

税金などの納付に関するアンケート調査（結果報告）

1 要旨

市税等の公金の納付について、市民の皆様がどのようなことを望んでいるか調査し、今後の取組や施策に反映させることを目的としてアンケート調査を実施した。

2 調査方法

令和7年度の軽自動車税及び市県民税普通徴収の納税通知書発送時に同封するチラシに、アンケート調査に関するお願いと専用サイトに遷移するQRコードを添付し、当該サイトからアンケートに回答をいただいた。

3 調査期間

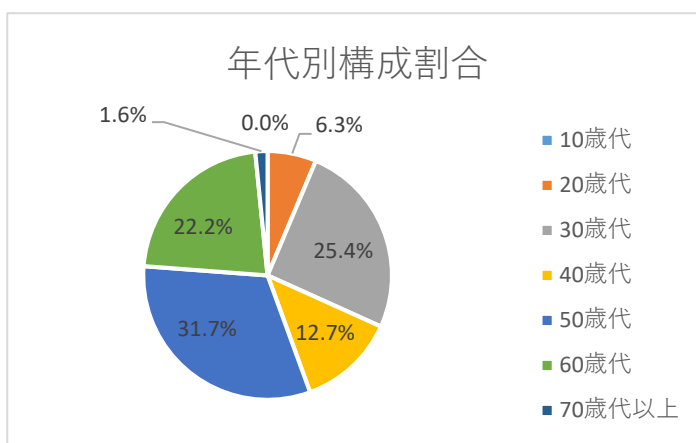
令和7年5月1日から7月31日

4 回答者数

63人

Q 1 回答者の年代

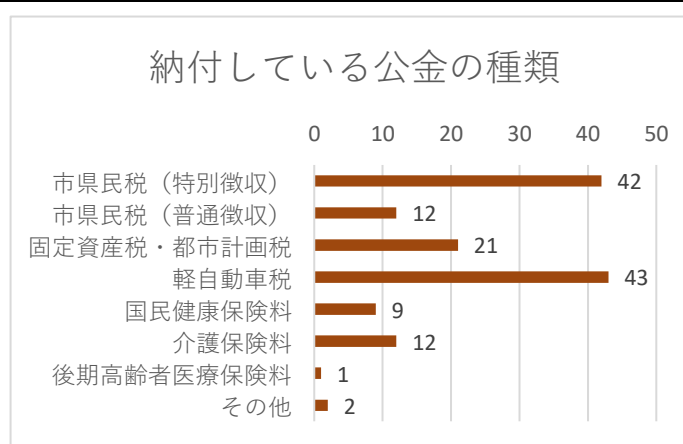
年 代	人数	割合
10歳代	0	0.0%
20歳代	4	6.3%
30歳代	16	25.4%
40歳代	8	12.7%
50歳代	20	31.7%
60歳代	14	22.2%
70歳代以上	1	1.6%
合 計	63	100.0%



