審査	委託業務	○	○	即時	1.0	0	0	0	1	1	0	0	3	1	0	1	1	8	8			
	3	窓口		申請書の受付・確認	委託業務	○	○	即時	2.0	0	0	0	1	1	0	0	3	1	0	1	1	8	16			
	4	窓口		二次審査	尾道市業務				1.0	0	0	0	1	1	0	0	3	1	0	1	1	8		8		
	5	窓口		登録日を記入後コピー	委託業務	○	○	即時	1.0	0	0	0	1	1	0	0	3	1	0	1	1	8	8			
	6	窓口		制度の説明、駐車券無料化処理	委託業務	○	○	即時	3.0	0	0	0	1	1	0	0	3	1	0	1	1	8	24			
7	1	窓口	広域交付住民票(写)受付・発行	請求者の呼び出し(受付)	委託業務		○	即時	0.5	5	6	10	9	6	14	6	6	6	7	5	3	83	42			
	2	窓口		請求書・請求権の確認	委託業務		○	即時	1.0	5	6	10	9	6	14	6	6	6	7	5	3	83	83			

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	金曜日 17:15~ 19:00 あり○	休日開庁 8:30~ 17:15 あり○	納期	1件当り 処理時間 (分)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	合計	合計	備考			
										件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数		件数	件数	件数
		3	窓口		来庁した請求者等の本人確認	委託業務		○	即時	0.5	5	6	10	9	6	14	6	6	7	5	3	83	42					
		4	窓口		CS端末の入力・確認	尾道市業務					3.0	5	6	10	9	6	14	6	6	6	7	5	3	83		249		
		5	窓口		証明書の印刷	尾道市業務					0.3	6	7	14	9	6	14	7	6	7	7	5	3	91		27		
		6	窓口		証明書と請求書の照合・確認	尾道市業務					0.5	6	6	14	9	6	14	7	6	7	7	5	3	90		45		
		7	窓口		請求者の呼び出し(交付)	委託業務		○	即時		1.0	5	6	10	9	6	14	6	6	6	7	5	3	83	83			
		8	窓口		証明書内容説明	委託業務		○	即時		0.3	5	6	10	9	6	14	6	6	6	7	5	3	83	25			
		9	窓口		手数料の徴収、駐車券無料化処理	委託業務		○	即時		1.0	5	6	10	9	6	14	6	6	6	7	5	3	83	83			
		8	1		窓口	印鑑登録証明書受付・発行	請求者の呼び出し(受付)	委託業務	○	○	即時	0.5	594	556	585	612	478	565	615	543	527	596	610	694	6,975	3,488		
		2	窓口		印鑑登録証明交付申請書の確認		委託業務	○	○	即時		0.5	594	556	585	612	478	565	615	543	527	596	610	694	6,975	3,488		
	3	窓口	印鑑登録証の確認と本人確認	委託業務	○		○	即時		0.5	594	556	585	612	478	565	615	543	527	596	610	694	6,975	3,488				
	4	窓口	証明発行画面入力	委託業務	○		○	即時		1.0	594	556	585	612	478	565	615	543	527	596	610	694	6,975	6,975				
	5	窓口	証明書の印刷・確認	委託業務	○		○	即時		0.5	843	784	810	859	700	804	842	770	740	858	855	965	9,830	4,915				
	6	窓口	証明書と請求書の照合・確認	尾道市業務						0.3	843	784	810	859	700	804	842	811	740	858	855	965	9,871		2,961			
	7	窓口	請求者の呼び出し(交付)	委託業務	○		○	即時		1.0	594	556	585	612	478	565	615	543	527	596	610	694	6,975	6,975				
	8	窓口	証明書内容説明	委託業務	○		○	即時		0.3	594	556	585	612	478	565	615	543	527	596	610	694	6,975	2,093				
	9	窓口	手数料の徴収、駐車券無料化処理	委託業務	○		○	即時		1.0	594	556	585	612	478	565	615	543	527	596	610	694	6,975	6,975				
	9	1	窓口	印鑑登録・廃止	申請者の呼び出し(受付)	委託業務	○	○	即時	0.5	183	165	156	176	132	152	144	121	168	155	180	238	1,970	985				
	2	窓口	印鑑登録申請書の確認と登録印の押印		委託業務	○	○	即時		2.5	183	165	156	176	132	152	144	121	168	155	180	238	1,970	4,925				
	3	窓口	廃止申請書の確認と登録印の押印		委託業務	○	○			2.5	60	34	42	51	40	40	45	32	46	47	52	63	552	1,380				
	4	窓口	申請者の本人確認		委託業務	○	○	即時		0.5	183	165	156	176	132	152	144	121	168	155	180	238	1,970	985				
	5	窓口	印鑑登録・確認		委託業務	○	○	即時		3.0	183	165	156	176	132	152	144	121	168	155	180	238	1,970	5,910				
	6	窓口	印鑑廃止・確認		委託業務	○	○	即時		2.0	60	34	42	51	40	40	45	32	46	47	52	63	552	1,104				
