

委託業務一覧

保険年金課窓口等業務【国民健康保険関連事務】

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考	
A	資格	1	1	事務	国民健康保険加入・喪失・変更住所異動に伴う変更、住所地特例申請業務含む(旧被扶養者・特定同一世帯申請含む)	尾道市業務	毎朝	60.0	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	21	244	14,640.0		
		2	事務	委託業務		毎日12:00	10.0	140	100	100	100	100	90	90	100	90	90	90	90	120	1,210		12,100.0	
		3	窓口	委託業務		即時	4.0	550	340	300	400	300	330	440	290	290	360	310	400	4,310		17,240.0		
		4	窓口	委託業務		即時	5.0	500	300	250	300	200	210	350	250	250	320	280	350	3,560		17,800.0		
		5	窓口	委託業務		即時	5.0	500	300	250	300	200	210	350	250	250	320	280	350	3,560		17,800.0		
		6	窓口	尾道市業務		即時	5.0	550	340	300	400	300	330	440	290	290	360	310	400	4,310	21,550.0			
		7	窓口	委託業務		即時	6.0	800	700	600	600	600	500	550	550	550	600	600	750	7,400		44,400.0		
		8	事務	尾道市業務		即時	7.0	1,000	800	700	700	700	600	650	650	650	700	700	850	8,700	60,900.0			
		9	窓口	委託業務		即時	3.0	500	500	400	400	400	400	400	400	400	400	400	500	5,100		15,300.0		
		10	窓口	委託業務		即時	3.0	150	150	150	200	200	150	150	200	200	150	150	150	2,000		6,000.0		
		11	事務	委託業務		2営業日後12:00	2.0	900	580	580	570	570	520	510	630	560	550	520	830	7,320		14,640.0		
		12	事務	尾道市業務		翌月5日	30.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	360.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考		
	13	事務		資格確認書類返却状況 チェック	委託業務	随時	180.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		2,160.0			
	14	事務		住基異動者確認(券面発 行含む)	委託業務	随時	1.0	2,750	2,250	2,100	2,250	2,350	2,000	2,050	7,450	1,650	2,100	2,200	2,750	31,900		31,900.0			
	15	事務		月末バッチ処理	尾道市業務	月末業後	60.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	720.0				
2	1	窓口	資格確認書類・限度 額適用認定証等の 再交付	届出(申請)書の記入・提 出	委託業務	即時	2.0	70	60	50	410	210	70	50	50	30	30	30	60	1,120		2,240.0			
	2	窓口		証交付履歴、資格証確 認	委託業務	即時	2.0	70	60	50	410	210	70	50	50	30	30	30	60	1,120		2,240.0			
	3	窓口		受付・点検	委託業務	即時	4.0	70	60	50	410	210	70	50	50	30	30	30	60	1,120		4,480.0			
	4	事務		システム入力、資格確認 書類の出力・作成、一次 納品	委託業務	即時	3.0	70	60	50	410	210	70	50	50	30	30	30	60	1,120		3,360.0			
	5	事務		交付前審査	尾道市業務	即時	3.0	70	60	50	410	210	70	50	50	30	30	30	60	1,120	3,360.0				
	6	窓口		資格確認書類の再交付	委託業務	即時(郵送)	2.0	20	20	40	50	110	60	50	40	40	40	40	40	40	550		1,100.0		
	7	事務		点検・捺印	委託業務	即時	2.0	40	40	70	90	180	100	90	70	70	70	70	70	70	960		1,920.0		
	8	事務		無効告示用エクセルファ イル入力	委託業務	即時	2.0	40	40	70	90	180	100	90	70	70	70	70	70	70	960		1,920.0		
	9	事務		提出・納品	委託業務	翌日12時	1.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		12.0		
	10	事務		審査・検収	尾道市業務	即時	5.0	40	40	70	90	180	100	90	70	70	70	70	70	70	960	4,800.0			

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考		
	3	1	窓口	マル学該当申請業務	届出書の記入・提出	委託業務	即時	5.0	6	1	1	0	0	2	0	2	1	2	1	10	26		130.0		
		2	窓口		受付・点検	委託業務	即時	5.0	6	1	1	0	0	2	0	2	1	2	1	10	26		130.0		
		3	窓口		システム入力、一次納品	委託業務	即時	3.0	6	1	1	0	0	2	0	2	1	2	1	10	26		78.0		
		4	事務		交付前審査	尾道市業務	即時	3.0	6	1	1	0	0	2	0	2	1	2	1	10	26	78.0			
		5	窓口		資格確認書類の交付	委託業務	即時(郵送)	2.0	6	1	1	0	0	2	0	2	1	2	1	10	26		52.0		
		6	事務		点検・捺印	委託業務	即時	1.0	6	1	1	0	0	2	0	2	1	2	1	10	26		26.0		
		7	事務		提出・納品	委託業務	翌日12時	0.5	6	1	1	0	0	2	0	2	1	2	1	10	26		13.0		
		8	事務		審査・検収	尾道市業務	即時	3.0	6	1	1	0	0	2	0	2	1	2	1	10	26	78.0			
		9	事務		対象者調査・決裁	尾道市業務	定期	60.0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	240.0		
	4	1	窓口	マル学非該当申請業務	届出書の記入・提出	委託業務	即時	5.0	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	20		100.0		
		2	窓口		受付・点検	委託業務	即時	5.0	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	20		100.0		
		3	窓口		システム入力、一次納品	委託業務	即時	3.0	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	20		60.0		
		4	窓口		保険料の説明	尾道市業務	即時	5.0	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	20	100.0			

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	5	事務		交付前審査	尾道市業務	即時	3.0	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	20	60.0		
	6	窓口		資格確認書類の返戻(交付)	委託業務	即時(郵送)	2.0	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	20		40.0	
	7	事務		点検・捺印	委託業務	即時	1.0	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	20		20.0	
	8	事務		提出・納品	委託業務	翌日12時	0.5	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	20		10.0	
	9	事務		審査・検収	尾道市業務	月末	5.0	3	41	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	60	300.0		
	10	事務		調査・決裁	尾道市業務	月末	10.0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	400.0		
5	1	窓口	住所地特例・マル 遠・DV等住所地外 の国保加入・喪失業 務	届出書の記入・提出	委託業務	即時	10.0	0	1	0	1	0	0	0	1	3	2	2	2	12		120.0	
	2	窓口		受付・点検	委託業務	即時	4.0	0	1	0	1	0	0	0	1	3	2	2	2	12		48.0	
	3	窓口		保険料の説明	尾道市業務	即時	5.0	0	1	0	1	0	0	0	1	3	2	2	2	12	60.0		
	4	事務		住登外登録(新規・修正) 依頼書作成	尾道市業務	即時	10.0	0	1	0	1	0	0	0	1	3	2	2	2	12	120.0		
	5	事務		システム入力・一時納品	委託業務	即時	3.0	0	1	0	1	0	0	0	1	3	2	2	2	12		36.0	
	6	事務		交付前審査	尾道市業務	即時	3.0	0	1	0	1	0	0	0	1	3	2	2	2	12	36.0		
	7	事務		資格確認書類の交付	委託業務	即時(郵送)	3.0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	6		18.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	8	事務		住登外入力事項確認	尾道市業務	月末	3.0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	6	18.0		
	9	事務		対象者調査・決裁	尾道市業務	月末	60.0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	6	360.0		
	6	1	事務	資格確認書・資格情報のお知らせの一括 交付	チラシ・リーフレット原稿 作成	尾道市業務	4月～6月初旬	1,400.0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,400.0		
	1	事務	バッチ処理、データ作 成、資格確認書の印刷		尾道市業務	7月初旬	900.0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	900.0		
	2	事務	案内文原稿作成		尾道市業務	7月初旬	320.0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	320.0		
	3	事務	件数確認後、印刷・封入 発注		尾道市業務	7月初旬	180.0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	180.0		
	4	事務	券面印刷、封入、件数確 認		委託業務	7月初旬	180.0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		180.0	
	5	事務	チェック・抜き取り・件数 確認、発送		尾道市業務	7月中旬	960.0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	960.0		
	7	1	事務		資格確認書(特別療 養)一括更新	交付決定	尾道市業務	定期	3.0	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0	60	180.0	
	2	事務	資格確認書(特別療養) 印刷	委託業務		7月下旬	3.0	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	60		180.0	
	3	事務	チェック、資格確認書(特 別療養)・チラシ原稿引 渡し	尾道市業務		定期	3.0	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	60	180.0		
	4	事務	チラシ印刷、封入、件数 確認	委託業務		7月25日頃～月末	3.0	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	60		180.0	
	5	事務	件数確認、発送	尾道市業務		定期	15.0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	30.0		

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考	
	8	1	資格確認書(特別療養)・資格情報のお知らせ(特別療養)の新規交付	収納課予定者リストによる返還通知決定	尾道市業務	定期	10.0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5	0	0	10	100.0			
		2		返還通知同封物原稿作成	尾道市業務	定期	30.0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5	0	0	10	300.0		
		3		返還通知同封物印刷、封入、件数確認、発送	尾道市業務	10日頃	5.0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5	0	0	10	50.0		
		4		弁明書等の受理	委託業務	20日頃	10.0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2		20.0	
		5		資格確認書(特別療養)・資格情報のお知らせ(特別療養)の新規交付決定	尾道市業務	定期	20.0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5	0	0	10	200.0		
		6		同封チラシ原稿作成	尾道市業務	定期	30.0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5	0	0	10	300.0		
		7		資格確認書(特別療養)・資格情報のお知らせ(特別療養)の印刷(オンライン)、同封チラシ印刷、封入	委託業務	定期	15.0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10		150.0	
		8		件数確認、発送	尾道市業務	月末	5.0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5	0	0	10	50.0		
	9	1	特別事情届出書	特別事情届出書提出	委託業務	即時	10.0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3		30.0		
		2		受付・点検、納品	委託業務	即時	9.0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3		27.0		
		3		資格確認書もしくは資格情報のお知らせの交付(却下)決定	尾道市業務	即日	5.0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	15.0			
		4		資格確認書もしくは資格情報のお知らせの同封チラシ原稿作成	尾道市業務	即日	30.0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	90.0			
		5		資格確認書(特別療養)・資格情報のお知らせ(特別療養)の印刷(オンライン)、同封チラシ印刷、封入	委託業務	決定後即時	15.0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	0	0	6		90.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	6	事務		件数確認、発送	尾道市業務	決定後即時	5.0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	3	15.0			
	10	1 事務	70歳年達者・割合変更者への資格確認書等の交付月次処理	バッチ処理	尾道市業務	定期	120.0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	11	1,320.0			
		2 事務		証印刷	尾道市業務	定期	120.0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	11	1,320.0		
		3 事務		チェック・チラシ原稿作成・起案	尾道市業務	定期	480.0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	11	5,280.0		
		4 事務		チラシ印刷・三つ折り	委託業務	10日頃～封入前	60.0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	11		660.0	
		5 事務		封入、件数確認	委託業務	毎月20日頃	180.0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	11		1,980.0	
		6 事務		件数確認、発送	尾道市業務	定期	20.0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	11	220.0		
	11	1 事務	基準収入額申請	対象者抽出・起案・職権適用	尾道市業務	定期	300.0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	300.0			
		2 窓口		申請書の記入・提出(職権適用以外)	委託業務	即時	3.0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2		6.0	
		3 窓口		受付・点検(職権適用以外)	委託業務	即時	5.0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2		10.0	
		4 窓口		システム入力(職権適用以外)	委託業務	即時	3.0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2		6.0	
		5 窓口		一次納品(職権適用以外)	委託業務	即時	1.0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2		2.0	
		6 事務		交付前審査(職権適用以外)	尾道市業務	即時	5.0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	10.0		