幅広い年代から回答を得られたが、30歳代から60歳代までの年代が多かった。

Q 2 納付している公金の種類（複数回答可）

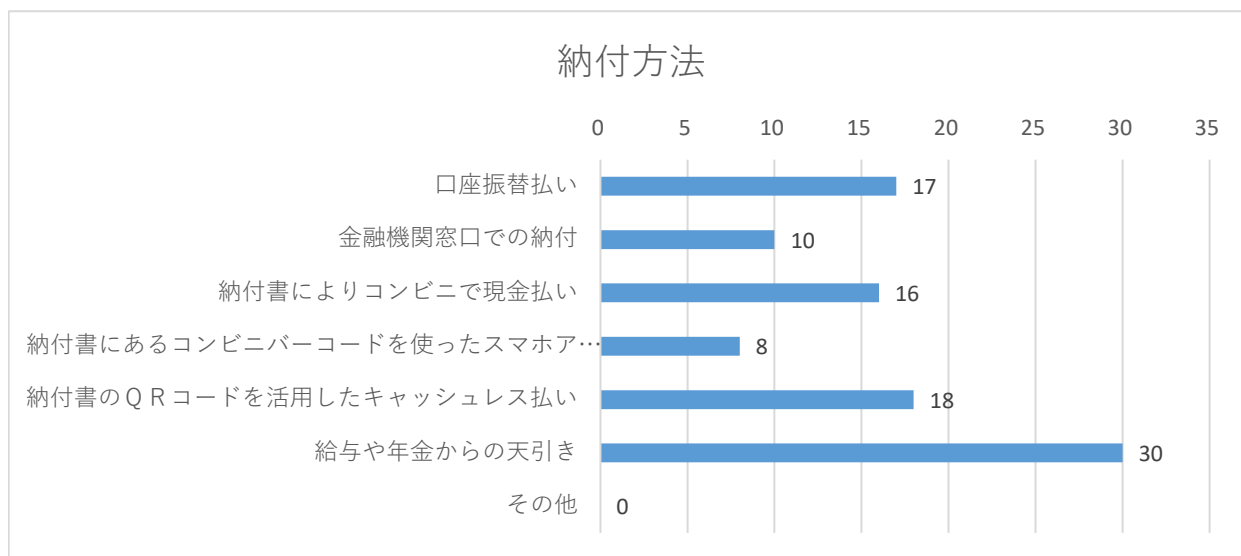
公金の種類	人数
市県民税（特別徴収）	42
市県民税（普通徴収）	12
固定資産税・都市計画税	21
軽自動車税	43
国民健康保険料	9
介護保険料	12
後期高齢者医療保険料	1
その他	2



その他の公金として、道路占用料との回答があった。

Q 3 公金の納付方法（複数回答可）

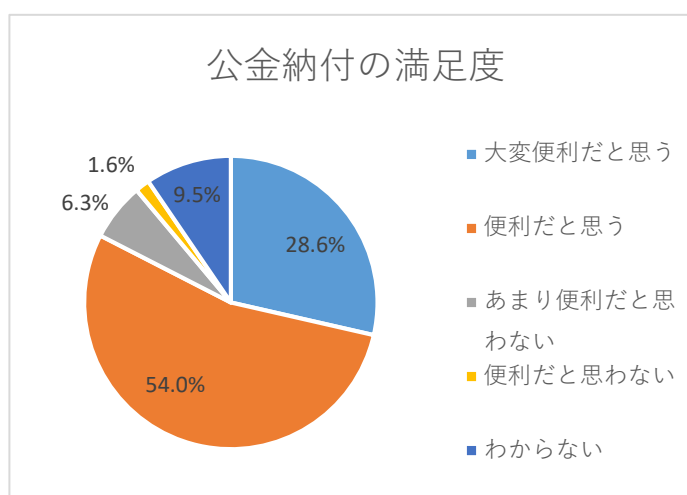
納付方法	人数
口座振替払い	17
金融機関窓口での納付	10
納付書によりコンビニで現金払い	16
納付書にあるコンビニバーコードを使ったスマホアプリ払い	8
納付書のQRコードを活用したキャッシュレス払い	18
給与や年金からの天引き	30
その他	0



給与天引きのほか、eL-QR、口座振替及びコンビニ払いが多い。

Q 4 公金納付の満足度

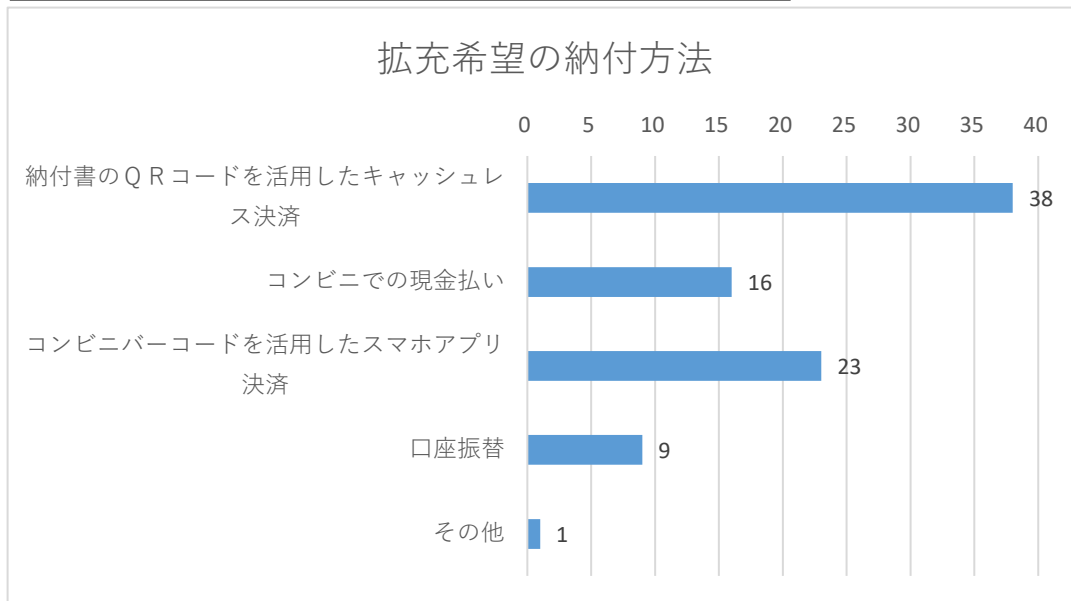
区 分	人数	割合
大変便利だと思う	18	28.6%
便利だと思う	34	54.0%
あまり便利だと思わない	4	6.3%
便利だと思わない	1	1.6%
わからない	6	9.5%
合 計	63	100.0%