	7	窓口	登録・廃止の審査		尾道市業務					1.0	243	199	198	227	172	192	189	153	214	202	232	301	2,522		2,522			
	8	窓口	申請者の呼び出し(照会回答説明)		委託業務	○	○	即時		1.0	14	9	8	11	5	5	10	5	18	13	9	9	116	116				
	9	窓口	照会回答等受け渡しの説明		委託業務	○	○	即時		1.0	14	9	8	11	5	5	10	5	18	13	9	9	116	116				
	10	窓口	照会回答書の郵送処理・確認		委託業務	○	○	即時		1.0	14	9	8	11	5	5	10	5	18	13	9	9	116	116				
	11	窓口	申請者の呼び出し(交付)		委託業務	○	○	即時		1.0	183	165	156	176	132	152	144	121	168	155	180	238	1,970	1,970				
	12	窓口	印鑑登録証の説明		委託業務	○	○	即時		0.5	183	165	156	176	132	152	144	121	168	155	180	238	1,970	985				
	13	窓口	手数料の徴収、駐車券無料化処理		委託業務	○	○	即時		1.0	183	165	156	176	132	152	144	121	168	155	180	238	1,970	1,970				
	10	1	窓口	らくらく窓口 証明書交付 サービス受 付・交付	らくらく操作案内	委託業務	○	○	即時	2.0	419	374	429	331	280	300	408	369	418	410	321	340	4,399	8,798				
			受付書受取		委託業務	○	○	即時		0.5	419	374	429	331	280	300	408	369	418	410	321	340	4,399	2,200				
	2	窓口	申請書・証明書の照合・確認		委託業務	○	○	即時		0.5	542	525	545	431	364	371	561	489	524	551	416	444	5,763	2,882				

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	金曜日 17:15~ 19:00 あり○	休日開庁 8:30~ 17:15 あり○	納期	1件当り 処理時間 (分)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 件数	合計 (委託) 分	合計 (尾道市) 分	備考					
										件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数					件数	件数			
B	住民基本 台帳記載 事務	窓口		申請書・証明書の二次審査	尾道市業務				1.0	542	525	545	431	364	371	561	489	524	551	416	444	5,763		5,763						
				請求者の呼び出し(交付)	委託業務	○	○	即時	1.0	419	374	429	331	280	300	408	369	418	410	321	340	4,399	4,399							
				証明書内容説明	委託業務	○	○	即時	0.3	419	374	429	331	280	300	408	369	418	410	321	340	4,399	1,320							
				手数料の徴収、駐車券無料化処理	委託業務	○	○	即時	1.0	419	374	429	331	280	300	408	369	418	410	321	340	4,399	4,399							
		11	窓口	手数料納付	レジの中間・最終収納確認	委託業務	○	○	随時	5.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	1,200					
					レジの精算と申請書の照合	委託業務	○	○	毎日終業までに	10.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	2,400				
					郵送の為替の確認	委託業務			毎日終業までに	5.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	1,200				
					郵送の手数料の徴収	委託業務			毎日終業までに	2.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	480			
					レジの集計表・ジャーナル・申請書を市へ渡す	委託業務	○	○	翌日15時までに	5.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	1,200			
					納付書を作成し、郵便局で定額小為替を 換金後、納付書添えて手数料を市民課 職員に手交	委託業務	○	○	翌日中に	60.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	14,400		休日の場合は翌営業日	
					受け取った手数料を納付書と確認し、 職員が会計課入金機へ入金	尾道市業務				10.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240		2,400		
					両替	委託業務			随時	30.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	7,200			
					ジャーナル・申請書チェック	尾道市業務				20.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240		4,800		