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考	
	7	窓口		被保険者証交付(職権適用以外)	委託業務	決定後即時	2.0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2		4.0		
	8	事務		提出・納品(職権適用以外)	委託業務	交付後翌日12時	1.5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2		3.0		
	9	事務		審査・検収	尾道市業務	納品後数日後	5.0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	10.0			
12	1	窓口	特例対象被保険者 申出 (非自発的失業)	特例対象被保険者等に係る申出	委託業務	即時	1.0	14	12	7	8	6	7	10	13	7	7	5	15	111		111.0		
	2	窓口		軽減可否判断	委託業務	即時	3.0	14	12	7	8	6	7	10	13	7	7	5	15	111		333.0		
	3	窓口		軽減申請書記載方法説明	委託業務	即時	2.0	14	12	7	8	6	7	10	13	7	7	5	15	111		222.0		
	4	窓口		申請書・必要書類確認・受取	委託業務	即時	2.0	14	12	7	8	6	7	10	13	7	7	5	15	111		222.0		
	5	窓口		保険料説明	尾道市業務	即時	5.0	14	12	7	8	6	7	10	13	7	7	5	15	111	555.0			
	6	窓口		システム入力	委託業務	即時	3.0	14	12	7	8	6	7	10	13	7	7	5	15	111		333.0		
	7	窓口		一時納品	委託業務	即時	1.0	14	12	7	8	6	7	10	13	7	7	5	15	111		111.0		
	8	事務		交付前審査	尾道市業務	即時	3.0	14	12	7	8	6	7	10	13	7	7	5	15	111	333.0			
	9	窓口		限度額認定証等交付	委託業務	即時	15.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		180.0	
	10	窓口		提出・納品	委託業務	翌日12時	1.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		12.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考	
	11	事務		審査・検収	尾道市業務	即時	5.0	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156	780.0			
	13	1	限度額認定証、標準 負担額減額認定証 交付	申請の申し出	委託業務	即時	1.0	50	50	50	450	250	70	50	50	50	50	50	50	1,220		1,220.0		
		2		窓口	交付要件確認	委託業務	即時	2.0	50	50	50	450	250	70	50	50	50	50	50	50	1,220		2,440.0	
		3		窓口	申請書記入説明	委託業務	即時	2.0	50	50	50	450	250	70	50	50	50	50	50	50	1,220		2,440.0	
		4		窓口	申請書受取・確認	委託業務	即時	3.0	50	50	50	450	250	70	50	50	50	50	50	50	1,220		3,660.0	
		5		窓口	システム入力	委託業務	即時	3.0	55	55	55	500	300	80	55	55	55	55	55	55	1,375		4,125.0	本庁+瀬戸田 +百島+浦崎
		6		事務	交付前審査	尾道市業務	即時	5.0	50	50	50	450	250	70	50	50	50	50	50	50	1,220	6,100.0		
		7		窓口	認定証交付	委託業務	即時	2.0	30	30	30	400	200	40	30	30	30	20	20	20	880		1,760.0	
		8		事務	受付印押印、点検、納品	委託業務	翌日12時	2.0	50	50	50	450	250	70	50	50	50	50	50	50	1,220		2,440.0	
		9		事務	審査・検収	尾道市業務	即時	5.0	55	55	55	500	300	80	55	55	55	55	55	55	1,375	6,875.0		
		10		事務	年次更新	尾道市業務	定期	300.0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	600.0		
	14	1	特定疾病療養受療 証交付	申請の申し出、申請書の 提出	委託業務	即時	1.0	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	14		14.0		
		2		窓口	申請書受取・確認	委託業務	即時	5.0	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	14		70.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	3	窓口		システム入力	委託業務	即時	3.0	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	14		42.0	
	4	窓口		受療証作成、納品	委託業務	即時	2.0	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	14		28.0	
	5	事務		交付前審査	尾道市業務	即時	5.0	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	14	70.0		
	6	窓口		受療証交付	委託業務	即時	2.0	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	14		28.0	
	7	事務		受付印押印、納品	委託業務	即時	1.0	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	14		14.0	
	8	事務		審査・検収	尾道市業務	即時	5.0	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	14	70.0		
	9	事務		月次更新	尾道市業務	月初	60.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	720.0		
	10	事務		年次更新(リスト等提供)	尾道市業務	定期	300.0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	300.0		
	11	事務		年次更新(証発行・封入)	委託業務	定期	5.0	0	0	0	80	0	0	0	0	0	0	0	0	80		400.0	
	12	事務		年次更新(件数確認、発送)	尾道市業務	定期	20.0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20.0		
	15	1	事務	適用適正化	尾道市業務	定期	5.0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	60	160	800.0		
		2	窓口		アンケート回答受理	委託業務	即時	5.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	60		300.0	
		3	事務		受付印押印、納品	委託業務	即時	1.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	60		60.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
		4	事務		審査・検収	尾道市業務	即時	5.0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	100	500.0		
B	給付	1	1	事務	高額療養費申請	尾道市業務	毎月下旬	30.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	360.0		
		2	事務		勸奨通知作成バッチ・印刷処理	委託業務	6日頃	5.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		60.0	
		3	事務		勸奨通知確認	委託業務	6日～11日頃	2.0	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400		4,800.0	単位:枚
		4	事務		勸奨通知封入・発送	委託業務	12日～16日頃	2.0	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400		4,800.0	単位:件
		5	窓口		申請の受付(郵送申請含)	委託業務	即時	1.0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200		1,200.0	単位:件
		6	窓口		収納状況等確認	委託業務	即時	1.0	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600		600.0	単位:件
		7	窓口		保険料滞納有の場合充 当の依頼	委託業務	即時	3.0	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96		288.0	単位:件
		8	事務		申請書印刷	委託業務	即時	1.0	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96		96.0	単位:件
		9	窓口		申請書記入説明	委託業務	即時	2.0	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600		1,200.0	単位:件
		10	窓口		給付についての説明	委託業務	即時	2.0	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600		1,200.0	単位:件
		11	事務		点検・捺印	委託業務	即時	1.0	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800		1,800.0	単位:件
		12	事務		システム入力	委託業務	随時 6日頃(通常 分のみ)	4.0	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800		7,200.0	単位:件

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	13	事務		入力確認、納品	委託業務	25日頃 6日頃	0.8	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800		1,440.0	単位:件
	14	事務		入力確認、決裁、支給	尾道市業務	中旬	4.0	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800	7,200.0		単位:件
	15	事務		支給決定通知書作成、 送付	委託業務	中旬	180.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		2,160.0	
2	1	事務	高額療養費年間外 来合算申請	勧奨通知作成	尾道市業務	定期	240.0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	240.0		
	2	事務		勧奨通知確認、発送	尾道市業務	定期	5.0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	10	50.0		
	3	窓口		申請の受付(郵送申請含)	委託業務	即時	1.0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2	1	1	9		9.0	
	4	窓口		収納状況等確認	委託業務	即時	1.0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2	1	1	9		9.0	
	5	窓口		保険料滞納有の場合充 当の依頼	委託業務	即時	3.0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1			3.0	
	6	窓口		申請書確認	委託業務	即時	5.0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2	1	1	9		45.0	
	7	窓口		給付についての説明	委託業務	即時	2.0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2	1	1	9		18.0	
	8	事務		点検・捺印	委託業務	～10日頃	2.0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2	1	9		18.0	
	9	事務		システム入力、納品	委託業務	受付～15日頃	3.0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	100	5	2	109		327.0	
	10	事務		入力確認、決裁、支給	尾道市業務	23日～31日	120.0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	4	480.0		