大変便利、便利と思う人の割合が82.6%を占めた。
生産年齢層から多くの回答を得たことが要因と思われる。

Q 5 拡充を希望する納付方法

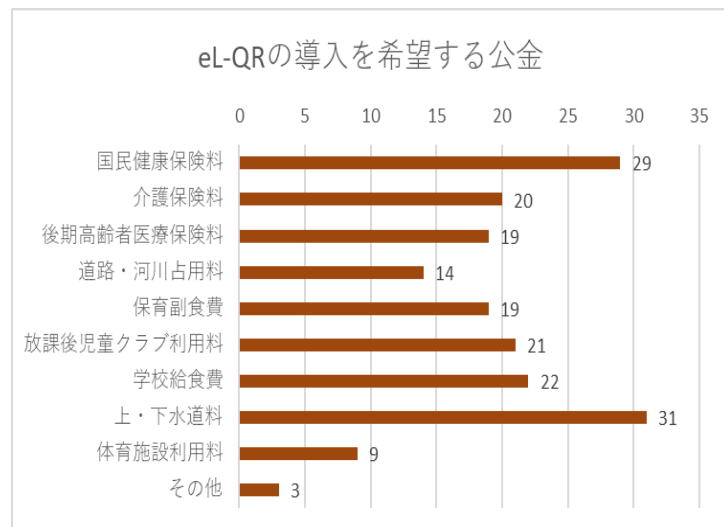
拡充希望の納付方法	人数
納付書のQRコードを活用したキャッシュレス決済	38
コンビニでの現金払い	16
コンビニバーコードを活用したスマホアプリ決済	23
口座振替	9
その他	1



納付書のQRコードを活用したキャッシュレス払いの希望者が多い。
 その他として、クレジットカード払い拡充の希望があった。

Q 6 eL-QRの導入を希望する公金の種類（複数回答可）

公金の種類	人数
国民健康保険料	29
介護保険料	20
後期高齢者医療保険料	19
道路・河川占用料	14
保育副食費	19
放課後児童クラブ利用料	21
学校給食費	22
上・下水道料	31
体育施設利用料	9
その他	3



上・下水道料、国民健康保険料のほか、多くの公金でeL-QR拡充の意見があった。
 その他として、市民病院受診料などの意見があった。

Q 7 公金納付に関する意見（抜粋）

- ・納付方法の拡充は良いが、公金納付に要する手数料が心配です。
- ・QRコードでの拡大を希望します。
- ・高齢者は金融機関に出向くことすら困難な状況にありスマホアプリ払いの更なる拡充を願います。
- ・尾道市アプリや税金専用アプリ等を導入し、オンラインで領収書を発行してほしい。

◎終わりに◎

当初の予想以上に多くの方にご意見をいただきありがとうございました。

今回は、インターネットを活用した調査のため、比較的スマホ・パソコン操作に慣れた方から回答をいただいたものと認識しており、このため、高い満足度が得られたものと思われます。

引き続き、日ごろスマホ等の操作に慣れていない方に対する生の声を聴きながら、満足度の向上に努めてまいります。