					手数料の月報、年報を作成し市へ 提出	委託業務			翌月5日まで	60.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	720			
		12	窓口	住民異動届 書受付 (転入・転居・ 転出・世帯変更)	届出人の呼び出し(受付)	委託業務		○	即時	0.5	792	467	476	510	467	485	491	397	431	445	516	1226	6703	3,352						
					手続き者の本人確認	委託業務		○	即時	0.5	792	467	476	510	467	485	491	397	431	445	516	1226	6703	3,352						
					異動届の内容確認	委託業務		○	即時	3.0	792	467	476	510	467	485	491	397	431	445	516	1226	6703	20,109						
					土地検索	委託業務		○	即時	1.0	665	392	400	428	392	407	412	333	362	374	433	1030	5628	5,628						
					転入者への配布物の手交(オノミダグット外)	委託業務		○	即時	0.5	464	252	238	231	213	278	237	208	218	226	260	519	3344	1,672		暮らしのガイドブック、広報紙は全部転入のみ				
					審査票の出力	委託業務		○	即時	1.0	792	467	476	510	467	485	491	397	431	445	516	1226	6703	6,703						
					統合端末の確認	尾道市業務				3.0	157	110	118	114	109	121	115	110	101	89	135	132	1411		4,233	外国人の国外転入				
					統合端末から転出証明書の印刷	尾道市業務				3.0	259	103	100	102	93	144	94	74	89	102	108	390	1658		4,974	特例転入				
					戸籍証明書等の請求(統括照会等)	委託業務				5.0	16	9	10	10	9	10	10	8	9	9	10	25	134	670						
					他自治体・関係機関への電話照会	委託業務		△	即時	5.0	8	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	12	67	335			国外転入の場合(附票)			
					届書の再確認、申請書(住民票・印 鑑登録等)の受付	委託業務		○	即時	3.0	792	467	476	510	467	485	491	397	431	445	516	1226	6703	20,109						
					関係各課への資料コピー、案内説 明、駐車券無料化処理	委託業務		○	即時	3.0	713	420	428	459	420	437	442	357	388	401	464	1103	6032	18,096						
		13	窓口	おくやみサ ポート案内	来庁者の呼び出し(受付)	委託業務		○	即時	0.5	72	75	82	141	107	72	85	80	77	92	80	176	1139	570						
					来庁者の本人確認をし、用紙に記 入してもらう	委託業務		○	即時	2.0	72	75	82	141	107	72	85	80	77	92	80	176	1139	2,278						
					死亡者の資格等聞き取りをする	委託業務		○	即時	5.0	72	75	82	141	107	72	85	80	77	92	80	176	1139	5,695						
					聞き取り等の済んだ住民でおくやみサポ ート希望者を次の手続き場所まで案内する	委託業務		○	即時	3.0	72	75	82	141	107	72	85	80	77	92	80	176	1139	3,417						
		1	住民異動	住民異動届 書の入力 (転入・転居・ 転出・世帯変 更)	届出書に基づく異動事項の入力(支 所FAX分含む)・確認	委託業務		○	即時	6.0	1,247	818	813	881	772	820	815	680	834	741	872	2,002	11,295	67,770						
					異動事項の入力内容の審査	尾道市業務				3.0	1,247	818	813	881	772	820	815	680	834	741	872	2,002	11,295		33,885					

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	金曜日 17:15~ 19:00 あり○	休日開庁 8:30~ 17:15 あり○	納期	1件当り 処理時間 (分)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	合計 (委託) 分	合計 (尾道市) 分	備考		
										件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数		件数	件数
1	3	住民異動	更)	異動事項の入力内容の修正・確認	委託業務		○	即時	2.0	100	65	65	70	62	66	65	54	67	59	70	160	903	1,806				
	4	住民異動		異動事項の入力内容の確認	尾道市業務				1.0	1,247	818	813	881	772	820	815	680	834	741	872	2,002	11,295		11,295			
	5	住民異動		異動事項の入力内容の確認後の処理(選管通知)	委託業務		○	即時	15.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	180			
	6	住民異動		異動事項の入力内容の確認後の処理(日本人国外転出転入通知)	委託業務		○	即時	2.0	5	1	3	9	12	2	2	6	7	5	4	13	69	138				