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考	
	11	事務		支給決定通知書作成、 送付	尾道市業務	月末	120.0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	4	480.0			
	3	1	高額介護合算療養 費申請	勸奨通知作成	尾道市業務	定期	240.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	240.0			
		2		事務	勸奨通知確認、発送	尾道市業務	定期	5.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	0	0	60	300.0		
		3		窓口	申請の申し出・勸奨通知 の提出	委託業務	即時	1.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	5	5	45		45.0	
		4		窓口	申請書受取・確認	委託業務	即時	5.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	5	5	45		225.0	
		5		窓口	給付についての説明	委託業務	即時	2.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	5	5	45		90.0	
		6		事務	点検・捺印	委託業務	～10日頃	2.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	10	10	60		120.0	
		7		事務	システム入力、納品	委託業務	受付日～15日頃	3.0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	10	60		180.0	
		8		事務	入力確認、決裁、支給	尾道市業務	23日～31日	120.0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	360.0		
		9		事務	支給決定通知書作成、 送付	尾道市業務	月末	120.0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	360.0		
	4	1	食事療養標準負担 額減額差額支給申 請	申請の申し出、申請書の 提出	委託業務	即時	1.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		36.0		
		2		窓口	申請書記入説明	委託業務	即時	2.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		72.0	
		3		窓口	申請書受取・確認	委託業務	即時	6.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		216.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	4	窓口		給付についての説明	委託業務	即時	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		108.0	
	5	事務		点検・システム入力、入力確認	委託業務	1日～16日頃	4.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		144.0	
	6	事務		提出・納品	委託業務	16日頃	1.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		36.0	
	7	事務		支給額決定、決裁、支給	尾道市業務	23日～31日	10.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	360.0		
	8	事務		支給決定通知送付	委託業務	決定後～月末	5.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		180.0	
5	1	窓口	葬祭費申請業務	申請の申し出、申請書の提出	委託業務	即時	1.0	13	13	18	8	17	8	20	13	15	21	25	15	186		186.0	
	2	窓口		申請書受取・確認	委託業務	即時	5.0	13	13	18	8	17	8	20	13	15	21	25	15	186		930.0	
	3	窓口		給付についての説明	委託業務	即時	2.0	13	13	18	8	17	8	20	13	15	21	25	15	186		372.0	
	4	事務		システム入力・納品	委託業務	即時	10.0	20	20	25	15	20	40	25	15	20	25	30	20	275		2,750.0	
	5	事務		決裁、支給決定、決定通知送付、支給、支払消込	尾道市業務	月初～5日頃	10.0	20	20	25	15	20	40	25	15	20	25	30	20	275	2,750.0		
6	1	窓口	出産育児一時金申請業務 (差額含む)	申請の申し出、申請書の提出	委託業務	即時	1.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		36.0	
	2	窓口		申請書受取・確認	委託業務	即時	5.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		180.0	
	3	窓口		給付についての説明	委託業務	即時	2.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		72.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	4	事務		提出・納品	委託業務	即時	1.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		36.0	
	5	事務		バッチ処理	尾道市業務	即時	60.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	720.0		
	6	事務		支給額決定、決裁、支給	尾道市業務	即時	180.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	2,160.0		
	7	事務		支給決定通知送付	尾道市業務	即時	30.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	360.0		
	7	1	窓口	療養費(補装具等) 給付申請	申請の申し出、申請書の提出	委託業務	即時	2.0	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360		720.0	
		2	窓口		申請書受取・確認	委託業務	即時	5.0	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360		1,800.0	
		3	窓口		給付についての説明	委託業務	即時	2.0	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360		720.0	
		4	事務		提出・納品	委託業務	即時	5.0	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	540		2,700.0	
		5	事務		審査・検収	尾道市業務	即時	5.0	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	540	2,700.0		
	8	1	窓口	療養費(全額自己負担) 給付費申請 (社保使用による申請、特別療養費含む)	申請の申し出、申請書の提出	委託業務	即時	5.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		240.0	
		2	窓口		申請書受取・確認	委託業務	即時	6.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		288.0	
		3	窓口		給付についての説明	委託業務	即時	2.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		96.0	
		4	事務		提出・納品	委託業務	即時	5.0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		300.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考	
	5	事務		審査・検収	尾道市業務	即時	5.0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	300.0			
	9	1	療養費支給決定	審査依頼	尾道市業務	即時	5.0	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960	4,800.0			
	2	事務		点検・システム入力、入力確認(1回目)	委託業務	7日頃～16日頃	3.0	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7,200		21,600.0	
	3	事務		入力確認(2回目)、支給額決定、決裁、支給	尾道市業務	17日～31日	4.0	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7,200	28,800.0		
	4	事務		支給決定通知送付	委託業務	決定後～月末	2.0	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,920		3,840.0	
	10	1	資格点検・レセプト返戻	資格異動届の確認	委託業務	月末～レセプト公開日頃	2.0	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7,200		14,400.0		
	2	事務		連合会リストチェック(月次)	委託業務	レセプト公開日～3営業日後	1,000.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		12,000.0		
	3	事務		転出者の処理	委託業務	レセプト公開日～4日後	10.0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		600.0		
	4	事務		医療機関への返戻依頼、本人請求リスト作成、資格確認一覧表作成	委託業務	レセプト公開日～2週間後	1,080.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		12,960.0	
	5	事務		連合会への資格確認一覧表送付・回答受取り	尾道市業務	即時	10.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	120.0		
	6	事務		連合会への返戻依頼(月次)	委託業務	レセプト公開日～毎月25日の17:00	60.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		720.0	
	7	事務		書類の綴り、保管	委託業務	毎月25日	30.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		360.0	
	11	1	返納金(資格喪失後受診)	本人請求書類等作成	委託業務	翌月10日	30.0	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96		2,880.0		

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	2	事務		決裁・本人請求	尾道市業務	即時	60.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	720.0		
	3	事務		未納者への督促、催告	尾道市業務	即時	120.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2,880.0		
	4	事務		収納確認・レセプト送付	尾道市業務	即時	30.0	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84	2,520.0		
	5	窓口		返納金窓口納付対応(納付案内、レセプト受渡し、他保険者への療養費申請案内)	委託業務	即時	15.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		360.0	
	6	窓口		返納金窓口納付対応(市金庫休止時領収、レセプト交付)	尾道市業務	即時	10.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	120.0		
	7	事務		資格に関する他保険者への問合せ	尾道市業務	即時	10.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	2,400.0		
12	1	事務	保険者間調整	代理受領「選択」ボタン押下	委託業務	毎月10～15日の締切日(保険者間調整日程表参照)	240.0	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	15		3,600.0	
	2	事務		連合会からの振替対象データ受取、データ作成、決裁、送付	尾道市業務	中旬	120.0	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	15	1,800.0		
	3	事務		連合会からの書類受取、決裁、請求書送付	尾道市業務	中旬	120.0	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	15	1,800.0		
	4	事務		連合会から入金、終了通知送付	尾道市業務	月末	120.0	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	15	1,800.0		
13	1	事務	返納金(所得更正等)	返納金可能性リストの更新	尾道市業務	即時	30.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	360.0		
	2	事務		返戻レセプトのチェック	委託業務	即時	2.0	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480		960.0	
	3	事務		医療機関への返戻依頼	委託業務	レセプト公開日～24日	5.0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120		600.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	4	事務		本人請求書類作成	尾道市業務	即時	90.0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5,400.0		
	5	事務		未納者への督促、催告	尾道市業務	即時	20.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	240.0		
	6	事務		収納確認・台帳記録	尾道市業務	即時	5.0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	300.0		
	7	窓口		返納金窓口納付対応(納付案内)	委託業務	即時	3.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		36.0	
	8	窓口		返納金窓口納付対応(市金庫休止時領収)	尾道市業務	即時	10.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	120.0		
14	1	事務	第三者行為	消防リスト、連合会リストから対象者抽出	委託業務	毎月中旬	120.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		1,440.0	
	2	事務		照会文作成	委託業務	毎月下旬	180.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		2,160.0	
	3	事務		決裁・送付	尾道市業務	即時	180.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	2,160.0		
	4	窓口		第三者行為による傷病の届け出	委託業務	即時	2.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		96.0	
	5	窓口		届書受取・確認	委託業務	即時	15.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		720.0	
	6	窓口		窓口対応終了	委託業務	即時	1.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		48.0	
	7	事務		二重点検	委託業務	即日	5.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		240.0	
	8	事務		提出・納品	委託業務	即日	1.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		48.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考				
		9	事務		審査・検収	尾道市業務	即時	10.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	480.0						
C	保健	1	1	窓口	特定健診受診券再発行	特定健診受診券再発行・追加加入者随時発行申出	委託業務	即時	1.0	5	20	30	30	30	30	30	30	20	20	20	20	20	20	275		275.0	
		2	窓口		資格確認	委託業務	即時	3.0	5	20	30	30	30	30	30	30	20	20	20	20	20	20	20	275		825.0	
		3	窓口		申請書の交付	委託業務	即時	1.0	5	20	30	30	30	30	30	20	20	20	20	20	20	20	20	275		275.0	
		4	窓口		申請書記入	委託業務	即時	5.0	5	20	30	30	30	30	30	20	20	20	20	20	20	20	20	275		1,375.0	
		5	窓口		受付・点検	委託業務	即時	2.0	5	20	30	30	30	30	30	20	20	20	20	20	20	20	20	275		550.0	
		6	事務		受診券発行	委託業務	即時	5.0	5	20	30	30	30	30	30	20	20	20	20	20	20	20	20	275		1,375.0	
		7	窓口		受診券交付	委託業務	即時	2.0	5	20	30	30	30	30	30	20	20	20	20	20	20	20	20	275		550.0	
		8	事務		申請書綴り	委託業務	即日	1.0	5	20	30	30	30	30	30	20	20	20	20	20	20	20	20	275		275.0	
		9	事務		審査・検収	尾道市業務	即時	3.0	5	20	30	30	30	30	30	20	20	20	20	20	20	20	20	275	825.0		
		2	1	窓口	特定健診・みなし健診	みなし健診/被保険者の申し出	委託業務	即時	1.0	10	10	20	20	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	300		300.0	
		2	窓口		資格確認	委託業務	即時	2.0	10	10	20	20	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	300		600.0	
		3	窓口		申請書交付、健診結果コピー	委託業務	即時	2.0	10	10	20	20	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	300		600.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	4	窓口		申請書記入	委託業務	即時	3.0	10	10	20	20	30	30	30	30	30	30	30	30	300		900.0	
	5	窓口		健診結果確認	委託業務	即時	4.0	10	10	20	20	30	30	30	30	30	30	30	30	300		1,200.0	
	6	窓口		受付・点検	委託業務	即時	2.0	10	10	20	20	30	30	30	30	30	30	30	30	300		600.0	
	7	窓口		受付終了	委託業務	即時	1.0	10	10	20	20	30	30	30	30	30	30	30	30	300		300.0	
	8	事務		みなし健診/被保険者受 付入力及び納品	委託業務	即時	1.0	10	10	20	20	30	30	30	30	30	30	30	30	300		300.0	
	9	事務		受付書類の確認	尾道市業務	即時	5.0	10	10	20	20	30	30	30	30	30	30	30	30	300	1,500.0		
	10	事務		みなし健診/医療機関へ の支払	尾道市業務	即時	30.0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	3,600.0		
	11	事務		みなし健診/被保険者へ の支払	尾道市業務	即時	30.0	10	10	20	20	30	30	30	30	30	30	30	30	300	9,000.0		
3	1	窓口	国保人間ドック助成 申請	人間ドック助成申出	委託業務	即時	1.0	0	300	150	100	80	80	80	50	50	0	0	0	890		890.0	
	2	窓口		資格、保険料納付状況、 特定健診受診状況確認	委託業務	即時	2.0	0	300	150	100	80	80	80	50	50	0	0	0	890		1,780.0	
	3	窓口		申請書交付	委託業務	即時	1.0	0	300	150	100	80	80	80	50	50	0	0	0	890		890.0	
	4	窓口		申請書記入	委託業務	即時	3.0	0	300	150	100	80	80	80	50	50	0	0	0	890		2,670.0	
	5	窓口		受付・点検	委託業務	即時	2.0	0	300	150	100	80	80	80	50	50	0	0	0	890		1,780.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	6	事務		助成券発行	委託業務	即時	5.0	0	300	150	100	80	80	80	50	50	0	0	0	890		4,450.0	
	7	窓口		助成券交付	委託業務	即時	3.0	0	300	150	100	80	80	80	50	50	0	0	0	890		2,670.0	
	8	事務		人間ドック助成券支所分 受付	委託業務	即日	1.0	0	200	100	50	50	50	50	30	30	0	0	0	560		560.0	
	9	事務		申請書、資格確認	委託業務	即日	4.0	0	200	100	50	50	50	50	30	30	0	0	0	560		2,240.0	
	10	事務		助成券発行	委託業務	即日	5.0	0	200	100	50	50	50	50	30	30	0	0	0	560		2,800.0	
	11	事務		助成券確認	委託業務	即日	5.0	0	200	100	50	50	50	50	30	30	0	0	0	560		2,800.0	
	12	事務		助成券送付	委託業務	本庁で前日午後 ～当日午前中受 付分を当日の 14:30	2.0	0	200	100	50	50	50	50	30	30	0	0	0	560		1,120.0	
	13	事務		人間ドック結果確認	尾道市業務	即時	320.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	3,840.0		
	14	事務		人間ドック結果入力	委託業務	結果受取日 から1か月以 内	5.0	150	0	100	100	200	200	150	150	100	100	100	100	1,450		7,250.0	
	15	事務		人間ドック支払	尾道市業務	即時	180.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	2,160.0		
	16	事務		申請書綴り	委託業務	月末	10.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		120.0	
	17	事務		精密検査結果確認	尾道市業務	即時	40.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	480.0		
	18	事務		精密検査結果入力	委託業務	結果受取日 から1か月以 内	5.0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180		900.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考	
	4	1	窓口	集団健診予約申し込み受付(WEB等案内)	集団健診の申出	委託業務	即時	2.0	3	5	15	5	5	5	5	3	3	3	3	60		120.0		
	5	1	窓口	健幸チャレンジプラス10申込み受付	申請書受付・記録簿の交付	委託業務	即時	3.0	20	150	100	50	0	0	0	0	0	0	0	320		960.0		
2		窓口	提出用紙(記録簿最終頁)の受付・点検		委託業務	即時	1.0	0	0	0	0	0	0	0	0	200	0	0	0	200		200.0		
3		事務	申請書・記録簿の送付		委託業務	即日	1.0	10	40	40	40	0	0	0	0	20	0	0	0	150		150.0		
	6	1	窓口	予防接種問合せ対応	肺炎球菌予防接種、インフルエンザ予防接種、新型コロナウイルスワクチン接種、带状疱疹ワクチン接種の問合せ対応	委託業務	即時	2.0	0	5	10	5	5	5	5	20	20	10	5	5	95		190.0	
2		窓口	問合せ内容の確認		委託業務	即時	3.0	0	5	10	5	5	5	5	20	20	10	5	5	95		285.0		
3		窓口	問合せに対する案内		委託業務	即時	2.0	0	5	10	5	5	5	5	20	20	10	5	5	95		190.0		
	7	1	窓口	医療費通知・不送付申出	医療費通知の不送付の申し出	委託業務	即時	1.0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2		2.0	
2		窓口	受付		委託業務	即時	2.0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2		4.0	
3		窓口	資格確認		委託業務	即時	2.0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2		4.0	
4		窓口	申請書の交付・説明		委託業務	即時	5.0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2		10.0	
5		窓口	申請書に記入		委託業務	即時	3.0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2		6.0	
6		窓口	受付終了		委託業務	即時	1.0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2		2.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	7	事務		申請書の納品	委託業務	即日	1.0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2		2.0	
	8	事務		審査・検収	尾道市業務	即時	2.0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	4.0		
	9	事務		抜き取りの受付・登録	尾道市業務	即時	5.0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	10.0		
	8	1 事務	医療費通知・発送	医療費通知受け取り、運搬	尾道市業務	即時	15.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	30.0		
		2 事務		抜き取り	尾道市業務	即時	120.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	240.0		
		3 事務		発送数カウント	尾道市業務	即時	300.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	600.0		
		4 事務		抜き取り後の通知、発送リストの引き渡し	尾道市業務	即時	2.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	4.0		
		5 事務		引き抜き、送付件数の確認、発送	尾道市業務	即時	200.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	400.0		
	9	1 窓口	医療費通知・再交付	再交付申請の申し出	委託業務	即時	2.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		72.0	
		2 窓口		資格確認	委託業務	即時	4.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		144.0	
		3 窓口		申請書の交付・説明	委託業務	即時	5.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		180.0	
		4 窓口		申請書に記入	委託業務	即時	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		108.0	
		5 事務		申請書の納品	委託業務	即時	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		108.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考		
		6	事務		申請書の確認	尾道市業務	即時	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	108.0				
		7	事務		医療費通知再発行	委託業務	即時	10.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		360.0		
		10	1 窓口	保健事業関係リーフレット等の配布	対象者(随時加入者)へのリーフレット等の配布、特定健診受診歴の確認・申込方法の説明	委託業務	即時	3.0	200	240	140	20	20	80	20	20	20	20	100	900		2,700.0			
			2 事務		配布残数の確認	委託業務	9月・3月	5.0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2		10.0		
D	その他	1	1 事務	その他	市民や医療機関からの電話照会への対応	委託業務	即時	4.0	800	800	700	900	800	800	800	800	700	700	600	700	9,100		36,400.0		
			2 事務		支所・他課からの電話への対応	委託業務	即時	4.0	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960		3,840.0	
			3 窓口		他団体からの電話への対応	委託業務	即時	4.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240		960.0		
			4 事務		郵便物の受取、整理、引渡	委託業務	即時	60.0	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480		28,800.0	
			5 事務		郵便物の発送(郵便計器処理を含む。)	委託業務	随時	20.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240		4,800.0		
			6 事務		書類の整理	委託業務	月末	5.0	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7,200		36,000.0		
			7 事務		制度改正や定期更新等に伴う窓口対応方法の連絡	尾道市業務	随時	45.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	10,800.0			
			8 事務		制度改正や定期更新等に伴う窓口対応方法の職員への周知	委託業務	随時	45.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240		10,800.0		
			9 事務		資格確認書台紙、各種認定証、申請書(届出書)用紙、窓口で使用する事務用品の残数管理と補充	委託業務	随時	20.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		240.0		

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	10	窓口		業務に直接関係のない 他課への案内	委託業務	即時	1.0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120		120.0	
	11	事務		切手・レターパックの管 理	委託業務	随時	15.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		180.0	
	12	窓口		保険証利用登録希望者 向けマイナポータル操作 補助	委託業務	即時	5.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		180.0	
	13	窓口		発券機の起動・シャッター ダウン・シャッター降下	委託業務	即時	4.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240		960.0	
2	1	事務	電子申請	申込確認	委託業務	即時	0.8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120		96.0	
	2	事務		申請書作成	委託業務	即時	2.0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120		240.0	
	3	事務		添付資料がある場合、印 刷	委託業務	即時	2.0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120		240.0	
	4	事務		システム入力し、発送物 準備	委託業務	即時	6.0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120		720.0	
	5	事務		申請書の審査、検収	尾道市業務	即時	2.0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	240.0		
	6	事務		受理通知を送信	委託業務	即時	0.8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120		96.0	
	7	事務		発送物を送付	委託業務	即時	3.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		36.0	
	8	事務		内容不備通知を選択	委託業務	即時	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0	
	9	事務		内容不備通知を確認	尾道市業務	即時	1.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	12.0		

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
		10	事務		不備通知を送信	委託業務	即時	0.8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		9.6	
		11	事務		件数集計表に入力	委託業務	即時	0.8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120		96.0	
	3	1	窓口	書かない窓口	申請書案内	委託業務	即時	1.0	100	100	100	100	100	50	50	50	50	100	100	1,000		1,000.0	

合計 249,726.0 516,369.6

委託業務一覧

保険年金課窓口等業務【後期高齢者医療関連事務】

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考		
A	給付に 関する業 務	1	1	窓口	葬祭費申請受付																				
				2	窓口	申請書の記入・提出	委託業務	即時	2.0	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960		1,920.0		
				3	窓口	必要書類確認	委託業務	即時	3.0	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960		2,880.0		
				4	窓口	支給の説明、保険料係 へ引継	委託業務	即時	2.0	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960		1,920.0		
				5	窓口	保険料についての説明	尾道市業務	即時	3.0	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	1,020	3,060.0			
				6	窓口	国保・年金確認、他課へ の案内	委託業務	即時	2.0	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960		1,920.0		
				7	事務	書類確認	委託業務	即時	3.0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200		3,600.0		
			7	事務	送達ファイルに保管	委託業務	即日	1.0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200		1,200.0			
		2	1	1	窓口	高額療養費受付(年 間外来合算を含む)																			
				2	窓口	申請書の記入・提出	委託業務	即時	2.0	70	80	100	70	60	70	80	90	60	110	50	90	930		1,860.0	
				3	窓口	必要書類確認	委託業務	即時	3.0	70	80	100	70	60	70	80	90	60	110	50	90	930		2,790.0	
				4	窓口	支給の説明	委託業務	即時	2.0	70	80	100	70	60	70	80	90	60	110	50	90	930		1,860.0	
				5	窓口	窓口対応終了	委託業務	即時	1.0	70	80	100	70	60	70	80	90	60	110	50	90	930		930.0	
				6	事務	データ入力	委託業務	即時(17:30に間に 合わない場合は翌 日10:00)	3.0	120	140	160	120	100	110	140	150	100	180	80	150	1,550		4,650.0	
			6	事務	書類・入力確認	委託業務	即時(17:30に間に 合わない場合は翌 日10:00)	5.0	120	140	160	120	100	110	140	150	100	180	80	150	1,550		7,750.0		