	7	住民異動		異動事項の入力内容の点検	尾道市業務				4.0	1,247	818	813	881	772	820	815	680	834	741	872	2,002	11,295		45,180			
	8	住民異動		申請書(住民票・印鑑登録等)を証明担当者へ引継ぐ	委託業務		○	即時	1.0	634	374	381	408	374	388	393	318	345	356	413	981	5,365	5,365				
	9	住民異動		引越しワンストップ(転入、転居)	ワンストップ申請確認	委託業務		○	朝、昼、夕	0.5	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200	600		1日3回確認(朝 昼 夕)随時2回
	10	住民異動			転入(転居)予約印刷	委託業務		○	即時	1.0	80	19	18	14	33	54	9	18	16	20	22	135	438	438			
	11	住民異動	審査票の出力		委託業務		○	即時	1.0	80	19	18	14	33	54	9	18	16	20	22	135	438	438				
	12	住民異動	転入届の出力		委託業務		○	即時	1.0	80	19	18	14	33	54	9	18	16	20	22	135	438	438				
	13	住民異動	転居届の作成		委託業務		○	即時	5.0	0	0	0	0	16	0	0	0	2	1	6	2	27	135				
	14	住民異動	土地検索		委託業務		○	即時	1.0	67	16	15	12	28	45	8	15	13	17	18	113	367	367				
	15	住民異動	事前審査		委託業務		○	即時	3.0	80	19	18	14	33	54	9	18	16	20	22	135	438	1,314				
	16	住民異動	電話確認		委託業務		○	即時	5.0	8	2	2	1	3	5	1	2	2	2	2	14	44	220				
	17	住民異動	届出内容の審査(転出証明書の印刷)		尾道市業務				3.0	80	19	18	14	33	54	9	18	16	20	22	135	438	438		1,314		
	18	住民異動	マイナンバー申請管理の申請処理状況の登録及び住基システムの審査状況の登録		委託業務		○	即時	3.0	80	19	18	14	33	54	9	18	16	20	22	135	438	1,314				
	19	住民異動	支所FAX		委託業務		○	即時	1.0	32	8	7	6	13	22	4	7	6	8	9	54	176	176				
	20	住民異動	引越しワンストップ(転出)		転出届印刷	委託業務		○	即時	1.0	59	39	32	37	8	65	24	23	25	32	73	276	693	693			
	21	住民異動			審査票の出力	委託業務		○	即時	1.0	59	39	32	37	8	65	24	23	25	32	73	276	693	693			
	22	住民異動			届出審査	委託業務		○	即時	3.0	59	39	32	37	8	65	24	23	25	32	73	276	693	2,079			
	23	住民異動			マイナンバー申請管理の申請処理状況の登録及び住基システムの審査状況の登録	委託業務		○	即時	3.0	59	39	32	37	8	65	24	23	25	32	73	276	693	2,079			
	2	1		住民異動	在留カード及びマイナンバーカードへの券面追記(外国人) ※特定在留カード及び特定特別永住者証明書も含む。	異動入力後の在留カードの券面事項更新処理(ICチップ)	委託業務		○	即時	5.0	172	129	123	132	117	115	134	134	121	100	115	130	1,522	7,610		
	2	住民異動	異動入力後の在留カードの券面の追記(カードプリンタ使用)	委託業務			○	即時	4.0	172	129	123	132	117	115	134	134	121	100	115	130	1,522	6,088				
3	住民異動	異動入力後のカードの継続利用・券面事項更新処理(ICチップ)	委託業務			○	即時	5.0	23	18	15	18	15	12	19	20	18	14	10	15	197	985					
4	住民異動	異動入力後のマイナンバーカードへの署名用電子証明書の新規発行	委託業務			○	即時	5.0	23	18	15	18	15	12	19	20	18	14	10	15	197	985					
5	住民異動	異動入力後のマイナンバーカードの券面の追記(カードプリンタ使用)	委託業務			○	即時	4.0	23	18	15	18	15	12	19	20	18	14	10	15	197	788					
5	住民異動	カードの暗証番号の再設定	委託業務			○	即時	5.0	12	9	8	9	8	6	10	10	9	7	5	8	99	493					
3	1	住民異動	マイナンバーカードへの券面追記(日本人)	異動入力後のカードの継続利用・券面事項更新処理(ICチップ)	委託業務		○	即時	5.0	302	182	179	227	181	193	181	138	195	181	186	407	2,552	12,760				
	2	住民異動		異動入力後のマイナンバーカードへの署名用電子証明書の新規発行	委託業務		○	即時	5.0	271	163	161	204	162	173	162	124	175	162	167	366	2,290	11,450				
	3	住民異動		異動入力後のマイナンバーカードの券面の追記(カードプリンタ使用)	委託業務		○	即時	4.0	302	182	179	227	181	193	181	138	195	181	186	407	2,552	10,208				
	4	住民異動		カードの暗証番号の再設定	委託業務		○	即時	5.0	151	91	89	113	90	96	90	69	97	90	93	204	1,273	6,363				