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考		
		7	事務		送達ファイルに保管	委託業務	即時(17:30に間に 合わない場合は翌 日12:00)	1.0	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960		960.0		
	3	1	窓口	療養費(補装具・一 般診療・海外療養費 等)受付	申請書の記入・提出	委託業務	即時	2.0	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	540		1,080.0		
		2	窓口		必要書類確認	委託業務	即時	5.0	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	540		2,700.0	
		3	窓口		支給の説明	委託業務	即時	2.0	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	540		1,080.0	
		4	窓口		窓口対応終了	委託業務	即時	1.0	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	540		540.0	
		5	事務		データ入力	委託業務	即時(17:30に間に 合わない場合は翌 日10:00)	3.0	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840		2,520.0	
		6	事務		書類・入力確認	委託業務	即時(17:30に間に 合わない場合は翌 日10:00)	5.0	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840		4,200.0	
		7	事務		送達ファイルに保管	委託業務	即時(17:30に間に 合わない場合は翌 日12:00)	1.0	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840		840.0	
	4	1	窓口	療養費(食事療養標 準負担額減額差額 支給申請)受付	申請の申し出、申請書の 提出	委託業務	即時	1.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		24.0		
		2	窓口		申請書記入説明	委託業務	即時	4.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		96.0	
		3	窓口		申請書受取・確認	委託業務	即時	5.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		120.0	
		4	窓口		窓口対応終了	委託業務	即時	1.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		24.0	
		5	事務		データ入力	委託業務	即時(17:30に間に 合わない場合は翌 日10:00)	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		108.0	
		6	事務		書類・入力確認	委託業務	即時(17:30に間に 合わない場合は翌 日10:00)	5.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		180.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考	
	7	事務		送達ファイルに保管	委託業務	即時(17:30に間に 合わない場合は翌 日12:00)	1.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		36.0		
	5	1	療養費(負担割合差 額支給申請)受付	申請書の記入・提出	委託業務	即時	1.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		24.0		
	2	窓口		必要書類確認	委託業務	即時	5.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		120.0	
	3	窓口		支給の説明	委託業務	即時	1.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		24.0	
	4	窓口		窓口対応終了	委託業務	即時	1.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		24.0	
	5	事務		データ入力	委託業務	即時(17:30に間に 合わない場合は翌 日10:00)	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		108.0	
	6	事務		書類・入力確認	委託業務	即時(17:30に間に 合わない場合は翌 日10:00)	5.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		180.0	
	7	事務		送達ファイルに保管	委託業務	即時(17:30に間に 合わない場合は翌 日12:00)	1.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		36.0	
	6	1	高額介護合算申請 受付	事務手順作成、支所・関 係課への連絡・指示	尾道市業務	事務開始日	60.0	1	1	1	1	1	1	1	5	10	5	1	1	29	1,740.0			
	2	窓口		申請書の記入・提出	委託業務	即時	5.0	25	20	6	6	3	2	2	1	1	840	210	60	1,176		5,880.0		
	3	窓口		期間内の保険の異動確 認、必要書類確認	委託業務	即時	3.0	25	20	6	6	3	2	2	1	1	840	210	60	1,176		3,528.0		
	4	窓口		支給の説明	委託業務	即時	2.0	25	20	6	6	3	2	2	1	1	840	210	60	1,176		2,352.0		
	5	窓口		窓口対応終了	委託業務	即時	1.0	25	20	6	6	3	2	2	1	1	840	210	60	1,176		1,176.0		
	6	事務		受付番号の採番・介護連 携処理	委託業務	締日を考慮し 随時	2.0	40	30	10	10	5	3	3	2	2	1,400	350	100	1,955		3,910.0		

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	7	事務		データ入力	委託業務	締切日	5.0	40	30	10	10	5	3	3	2	2	1,400	350	100	1,955		9,775.0	
	8	事務		書類・入力確認	委託業務	入力後随時	5.0	40	30	10	10	5	3	3	2	2	1,400	350	100	1,955		9,775.0	
	9	事務		送達ファイルに保管	委託業務	締切日	1.0	40	30	10	10	5	3	3	2	2	1,400	350	100	1,955		1,955.0	
	7	1	窓口	申立・相続申請受付																			
		2	窓口		申請書の記入・提出	委託業務	即時	3.0	60	40	40	40	40	40	40	40	180	70	60	690		2,070.0	
		3	窓口		必要書類確認	委託業務	即時	5.0	60	40	40	40	40	40	40	40	180	70	60	690		3,450.0	
		4	窓口		支給の説明	委託業務	即時	2.0	60	40	40	40	40	40	40	40	180	70	60	690		1,380.0	
		5	事務		窓口対応終了	委託業務	即時	1.0	60	40	40	40	40	40	40	40	180	70	60	690		690.0	
		6	事務		データ入力	委託業務	即時(17:30に間に 合わない場合は翌 日10:00)	5.0	100	70	60	60	60	60	60	60	300	120	100	1,110		5,550.0	
		7	事務		書類・入力確認	委託業務	即時(17:30に間に 合わない場合は翌 日10:00)	6.0	100	70	60	60	60	60	60	60	300	120	100	1,110		6,660.0	
		7	事務		送達ファイルに保管	委託業務	即時(17:30に間に 合わない場合は翌 日12:00)	1.0	100	70	60	60	60	60	60	60	300	120	100	1,110		1,110.0	
	8	1	事務	口座変更受付																			
		2	事務		口座組戻しメール取り込み	尾道市業務	メール受診日	10.0	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144	1,440.0		支給日(6日、16日、26日)×4種目
		3	窓口		口座変更文書作成、納品	尾道市業務	メール受診日	60.0	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144	8,640.0		支給日(6日、16日、26日)×4種目
		4	窓口		申請書の記入・提出	委託業務	即時	2.0	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84		168.0	
		4	窓口		必要書類確認	委託業務	即時	1.0	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84		84.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
		5	窓口	支給の説明	委託業務	即時	1.0	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84		84.0	
		6	窓口	窓口対応終了	委託業務	即時	1.0	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84		84.0	
		7	事務	データ入力	委託業務	即日(17:30に間に 合わない場合は翌 日10:00)	2.0	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144		288.0	
		8	事務	書類・入力確認	委託業務	即日(17:30に間に 合わない場合は翌 日10:00)	3.0	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144		432.0	
		9	事務	送達ファイルに保管	委託業務	即時(17:30に間に 合わない場合は翌 日12:00)	1.0	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144		144.0	
	9	1	窓口	第三者行為受付	委託業務	即時	3.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		144.0	
		2	窓口	受付・必要書類確認	委託業務	即時	3.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		144.0	
		3	窓口	申請書記入説明・記入	委託業務	即時	3.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		144.0	
		4	窓口	申請書・必要書類受取・ 確認、窓口対応終了	委託業務	即時	3.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		144.0	
		5	事務	データ入力	委託業務	即日(17:30に間に 合わない場合は翌 日10:00)	3.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		144.0	
		6	事務	書類・入力確認	委託業務	即日(17:30に間に 合わない場合は翌 日10:00)	3.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		144.0	
		7	事務	届出勧奨対象者の対応 (対象者抽出・メモ登録・情報 提供)	委託業務	随時	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		108.0	
		8	事務	届出勧奨対象者情報(第 三者レセ分)の標準シス テムへのメモ帳登録	委託業務	即時(17:30に間に 合わない場合は翌 日12:00)	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		108.0	
		9	事務	送達ファイルに保管	委託業務	即時(17:30に間に 合わない場合は翌 日12:00)	1.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		36.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考			
B	資格確認書等更新に関する業務	1	1	事務	資格確認書等の更新業務	広域連合の担当者会議出席	委託業務	即日	120.0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		120.0		
		2	事務	住基情報との全件突合 住基情報と不突合エラーの修正	尾道市業務	所定の期限	120.0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	120.0			
		3	事務	短期資格確認書等交付対象者の報告	尾道市業務	所定の期限	300.0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	300.0			
		4	事務	更新事務の手順作成	尾道市業務	所定の期限	300.0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	300.0			
		5	事務	支所・委託業者への通知	尾道市業務	所定の期限	300.0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	300.0			
		6	事務	更新データ作成後に記載事項変更者の資格確認書の作成事務	委託業務	即日	5.0	0	0	0	110	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	110		550.0		
		7	窓口	広域連合の職権処理後のマイナ保険証利用解除・任意事項等申出の受付・作成業務	委託業務	即日	5.0	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60		300.0		
		8	窓口	入力内容の審査	尾道市業務	即日	3.0	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	180.0			
		9	事務	資格確認書等交付	委託業務	即日	3.0	0	0	0	110	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	110		330.0		
C	資格に関する業務	1	1	窓口	資格確認書・資格情報のお知らせ等の再交付事務	再交付申請受付	委託業務	即時	1.0	30	30	20	30	110	50	50	30	30	30	30	30	30	30	470		470.0
		2	窓口	本人確認	委託業務	即時	2.0	30	30	20	30	110	50	50	30	30	30	30	30	30	30	30	30	470		940.0
		3	窓口	申請書記入説明・記入	委託業務	即時	5.0	30	30	20	30	110	50	50	30	30	30	30	30	30	30	30	470		2,350.0	
		4	窓口	受付・必要書類確認	委託業務	即時	2.0	30	30	20	30	110	50	50	30	30	30	30	30	30	30	30	470		940.0	
		5	窓口	システム入力・出力	委託業務	即時	2.0	30	30	20	30	110	50	50	30	30	30	30	30	30	30	470		940.0		

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	6	窓口		交付前審査	尾道市業務	即時	3.0	30	30	20	30	110	50	50	30	30	30	30	30	470	1,410.0		
	7	窓口		資格確認書等、認定証 交付	委託業務	即時	2.0	30	30	20	30	110	50	50	30	30	30	30	30	470		940.0	
	8	事務		送達ファイルに保管	委託業務	即時	1.0	34	43	59	82	238	102	80	54	54	52	35	37	870		870.0	
2	1	窓口	送付先変更申出受 付	送付先変更の申し出	委託業務	即時	1.0	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480		480.0	
	2	窓口		受付・必要書類確認	委託業務	即時	4.0	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480		1,920.0	
	3	事務		システム入力・他課供覧	委託業務	即時(17:30に間に 合わない場合は翌 日10:00)	2.0	150	150	150	180	150	160	170	160	130	180	180	160	1,920		3,840.0	A-1-6と同数
	4	事務		広域連合からのリスト出 力	尾道市業務	入力翌営業日	1.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	240.0		
	5	事務		入力確認、納品	委託業務	入力翌営業日	2.0	150	150	150	180	150	160	170	160	130	180	180	160	1,920		3,840.0	
	6	事務		入力事項確認	尾道市業務	即日	1.0	150	150	150	180	150	160	170	160	130	180	180	160	1,920	1,920.0		
3	1	窓口	後期高齢者医療資 格取得・喪失 (障害認定)	対象者の事前データ作 成	委託業務	即時	3.0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120		360.0	
	2	窓口		後期高齢者医療へ移行 希望の申し出	委託業務	即時	2.0	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108		216.0	
	3	窓口		後期加入の意思確認・申 請受付の可否の確認	委託業務	即時	4.0	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108		432.0	
	4	窓口		必要書類確認・コピー	委託業務	即時	2.0	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108		216.0	
	5	窓口		申請書記入説明・記入	委託業務	即時	4.0	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108		432.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	6	窓口		申請書受付・確認・説明	委託業務	即時	1.0	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108		108.0	
	7	事務		国保・保険料・社会福祉課との連携	委託業務	即日	2.0	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108		216.0	
	8	事務		住基情報確認・前期高齢者送付登録(LP(事務支援システム)入力)	委託業務	即時	3.0	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72		216.0	
	9	事務		システム入力(後日可)、申請入力、証入力、納品	委託業務	データ作成日	5.0	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168		840.0	
	10	事務		交付前審査	尾道市業務	データ作成日	3.0	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168	504.0		
	11	事務		資格確認書等交付(郵送)・資格喪失証明書交付	委託業務	データ作成日	2.0	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168		336.0	
	12	事務		有効期限経過者確認・更新依頼送付	尾道市業務	即時	15.0	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72	1,080.0		
	13	事務		更新手続中の仮認定者の障害認定等級確認・手帳等写し送達ファイルに保管	委託業務	手帳の写しを受付した日	1.0	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	40		40.0	
	14	事務		送達ファイルに保管	委託業務	即日	1.0	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168		168.0	
4	1	窓口	後期高齢者医療資格取得・喪失(生保)	生活保護担当の連絡票による照合	委託業務	即時	2.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		72.0	
	2	窓口		申請書記入・必要書類コピー、説明	委託業務	即時	5.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		180.0	
	3	窓口		保険料担当への引継	委託業務	即時	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		108.0	
	4	窓口		保険料説明	尾道市業務	即時	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	108.0		
	5	窓口		システム入力	委託業務	即時	2.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		72.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考	
	6	窓口		交付前審査	尾道市業務	即時	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	108.0			
	7	窓口		資格確認書等交付	委託業務	即時	2.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		72.0		
	8	事務		送達ファイルに保管	委託業務	即時	1.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		48.0		
	5	1	窓口	市内転居受付	住民異動連絡票持参、 受付・確認	委託業務	即時	2.0	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	204		408.0	
		2	窓口		資格確認書等説明、保 険料担当等への引継	委託業務	即時	2.0	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	204		408.0	
		3	窓口		保険料等説明、受付終 了	尾道市業務	即時	3.0	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	204	612.0		
		4	事務		資格確認書等作成	委託業務	データ作成日	2.0	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300		600.0	
		5	事務		交付前審査	尾道市業務	データ作成日	3.0	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	336	1,008.0		
		6	事務		資格確認書等送付	委託業務	データ作成日	1.0	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300		300.0	
		7	事務		旧資格確認書等の回収	委託業務	回収日	1.0	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300		300.0	
		8	事務		書類整理・保管	委託業務	月末	1.0	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300		300.0	
	6	1	窓口	県内(広域内)転入 受付	住民異動連絡票持参、 受付・確認	委託業務	即時	2.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		72.0		
		2	窓口		前住所地の確認	委託業務	即時	2.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		72.0		
		3	窓口		資格確認書等の回収	委託業務	即時	1.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		36.0		

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
		4	窓口	負担区分等の確認	委託業務	即時	1.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		36.0	
		5	窓口	資格確認書等交付説明、保険料等担当への引継	委託業務	即時	2.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		72.0	
		6	窓口	保険料等説明、受付終了	尾道市業務	即時	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	108.0		
		7	事務	書類の補記	委託業務	即時	1.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		48.0	
		8	事務	書類の保管	委託業務	即時	1.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		48.0	
		9	事務	資格確認書等作成	委託業務	データ作成日	2.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		96.0	
		10	事務	交付前審査	尾道市業務	データ作成日	3.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	144.0		
		11	事務	資格確認書等送付	委託業務	データ作成日	1.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		48.0	
		12	事務	書類整理	委託業務	月末	1.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		48.0	
		13	事務	送達ファイルに保管	委託業務	即日	1.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		48.0	
7	1	窓口	県外(広域外)転入受付	住民異動連絡票持参、受付・確認	委託業務	即時	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0	
		2	窓口	転入先の確認	委託業務	即時	3.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		36.0	
		3	窓口	前住所地の確認・説明	委託業務	即時	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0	
		4	窓口	書類の回収	委託業務	即時	1.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		12.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	5	窓口		負担区分等の確認・申請 受付	委託業務	即時	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0	
	6	窓口		資格確認書等交付説明、 保険料等担当への引継	委託業務	即時	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0	
	7	窓口		保険料等説明、受付終了	尾道市業務	即時	3.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	36.0		
	8	事務		書類の補記	委託業務	即日	1.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		24.0	
	9	事務		書類の保管	委託業務	即日	1.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		24.0	
	10	事務		資格確認書等作成	委託業務	データ作成日	2.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		48.0	
	11	事務		交付前審査	尾道市業務	データ作成日	3.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	72.0		
	12	事務		資格確認書等送付	委託業務	データ作成日	1.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		24.0	
	13	事務		書類整理・保管	委託業務	月末	1.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		24.0	
8	1	窓口	県内転出(広域内転居)受付	住民異動連絡票持参、 受付・確認	委託業務	即時	1.0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		60.0	
	2	窓口		転出先住所の確認	委託業務	即時	3.0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		180.0	
	3	窓口		資格確認書等の朱書き 記入	委託業務	即時	2.0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		120.0	
	4	窓口		資格確認書等説明、保 険料等担当への引継	委託業務	即時	2.0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		120.0	
	5	窓口		保険料等説明、受付終了	尾道市業務	即時	3.0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	180.0		

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考	
	6	事務		書類の補記	委託業務	即日	1.0	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	6	105		105.0		
	7	事務		書類整理・保管	委託業務	即日	1.0	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	6	105		105.0		
9	1	窓口	県外(広域外)転出 受付(住所地特例者 以外)	届出書持参、受付・確認	委託業務	即時	2.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		72.0		
	2	窓口		転出先住所の確認	委託業務	即時	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		108.0	
	3	窓口		住所地特例の確認	委託業務	即時	2.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		72.0	
	4	窓口		証明書交付申請受付・説明	委託業務	即時	2.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		72.0	
	5	窓口		証明書入力・交付	委託業務	即時	2.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		72.0	
	6	窓口		資格確認書等説明、保険料等担当への引継	委託業務	即時	2.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		72.0	
	7	窓口		保険料等説明、受付終了	尾道市業務	即時	3.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	108.0		
	8	事務			書類の補記	委託業務	即日	1.0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		60.0	
	9	事務			書類整理	委託業務	即日	1.0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		60.0	
	10	事務			送達ファイルに保管	委託業務	即日	1.0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60		60.0	
10	1	窓口	県外(広域外)転出 受付(住所地特例 者)	届出書持参、受付・確認	委託業務	即時	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0		
	2	窓口		転出先住所の確認	委託業務	即時	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0		

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	3	窓口		住所地特例の確認	委託業務	即時	3.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		36.0	
	4	窓口		住所地特例該当届の記入	委託業務	即時	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0	
	5	窓口		資格継続の説明	委託業務	即時	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0	
	6	窓口		資格確認書等の説明、 保険料等担当への引継	委託業務	即時	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0	
	7	窓口		保険料説明、受付終了	尾道市業務	即時	3.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	36.0		
	8	事務		書類の保管	委託業務	即日	1.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		24.0	
	9	事務		システム入力 (事務支援システム:LP(事務 支援システム))	尾道市業務	データ作成日	1.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	24.0		
	10	事務		システム入力 (標準システム)	尾道市業務	データ作成日	1.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	24.0		
	11	事務		資格確認書等作成	尾道市業務	データ作成日	0.5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	12.0		
	12	事務		資格確認書等送付	尾道市業務	データ作成日	2.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	48.0		
	13	事務		送達ファイルに保管	委託業務	データ作成日	2.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		48.0	
	11	1	窓口	世帯分離(合併)・氏 名変更	住民異動連絡票持参、 受付・確認	委託業務	即時	2.0	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14		28.0	
		2	窓口		資格確認書等交付説明、 保険料等担当への引継	委託業務	即時	2.0	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14		28.0	
		3	窓口		保険料等説明、受付終了	尾道市業務	即時	3.0	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	42.0		

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	4	事務		資格確認書等等作成	委託業務	データ作成日	2.0	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15		30.0	
	5	事務		交付前審査	尾道市業務	データ作成日	3.0	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	45.0		
	6	事務		資格確認書等等送付	委託業務	データ作成日	1.0	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15		15.0	
	7	事務		旧資格確認書等の回収	委託業務	回収日	1.0	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15		15.0	
	8	事務		書類整理・保管	委託業務	回収日	1.0	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15		15.0	
	12	1	窓口	被扶養者届																			
				申出、受付・確認	委託業務	即時	1.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		12.0	
		2	窓口																				
				従前加入保険資格情報確認	委託業務	即時	5.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		60.0	
		3	窓口																				
				申請書記入説明・記入	委託業務	即時	5.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		60.0	
		4	窓口																				
				届出書受付・確認、保険料担当への引継	委託業務	即時	1.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		12.0	
		5	窓口																				
				保険料の説明、受付終了	尾道市業務	即時	3.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	36.0		
		6	事務																				
				システム入力	委託業務	即日	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0	
		7	事務																				
				送達ファイルに保管	委託業務	即日	1.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		12.0	
	13	1	事務	基準収入額申請 (年次処理分を含む)																			
				広域連合からの対象者リスト受付	尾道市業務	即時	60.0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	60.0		
		2	事務																				
				市民税課との連携・データ抽出	尾道市業務	即日	300.0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	300.0		