4	1	住民異動	戸籍の届出に基づく職権	届出書(複写)に基づく職権記載の入力(支所FAX分含む)	委託業務		○	即時	6.0	253	266	290	386	287	255	317	288	314	227	205	226	3,314	19,884				

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	金曜日 17:15~ 19:00 あり○	休日開庁 8:30~ 17:15 あり○	納期	1件当り 処理時間 (分)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	合計	合計	備考			
										件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数		件数	件数	件数
	2	住民異動	記載の入力 (実態調査に よる職権記 載は除く)	異動事項の入力内容の審査	尾道市業務				3.0	253	266	290	386	287	255	317	288	314	227	205	226	3,314		9,942				
				異動事項の入力内容の修正・確認	委託業務		○	即時	2.0	18	19	20	27	20	18	22	20	22	16	14	16	232	464					
				異動事項の入力内容の確定	尾道市業務				1.0	253	266	290	386	287	255	317	288	314	227	205	226	3,314			3,314			
				異動事項の入力内容の点検	尾道市業務				4.0	253	266	290	386	287	255	317	288	314	227	205	226	3,314			13,256			
				戸籍届出処理後の証明請求を証明 担当者へ引継	委託業務		○	即時	1.0	63	67	20	97	72	64	79	72	79	57	51	57	778	778					
				5	1	住民異動	通知の入力 (9条2項通 知)	各市町村からの通知(CSデータ)の引継ぎ	尾道市業務				2.0	15	20	42	27	48	42	25	18	24	42	25	41	369		738
	2	通知に基づく職権記載の入力・確認	委託業務							5.0	15	20	42	27	48	42	25	18	24	42	25	41	369	1,845				
	3	異動事項の入力内容の審査	尾道市業務							3.0	15	20	42	27	48	42	25	18	24	42	25	41	369			1,107		
	4	異動事項の入力内容の修正・確認	委託業務							2.0	1	1	3	2	3	3	2	1	2	3	2	3	26	52				
	5	異動事項の入力内容の確定	尾道市業務							1.0	15	20	42	27	48	42	25	18	24	42	25	41	369			369		
	6	届出地への電話連絡	委託業務							3.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	108				
	7	異動事項の入力内容の点検	尾道市業務							4.0	15	20	42	27	48	42	25	18	24	42	25	41	369			1,476		
	6	1	住民異動	通知の入力 (転入通知)	各市町村からの通知(CSデータ)の引継ぎ	尾道市業務				2.0	523	274	277	263	269	248	247	214	215	225	275	969	3,999		7,998			
					2	通知に基づく職権記載の入力・確認	委託業務				5.0	523	274	277	238	269	248	247	214	215	225	275	969	3,974	19,870			
					3	異動事項の入力内容の審査	尾道市業務				3.0	523	274	277	263	269	248	247	214	215	225	275	969	3,999		11,997		
					4	異動事項の入力内容の修正・確認	委託業務				2.0	26	14	14	13	13	12	12	11	11	11	14	48	199	398			
					5	異動事項の入力内容の確定	尾道市業務				1.0	523	274	277	263	269	248	247	214	215	225	275	969	3,999		3,999		
					6	異動事項の入力内容の点検	尾道市業務				4.0	523	274	277	263	269	248	247	214	215	225	275	969	3,999		15,996		
	7	1	住民異動	通知の入力 (出入国在留 管理庁通知)	出入国在留管理庁からの通知の引継ぎ	尾道市業務				5.0	376	276	273	279	251	287	354	296	387	341	229	229	3,578		17,890			
					2	通知に基づく職権記載の入力・確認	委託業務				3.0	376	276	273	279	251	287	354	296	387	341	229	229	3,578	10,734			
					3	異動事項の入力内容の審査	尾道市業務				3.0	376	276	273	279	251	287	354	296	387	341	229	229	3,578		10,734		
					4	異動事項の入力内容の修正・確認	委託業務				2.0	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	37	74			
					5	異動事項の入力内容の確定	尾道市業務				1.0	376	276	273	279	251	287	354	296	387	341	229	229	3,578		3,578		
					6	異動事項の入力内容の点検	尾道市業務				4.0	376	276	273	279	251	287	354	296	387	341	229	229	3,578		14,312		
	8	1	住民異動	住民に対す る通知・転出 証明書郵送	照合作業終了後の通知・転出証明 書の郵送準備	委託業務				15.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	3,600				
					2	不備保留がある場合の市民への電 話連絡	委託業務				5.0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	600				
					3	住民票コード通知票・住民異動届受 理通知の確認・封入	委託業務				10.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	2,400				
					4	投函	委託業務				1.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	240				
9	1	印鑑登録	前日分の印 鑑登録・廃止 申請書の確 認 ※支所分も 含む	印鑑登録チェックリストバッチ処理	委託業務				5.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	1,200					
				2	書庫へ原票の出納、修正分の処理、保留の 解除、印鑑廃止処理及び抹消通知の発送	尾道市業務				30.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240		7,200				
				3	印鑑登録の確認	委託業務				1.0	280	242	227	257	210	224	230	192	225	236	275	353	2,951	2,951				
				4	印鑑除印の確認(住記・除印分)	委託業務				1.0	241	251	224	248	255	256	277	263	249	242	237	389	3,132	3,132				

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	金曜日 17:15~ 19:00 あり○	休日開庁 8:30~ 17:15 あり○	納期	1件当り 処理時間 (分)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	合計 (委託) 分	合計 (尾道市) 分	備考			
										件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数		件数	件数	件数
	5	印鑑登録		印鑑除印の確認(登録証亡失・除印)	委託業務			翌日まで	1.0	102	67	65	85	61	68	72	55	70	86	103	104	938	938					
				照会回答申請書の有効期限の確認	委託業務			毎日始業時	1.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	240			
	10	1	住民異動 印鑑登録 【共通】	届出書・申請 書等のファイ リング作業	住民異動届の入力完了後のファイリング	委託業務			翌日まで	10.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	2,400				
					印鑑登録・廃止申請書のファイリング	委託業務			翌日まで	15.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	3,600			
	11	1	住民異動 印鑑登録 【共通】	届出書等の集 計	住民異動届処理件数の集計(支所 分含む)	委託業務			毎日終業までに	15.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	3,600				
					乙調査票の確認	委託業務			翌日まで	2.0	393	180	200	190	162	255	167	135	158	169	223	873	3,105	6,210				
					乙調査票の集計、支所分確認	委託業務			翌日まで	3.0	476	222	249	240	229	301	228	170	206	218	301	1,115	3,955	11,865				
					乙調査票送付	尾道市業務				20.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		240		
	12	1	斎場予約	斎場予約受 付	斎場の予約受付	委託業務	○	○	即時	5.0	75	65	63	73	67	60	86	63	80	64	70	91	857	4,285				
					死亡者住基・戸籍保留設定	委託業務	○	○	即時	3.0	75	65	63	73	67	60	86	63	80	64	70	91	857	2,571				
					死亡者資格確認・手続き表等作成	委託業務	○	○	即時	8.0	75	65	63	73	67	60	86	63	80	64	70	91	857	6,856				
					案内等の印刷・準備	委託業務			随時	60.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	720		おくやみサポート・おくやみ ハンドブックの印刷を含む
					斎場への予約状況連絡(電話・FAX)	委託業務		○	即時	5.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	1,200		
	C	郵送請求 事務	1	郵送請求事 務 (証明書発行 に 関 わ る 事 務) (電子申請含 む)	郵送請求電話対応	委託業務			即時	12.0	213	208	210	214	188	203	203	163	206	190	179	215	2,393	28,717				