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	3	事務		対象者収入確認	尾道市業務	所定の期限	30.0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	30.0		
	4	事務		その他収入がある人の 収入額確認	尾道市業務	所定の期限	120.0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	120.0		
	5	事務		職権適用、勸奨通知・申 請書・関係書類作成、支 所への連絡	尾道市業務	所定の期限	300.0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	300.0		
	6	事務		勸奨通知封入(職権適用 以外)	尾道市業務	指定した日	5.0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10.0		
	7	事務		勸奨通知発送(職権適用 以外)	尾道市業務	即時	5.0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10.0		
	8	窓口		申請書の記入・提出(職 権適用以外)	委託業務	即時	2.0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		4.0	
	9	窓口		申請書記入説明・記入 (職権適用以外)	委託業務	即時	5.0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		10.0	
	10	窓口		受付・必要書類確認(職 権適用以外)	委託業務	即時	1.0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		2.0	
	11	窓口		負担割合と差額支給申 請についての説明(職権 適用以外)	委託業務	即時	2.0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		4.0	
	12	窓口		システム入力・届出書送 達	委託業務	即時	5.0	0	0	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80		400.0	
	13	窓口		日次の資格確認書等印 刷用リストにより確認・証 作成	尾道市業務	即時	2.0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	6.0		
	14	窓口		交付前審査	尾道市業務	即時	3.0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	9.0		
	15	事務		証交付	尾道市業務	即日	1.0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	3.0		
14	1	窓口	資格確認書交付	マイ付保険証利用登録解 除、資格確認書任意記 載事項申出受付	委託業務	即時	1.0	50	50	35	35	35	35	50	50	35	35	50	50	510		510.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	2	窓口		本人確認	委託業務	即時	1.0	50	50	35	35	35	35	50	50	35	35	50	50	510		510.0	
	3	窓口		申請書記入説明・記入	委託業務	即時	4.0	50	50	35	35	35	35	50	50	35	35	50	50	510		2,040.0	
	4	窓口		受付・必要書類確認	委託業務	即時	1.0	50	50	35	35	35	35	50	50	35	35	50	50	510		510.0	
	5	窓口		システム入力・出力	委託業務	即時	2.0	50	50	35	35	35	35	50	50	35	35	50	50	510		1,020.0	
	6	窓口		交付前審査	尾道市業務	即時	3.0	50	50	35	35	35	35	50	50	35	35	50	50	510	1,530.0		
	7	窓口		資格確認書交付	委託業務	即時	2.0	50	50	35	35	35	35	50	50	35	35	50	50	510		1,020.0	
	8	事務		郵送交付	委託業務	即日	5.0	6	6	6	6	6	6	9	9	6	6	6	6	72		360.0	
	9	事務		送達ファイルに保管	委託業務	月末	1.0	100	100	60	60	60	60	80	80	60	60	80	80	880		880.0	
15	1	窓口	特定疾病療養受療証交付	申し出	委託業務	即時	1.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		24.0	
	2	窓口		必要書類確認	委託業務	即時	4.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		96.0	
	3	窓口		申請書記入説明・記入	委託業務	即時	2.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		48.0	
	4	窓口		受付・必要書類確認	委託業務	即時	1.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		48.0	
	5	窓口		システム入力・証作成	委託業務	即時	1.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		48.0	
	6	窓口		交付前審査	尾道市業務	即時	3.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	144.0		

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	7	窓口		受療証交付・説明	委託業務	即時	2.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		48.0	
	8	事務		送達ファイルに保管	委託業務	月末	1.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		48.0	
16	1	事務	資格情報修正 (日次処理分)	広域連合からのメール格納	尾道市業務	随時	30.0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200	36,000.0		
	2	事務		エラーリスト出力、原因確認、修正	尾道市業務	午前12:00	20.0	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	21	244	4,880.0		
	3	事務		負担区分割合変更リスト確認、賦課状況調査	尾道市業務	即日	200.0	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	21	244	48,800.0		
	4	事務		基準収入額適用対象者確認・通知作成	尾道市業務	即日	10.0	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960	9,600.0		
	5	事務		過年度分の負担割合変更者の基準収入額適用対象者確認・通知作成	尾道市業務	即日	5.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	1,200.0		
	6	事務		被保険者証印刷用リスト出力	尾道市業務	午前9:00	10.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	2,400.0		
	7	事務		送付先情報更新リスト確認・被保険者証印刷用リスト確認、証作成、履歴処理	委託業務	即日	15.0	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480		7,200.0	
	8	事務		広域内転居者、公費、受給終了日確認	尾道市業務	即日	2.0	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480	960.0		
	9	事務		広域内転出者の公費入力確認・広域連合への報告書作成	尾道市業務	即日	10.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	2,400.0		
	10	事務		被保険者への通知	尾道市業務	締切日	5.0	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720	3,600.0		
	11	事務		保険料係との連携	尾道市業務	随時	3.0	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	21	244	732.0		
17	1	事務	資格情報修正 (月次、週次処理分)	公費資格の得喪情報のシステム入力	委託業務	報告期限の前日 10:00	90.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		1,080.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考	
		2	事務	公費資格情報の修正入 力分報告書作成	委託業務	報告期限の前日 10:00	90.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		1,080.0		
		3	事務	公費資格情報と公費受 給者リストとのデータ照 合	尾道市業務	随時	90.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1,080.0			
		4	事務	認定結果通知対象者 データ確認	尾道市業務	随時	30.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	1,440.0			
		5	事務	認定結果通知基準収入 額認定者証交付通知	尾道市業務	随時	30.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	1,440.0			
		6	事務	短期資格確認書等交付 者滞納解消リスト突合証 交付	尾道市業務	即日	30.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	7,200.0			
		7	事務	年齢到達者の住基・広域 データ照合	尾道市業務	データ出力日 の月末	240.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	2,880.0			
		8	事務	年齢到達者の住基・広域 データ・修正作業	尾道市業務	随時	10.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	120.0			
		9	事務	適用除外者管理(生保の 開始・廃止)	尾道市業務	随時	70.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	840.0			
D	送達	1	1	事務	広域連合への送達 事務	委託業務	金～木曜日分を金 曜の13:00	40.0	7	6	5	5	4	5	4	4	5	8	9	8	70		2,800.0	1月～7月合算 あり
		2	事務	送達書類コピー	委託業務	金～木曜日分を金 曜の13:00	110.0	7	6	5	5	4	5	4	4	5	8	9	8	70		7,700.0		
		3	事務	送達リスト作成	委託業務	金～木曜日分を金 曜の13:00	100.0	7	6	5	5	4	5	4	4	5	8	9	8	70		7,000.0		
		4	事務	送付書類の取りまとめ	委託業務	金～木曜日分を金 曜の13:00	40.0	7	6	5	5	4	5	4	4	5	8	9	8	70		2,800.0		
		5	事務	送付票添付	委託業務	金～木曜日分を金 曜の13:00	5.0	7	6	5	5	4	5	4	4	5	8	9	8	70		350.0		
		6	事務	引継	委託業務	金～木曜日分を金 曜の13:00	2.0	7	6	5	5	4	5	4	4	5	8	9	8	70		140.0		

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考		
		7	事務		審査・照合	尾道市業務	金～木曜日分を 金曜の14:00	60.0	7	6	5	5	4	5	4	4	5	8	9	8	70	4,200.0			
		8	事務		発送、郵便局への差出	委託業務	金～木曜日分を 金曜中	30.0	7	6	5	5	4	5	4	4	5	8	9	8	70		2,100.0		
		9	事務		書類整理	委託業務	月末	20.0	7	6	5	5	4	5	4	4	5	8	9	8	70		1,400.0		
E	その他	1	1	窓口	電話対応	市民や医療機関からの 電話照会への対応	委託業務	即時	4.0	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000		12,000.0		
		2	窓口	支所・他課からの電話への 対応		委託業務	即時	4.0	40	30	40	40	30	30	30	30	30	50	40	40	430		1,720.0		
		3	窓口	広域連合・他団体からの 照会・修正入力		委託業務	即日	5.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	40	20	20	260		1,300.0		
		2	1	事務	その他	郵便物の受取、整理、引 渡、不着郵便物の管理	委託業務	即時	40.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240		9,600.0		
		2	事務	郵便物の発送(郵便計器 処理を含む。)		委託業務	随時	10.0	20	20	20	40	20	20	20	20	20	20	20	20	260		2,600.0		
		3	事務	書類の整理		委託業務	即日	10.0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120		1,200.0		
		4	事務	被保険者証等の回収入 力		委託業務	データ作成日	1.0	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600		600.0		
		5	事務	証の台紙管理・申請書・封 筒・パンフレット、窓口で使用 する事務用品の在庫管理		委託業務	月末、年度末	30.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		360.0		
		6	事務	制度改正や定期更新等 に伴う窓口対応方法の 連絡		尾道市業務	通知があった日	180.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	2,160.0			
		7	事務	制度改正や定期更新等 に伴う窓口対応方法の 職員への周知		委託業務	随時	465.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		5,580.0		
		8	事務	業務に直接関係のない 他課への案内		委託業務	即時	1.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240		240.0		

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
		9	事務	切手・レターパックの管理	委託業務	毎月末	20.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		960.0	
		10	窓口	保険証利用登録希望者 向けマイナポータル操作 補助	委託業務	即時	5.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		180.0	
	3	1	窓口	書かない窓口	申請書案内	委託業務	即時	1.0	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600		600.0	

合計 158,439.0 216,252.0

委託業務一覧

保険年金課窓口等業務【年金関連事務】

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	合計	合計	備考				
								件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数		件数	件数	(尾道市) 分	(委託) 分
A	適用に 関する業 務	1	1	窓口	国民年金適用・種別 変更	必要書類記入	委託業務	即時	2.0	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,080		2,160.0				
		2	窓口	届出書受付・確認					委託業務	即時	4.0	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,080		4,320.0	
		3	事務	システム入力、確認					委託業務	月～金分を金 曜日の17:15	4.0	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800		7,200.0
	2	任意加入(高齢任 意)	1	窓口	必要書類記入	委託業務	即時	2.0	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108		216.0				
			2	窓口					届出書受付・確認	委託業務	即時	4.0	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108		432.0	
			3	事務					システム入力、確認	委託業務	月～金分を金 曜日の17:15	4.0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180		720.0
	3	任意加入(在外任意 加入)	1	窓口	必要書類記入	委託業務	即時	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0				
			2	窓口					届出書受付・確認	委託業務	即時	8.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		96.0	
			3	事務					システム入力、確認	委託業務	月～金分を金 曜日の17:15	5.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		120.0	
	4	各種変更届	1	窓口	必要書類記入	委託業務	即時	2.0	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800		3,600.0				
			2	窓口					年金種別の確認	委託業務	即時	2.0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200		2,400.0	
			3	窓口					国民年金第1号被保険者 の届出書受付・確認	委託業務	即時	4.0	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800		7,200.0	
			4	事務					システム入力、確認	委託業務	月～金分を金 曜日の17:15	4.0	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000		12,000.0