					電子申請の確認	委託業務			即時	1.0	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480	480		
電子申請の申請書印刷					委託業務			即時	1.0	8	14	14	14	12	14	9	27	7	25	17	24	185	185					
郵便物の開封・分類					委託業務			即時	0.2	710	694	700	713	627	677	677	544	687	633	597	718	7,977	1,595					
郵送請求受付簿の作成					委託業務			即時	1.0	710	694	700	713	627	677	677	544	687	633	597	718	7,977	7,977					
請求書・申請書・添付書類等の確認					委託業務			即時	0.2	710	694	700	713	627	677	677	544	687	633	597	718	7,977	1,595					
弁護士等の資格確認					委託業務			随時	2.0	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,920	3,840				
職務上請求書紛失等の確認					委託業務			随時	1.0	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,920	1,920				
証明発行画面の入力					委託業務			備考欄参照	1.0	1,286	1,432	1,261	1,266	1,191	1,256	1,279	1,277	1,298	1,133	1,213	1,345	15,237	15,237					
証明書等の印刷・確認					委託業務			備考欄参照	1.0	1,286	1,432	1,261	1,266	1,191	1,256	1,279	1,277	1,298	1,133	1,213	1,345	15,237	15,237					
廃業済証明書作成					尾道市業務				5.0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120		600	
各証明書等と請求書の照合・確認					尾道市業務				1.0	1,296	1,442	1,271	1,276	1,201	1,266	1,289	1,287	1,308	1,143	1,223	1,355	15,357			15,357			
先祖供養に必要な証明書、戸籍の廻り					尾道市業務				90.0	6	6	6	7	6	6	6	7	6	7	6	6	75			6,750			
先祖供養証明書、戸籍の廻りの審査(窓口分も含む)					尾道市業務				60.0	12	12	12	14	12	12	12	14	12	14	12	12	150			9,000			
発送簿入力・印刷・手数料確認(有料分のみ)					委託業務			備考欄参照	2.5	710	694	700	713	627	677	677	544	687	633	597	718	7,977	19,943					
各証明書等と回答書の照合・確認					尾道市業務				1.0	710	694	700	713	627	677	677	544	687	633	597	718	7,977			7,977			
証明書封入作業					委託業務			備考欄参照	1.0	710	694	700	713	627	677	677	544	687	633	597	718	7,977			7,977			
各証明書等と封入物の照合・確認					尾道市業務				1.0	710	694	700	713	627	677	677	544	687	633	597	718	7,977			7,977			
切手受け渡し票記載					委託業務				1.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	240		

速達：即日  
個人請求及び職務上請求：到達日をきめ2日以内  
第三者請求及び公用請求：到達日をきめ4日以内  
(ただし、業務実施日以外は換算しない。請求書等の不備により保管する場合は、この限りでない。なお、一括で大量の請求により期間内に発送することが困難な場合は、別途協議するものとする。)



大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	金曜日 17:15~ 19:00 あり○	休日開庁 8:30~ 17:15 あり○	納期	1件当り 処理時間 (分)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	合計 (委託) 分	合計 (尾道市) 分	備考	
										件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数					件数
		3	窓口	来庁した請求者の本人確認	委託業務	○	○	即時	0.5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2			
		4	窓口	証明発行画面の入力	委託業務	○	○	即時	1.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		5	窓口	納税証明書(軽自動車継続検査用) の印刷・確認	委託業務	○	○	即時	1.0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3			
		6	窓口	証明書と請求書の照合・確認	尾道市業務				1.0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3		3		
		7	窓口	証明書の交付、手数料の徴収、駐 車券無料化処理	委託業務	○	○	即時	1.0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3			

1,033,817 364,145