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考	
	5	1	窓口	付加保険料加入申出	申出書記入	委託業務	即時	2.0	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108		216.0		
		2	窓口		受付・確認	委託業務	即時	3.0	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108		324.0	
		3	事務		システム入力、確認	委託業務	月～金分を金曜日の17:15	4.0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180		720.0	
B	免除に関する業務	1	1	窓口	法定免除該当(消滅)届出	届出書の記入	委託業務	即時	2.0	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108		216.0		
			2	窓口		受付・確認	委託業務	即時	5.0	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108		540.0	
			3	窓口		システム入力、確認	委託業務	月～金分を金曜日の17:15	5.0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180		900.0	
	2	1	1	窓口	申請免除、納付猶予、学生納付特例	申請書記入	委託業務	即時	2.0	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	1,320		2,640.0	
			2	窓口		受付・確認	委託業務	即時	6.0	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	1,320		7,920.0	
			3	事務		システム入力、確認	委託業務	月～金分を金曜日の17:15	4.0	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800		7,200.0	
	3	1	1	窓口	新規付番者の免除申請	申請書記入	委託業務	即時	3.0	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360		1,080.0	
			2	窓口		受付・確認	委託業務	即時	7.0	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360		2,520.0	
			3	事務		システム入力、確認	委託業務	月～金分を金曜日の17:15	5.0	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600		3,000.0	
4	1	1	窓口	産前産後の免除申請	届書記入	委託業務	即時	2.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		24.0		
		2	窓口		受付・確認	委託業務	即時	4.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		48.0		

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考		
		3	事務		システム入力、確認	委託業務	前週木～今週水曜 日分を同水曜日の 17:00	5.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		60.0			
C	給付に 関する業 務	1	1	窓口	裁定請求 (老齢基礎年金)	必要書類記入、提出	委託業務	即時	10.0	3	2	1	0	2	2	2	2	2	2	2	19		193.0		
			2	窓口		受付・確認	委託業務	即時	3.0	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	21		61.5	
			3	事務		システム入力、確認	委託業務	前週木～今週水曜 日分を同水曜日の 17:00	3.0	10	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	43		129.0	
		2	1	窓口	裁定請求 (遺族基礎)	必要書類記入、提出	委託業務	即時	10.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2		20.0		
			2	窓口		受付・確認	委託業務	即時	5.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2		10.0		
			3	事務		システム入力、確認	委託業務	前週木～今週水曜 日分を同水曜日の 17:00	5.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3		15.0		
		3	1	窓口	裁定請求 (障害基礎)	申請の申し出	委託業務	即時	40.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		1,920.0		
			2	窓口		請求の可否を確認	委託業務	即時	10.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		480.0		
			3	窓口		請求書の記入・提出	委託業務	即時	50.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		2,400.0		
			4	窓口		受付・確認	委託業務	即時	30.0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		1,440.0		
			5	事務		システム入力、確認	委託業務	前週木～今週水曜 日分を同水曜日の 17:00	20.0	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72		1,440.0		
		4	1	窓口	障害年金給付加算 (障害基礎)	必要書類記入、提出	委託業務	即時	10.0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2		20.0		
			2	窓口		受付・確認	委託業務	即時	20.0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2		40.0		

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	3	事務		システム入力、確認	委託業務	前週木～今週水曜 日分を同水曜日の 17:00	5.0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2		10.0	
	5	1	窓口 障害給付額改定請求 (障害基礎)	必要書類記入、提出	委託業務	即時	5.0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2		10.0	
	2	窓口		受付・確認	委託業務	即時	20.0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2		40.0	
	3	事務		システム入力、確認	委託業務	前週木～今週水曜 日分を同水曜日の 17:00	5.0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2		10.0	
	6	1		窓口 高齢・障害給付受給 権者支給停止事由 消滅届	必要書類記入、提出	委託業務	即時	5.0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2		10.0
	2	窓口	受付・確認		委託業務	即時	10.0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2		20.0	
	3	事務	システム入力、確認		委託業務	前週木～今週水曜 日分を同水曜日の 17:00	5.0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2		10.0	
	7	1	窓口 障害基礎年金現況 届(診断書)	障害年金現況届(診断 書)提出	委託業務	即時	5.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		180.0	
	2	窓口		受付・確認	委託業務	即時	5.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		180.0	
	3	事務		システム入力、確認	委託業務	前週木～今週水曜 日分を同水曜日の 17:00	2.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		72.0	
	8	1	窓口 死亡届・未支給請求	必要書類記入、提出	委託業務	即時	5.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		120.0	
	2	窓口		受付・確認	委託業務	即時	10.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		240.0	
	3	事務		システム入力、確認	委託業務	前週木～今週水曜 日分を同水曜日の 17:00	5.0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36		180.0	
	9	1	窓口 死亡一時金	必要書類記入、提出	委託業務	即時	5.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		60.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
	2	窓口		受付・確認	委託業務	即時	10.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		120.0	
	3	事務		システム入力、確認	委託業務	前週木～今週水曜 日分を同水曜日の 17:00	5.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		60.0	
10	1	窓口	寡婦年金	必要書類記入、提出	委託業務	即時	10.0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2		20.0	
	2	窓口		受付・確認	委託業務	即時	7.0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2		14.0	
	3	事務		システム入力、確認	委託業務	前週木～今週水曜 日分を同水曜日の 17:00	5.0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2		10.0	
11	1	窓口	年金受給権者氏名・ 住所・受取機関変更 届	届書の記入	委託業務	即時	1.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		12.0	
	2	窓口		受付・確認	委託業務	即時	5.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		60.0	
	3	事務		確認	委託業務	即時	1.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		12.0	
12	1	窓口	年金受給権者(年金 証書・改定通知書・ 振込通知書)再交付	必要書類記入、提出	委託業務	即時	1.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		12.0	
	2	窓口		受付・確認	委託業務	即時	5.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		60.0	
	3	事務		確認	委託業務	即時	1.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		12.0	
13	1	窓口	年金生活者支援給 付金	必要書類記入、提出	委託業務	即時	3.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		72.0	
	2	窓口		受付・確認	委託業務	即時	5.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		120.0	
	3	事務		システム入力、確認	委託業務	前週木～今週水曜 日分を同水曜日の 17:00	5.0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24		120.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	合計	合計	備考		
								件数	件数		件数	件数													
D 協力連携	1	1	窓口	納付督促・口座振替・前納・クレジットカード納付等の推進	必要書類記入、提出	委託業務	即時	5.0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180		900.0		
		2	窓口		受付、確認	委託業務	即時	5.0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180		900.0	
	2	1	窓口	基礎年金番号通知書再交付申請	申請書記入	委託業務	即時	2.0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120		240.0	
		2	窓口		受付・確認	委託業務	即時	4.0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120		480.0	
	3	1	窓口	各種相談(窓口)	相談内容の確認	委託業務	即時	2.0	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400		4,800.0	
		2	窓口		本人確認、履歴確認等	委託業務	即時	2.0	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	2,040		4,080.0	
		3	窓口		制度内容説明、相談等	委託業務	即時	5.0	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	2,040		10,200.0	
		4	事務		受付件数カウント	委託業務	即時	0.3	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	2,040		612.0	
	4	1	窓口	電話相談	相談内容の確認	委託業務	即時	2.0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200		2,400.0	
		2	窓口		履歴確認	委託業務	即時	2.0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200		2,400.0	
		3	窓口		説明	委託業務	即時	4.0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200		4,800.0	
		4	事務		電話件数カウント	委託業務	即時	0.3	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200		360.0	
	5	1	事務	住所確認照会の回答	年金機構、年金事務所から対象者受付	委託業務	即時	3.0	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	1,440		4,320.0		
		2	事務		対象者の所在の有無を確認、記入	委託業務	提出日の2日前	3.0	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	1,440		4,320.0		

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考
		3	事務	進達リスト等のチェック	尾道市業務	提出日の2日前	5.0	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	1,440	7,200.0		
		4	事務	回答書の修正	委託業務	提出日の2日前	1.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		12.0	
		5	事務	起案・決裁	尾道市業務	提出日の1日前	60.0	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	50	3,000.0		
		6	事務	回答書を日本年金機構 又は年金事務所へ送付	委託業務	提出日の1日前	2.0	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	1,440		2,880.0	
E	進達	1	1	事務	日本年金機構への 進達事務	ハッチ処理	委託業務	前週分を月曜日 の17:00	30.0	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	51		1,530.0	
			2	事務		一覧表処理、納品	委託業務	前週分を水曜日 の17:00	400.0	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	51		20,400.0	
			3	事務		進達リスト等のチェック	尾道市業務	前週分を木曜日 の15:00	150.0	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	51	7,650.0		
			4	事務		入力修正、納品	委託業務	前週分を木曜日 の12:00	30.0	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	51		1,530.0	
			5	事務		起案・決裁	尾道市業務	前週分を木曜日 の13:00	60.0	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	51	3,060.0		
			6	事務		進達(発送)	委託業務	前週分を木曜日 14:00	10.0	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	51		510.0	
F	その他	1	1	事務	その他	郵便物の受取、発送(郵便 計器処理を含む。)、 整理、引渡	委託業務	即時	30.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240		7,200.0	
			2	事務		書類の整理	委託業務	随時、年度末まで に	5.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240		1,200.0	
			3	事務		リストの入力及び記録確認	委託業務	随時、受け取った翌 月末までに	2.0	2,100	2,100	2,100	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	24,300		48,600.0	
			4	窓口		支所・他課からの電話への 対応	委託業務	即時	3.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240		720.0	

大分類	項番	区分	中分類	業務内容	委託業務	納期	1件当たり 処理時間 分	4月 件数	5月 件数	6月 件数	7月 件数	8月 件数	9月 件数	10月 件数	11月 件数	12月 件数	1月 件数	2月 件数	3月 件数	合計 件数	合計 (尾道市) 分	合計 (委託) 分	備考	
		5	窓口		年金事務所、日本年金機構からの電話への対応	委託業務	即時	3.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240		720.0		
		6	事務		制度改正等に伴う窓口対応方法の連絡	尾道市業務	随時	30.0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	5	150.0		
		7	事務		制度改正等に伴う窓口対応方法の職員への周知	委託業務	連絡後すみやかに	30.0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	5		150.0	
		8	事務		申請書(届出書)用紙、窓口で使用する事務用品の残数管理と補充	委託業務	随時	30.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		360.0	
		9	窓口		業務に直接関係のない他課への案内	委託業務	即時	1.0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240		240.0	
		10	事務		切手・レターパックの管理	委託業務	毎月	10.0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		120.0	
	2	1	窓口	書かない窓口	申請書案内	委託業務	即時	1.0	20	30	30	30	30	30	30	30	30	30	50	370		370.0		

合計 21,060.0 205,264.5